



ט' באייר תש"פ
03 במאי 2020
1100-0001-2020-144709

לשכת מנכ"ל



תו סגול להפעלת צימרים

בהמשך לאסטרטגיית היציאה לתעשיית התיירות שנכתבה על ידי משרד התיירות ונשלחה למשרד הבריאות ולמל"ל ביום 14.4.2020, ולאור האישור העקרוני לפתיחת צימרים שניתן בישיבת הממשלה מיום שני, 27 באפריל 2020, להלן הצעת משרד התיירות להנחיות להפעלה בטוחה של צימרים על רקע מגיפת הקורונה.

צימרים יהיו רשאים לחזור לפעילות בהתקיים התנאים הבאים:

הגדרות:

"צימר - מתקן אירוח שיש בו עד 10 יחידות אירוח המיועד לספק לציבור בתשלום שירותי לינה ואירוח ארעיים ומתחלפים למטרות פנאי ונופש לפרקי זמן קצובים שאינם עולים על 30 יום ושמתקיימים בו כל אלה:

א - קיימות בו יחידות צמודות קרקע בנות קומה אחת (אפשר שיכללו גלריה פנימית בתוך חלל היחידה), והן בלבד תשמשנה לאירוח על פי הנחיות אלה. שימוש ביחידות בקומה שניה יתאפשר רק במקרים בהם קיימת כניסה ייעודית ונפרדת לכל אחת מיחידות האירוח שאינן צמודות קרקע.

ב - פתחי הכניסה ליחידות האירוח במתקן יהיו מופרדים זה מזה במרחק של לפחות 2 מטרים.

ג - יחידות האירוח יכללו חדר שינה אחד או יותר, שירותים, חדר רחצה ומטבחון ויוכלו לתפקד באופן אוטונומי, ללא תלות בשטחי ציבור נוספים.

ד - הכניסה ליחידות האירוח היא ישירה מהחוץ ואינה דרך מסדרון מקורה הסגור מכל צדדיו או דרך אולם לובי ראשי.

הכנת המתקן לחזרה לפעילות:

ניקיון המתקן לפני תחילת הפעילות: יש לנקות את יחידת האירוח והשטחים הציבוריים בשני שלבים:

שלב א': יש לנקות את יח' האירוח והשטחים הציבוריים בהתאם לנהלי העבודה הקיימים בדגש על מקומות בהם יש מגע תדיר של אורחים כגון: מפסקי חשמל, ידידות של דלתות וכיוצא באלה.

שלב ב': חיטוי מיוחד ונוסף של המשטחים, הארונות וחפצים אחרים בכל יחידות אירוח והשטחים הציבוריים, עם אקונומיקה או חומר ניקוי אחר שיש בו לפחות 70% אלכוהול. תינתן עדיפות לשימוש באקונומיקה. ככל שלא ניתן יהיה לעשות שימוש באקונומיקה מסיבה כלשהיא, יעשה שימוש בחומר חיטוי שיש בו לפחות 70% אלכוהול.

לאחר גמר הניקיון יח' האירוח והשטחים הציבוריים יאווררו.

**הצבת חומרי חיטוי ושילוט :**

- יוצבו מגבוני חיטוי ואלכוהול ג'ל בכניסה הראשית למתקן האירוח, בדלפק הקבלה, בכניסה לכל יח' אירוח ובמקומות מרכזים נוספים במתקן האירוח.
- שילוט ברור יפנה את האורחים לנקודות אלו.

הצבת מחיצות פרספקס: אם ישנו דלפק קבלה, יוצבו מחיצות עליו ובכל נקודה אחרת בה מתקיים מפגש קבוע בין צוות העובדים לבין האורחים. המחיצות שיוצבו יהיו בהתאם להגדרות ולהנחיות משרד הבריאות, כך שיימנעו מגע ישיר בין צוות העובדים לבין האורחים.

צוות העובדים הקבוע:**בדיקה יומית והצהרת בריאות:**

- חום גופם של כל צוות העובדים יימדד מידי יום לפני תחילת העבודה.
- כל עובד יחתום על הצהרת בריאות מידי יום. מנהל המתקן או המנהל התורן יהיה עד לחתימת הצהרת הבריאות ויחתום לצד העובד.

נוסח הצהרת הבריאות ([מצורף](#)) להנחיות אלה כחלק בלתי נפרד מהן.

התנהלות בזמן העבודה:

- צוות העובדים יעטה מסכות מתאימות במשך כל זמן העבודה. במידה שהעובד עוטה מסכה כירורגית הוא יחליף אותה מידי ארבע שעות במסכה חדשה.
- צוות העובדים ילבש כפפות חד פעמיות במשך כל יום העבודה. מידי ארבע שעות יחליפו העובדים את הכפפות בכפפות חדשות.
- צוות העובדים יצמצם עד כמה שניתן את זמן המגע פנים אל פנים עם האורחים, וישמור במידת האפשר על מרחק של שני מטרים לפחות בינם לבין עצמם ובינם לבין האורחים.

צוות העובדים ימנע עד כמה שניתן ממגע בין אנשי הצוות, כך למשל לא יתקיימו ארוחות משותפות או ישיבות צוות. יש להקפיד במידת האפשר על מרחק של שני מטרים לפחות ושמירה ככל הניתן על כללי הריחוק החברתי האחרים. במידה שמתקיימת עבודה במשמרות של צוות העובדים יש לשמור על ציוד קבוע של העובדים באותן המשמרות.

כניסת ספקים חיצוניים למתקן האירוח:

יש להימנע עד כמה שניתן מכניסת ספקים חיצוניים למתקן האירוח. במידה שנדרש להזמין ספק חיצוני, יש להתייחס אליו כאילו היה חבר בצוות מתקן האירוח ולפעול על פי כל הכללים המפורטים בסעיף 2 החלים על צוות העובדים הקבוע במתקן האירוח.

מתקני מים:

תיאסר הפעלת מתקני מים המצויים במתחם הציבורי, ובכלל זה בריכות, מתקני ספא, ג'קוזי, קולרים פינות קפה וכל מתקן מים אחר.

**מתקני פעילות ציבוריים:**

תיאסר הפעלת כל מתקן פעילות ציבורי, ובכלל זה מועדון ילדים, מתקני משחקים, מועדון הופעות וכו'.

קבלת הזמנות ותשלום:

- בכל יחידת אירוח תותר לינה של משפחות גרעיניות בלבד או אנשים שלנו ביחד לפחות 14 ימים לפני ההגעה למתקן האירוח.
- קבלת הזמנות ותשלום בגין האירוח יעשו באופן דיגיטלי או טלפוני.
- תינתן עדיפות לשליחת החשבונית באמצעות דואר אלקטרוני.

קבלת אורחים במתקן האירוח והתנהלות במשך זמן שהייה:

- כל האורחים ידרשו למלא ולחתום על הצהרת בריאות בזמן הקליטה במתקן האירוח ומידי יום במשך זמן שהייה.
- במידה שקבלת האורחים תבוצע בדלפק קבלה או בלובי המתקן, יעשה ניסיון לצמצם את מספר הנוכחים באולם הכניסה. בכל מקרה לא תותר כניסה של יותר משלוש משפחות גרעיניות לדלפק הקבלה או ללובי המתקן בעת ובעונה אחת, ובתנאי שניתן לשמור על כללי הריחוק החברתי.

ניהול יומנים:

יח' האירוח תנהל ארבעה סוגים שונים של יומנים:

- א. יומן אורחים: ביומן יהיה פירוט של שמות האורחים השוהים במתקן האירוח מידי יום, כתובת האורחים ומס' טלפון נייד של כל האורחים. ביומן האורחים ירשמו גם אורחים שעזבו את מתקן האירוח במשך היום ולא נשארו ללון בו.
- ב. יומן עובדים: ביומן יהיה פירוט של שם העובד, תאריך, חום גופו, שעת תחילת העבודה ושעת סיום העבודה.
- ג. יומן ניקיון: ביומן יהיה פירוט לגבי הניקיון שנערך ביח' האירוח ובשטחים הציבוריים:
 - יח' אירוח - יפורט מספר יחידת האירוח, תאריך הניקיון, שעה ושם העובד שניקה את היחידה.
 - השטחים הציבוריים - הגדרת האזור בו בוצע הניקיון, תאריך הניקיון, שעה ושם העובד שביצע את הניקיון.
- ד. יומן ספקים: ביומן יהיה הפירוט הבא: שם הספק, מטרת ביקורו במתקן, שם החברה אותה הוא מייצג ופרטי הקשר שלה, מספר טלפון של העובד שביקר במתקן האירוח, אזורי הנוכחות במתקן, תאריך ושעה.

**הגשת מזון:**

- הפעלת בתי אוכל במתקן האירוח והגשת ארוחות, תתבצעה בהתאם להנחיות הקבועות בתקנות שעת חירום (נגיף הקורונה החדש - הגבלת פעילות, התש"פ - 2020) או כל תקנה אחרת שתבוא במקומה או בנוסף אליה. מכל מקום מובהר כי בשלב זה, לא תותר ישיבה בבית האוכל במתקן האירוח, אלא ניתן יהיה לאסוף את האוכל מבית האוכל או שהאוכל יובא ישירות לחדרים.
- ככל שמוצב מתקן צליה (מנגל) בצמוד לחדר, יותר השימוש בו לאורחים הלנים באותו חדר בלבד.
- יעשה שימוש בכלים חד פעמיים שיזרקו בגמר השימוש או בכלים הרב פעמיים הנמצאים בתוך החדר בלבד.
- שאריות המזון והכלים החד פעמיים יאספו בשקיות אשפה וירוכזו במתקן פינוי האשפה המרכזי של מתקן האירוח. יש להקפיד על קשירת השקיות ומניעת פיזור האשפה.

טיפול בחדרים לאחר עזיבת אורחים ולפני כניסת אורחים חדשים:

פינוי חפצים מהחדר:

- ציוד חד פעמי ייאסף ויזרק לשקית אשפה שתקשר בגמר הטיפול ותיאסף במתקן פינוי האשפה המרכזי.
- טיפול במצעים וכלי המיטה יבוצע ע"י הכנסתם לשקית מיוחדת, נפרדת, אטומה ומסומנת, והבאתם לכביסה חמה בטמפ' של מעל 70 מעלות צלסיוס עם סבון כביסה.
- כלי אוכל ביחידות האירוח יאספו וישטפו במדיח כלים בטמפרטורה של 70 מעלות צלזיוס לפחות.

ניקיון יח' האירוח:

עובד המנקה את החדר יחליף כפפות בכניסה לכל יחידת אירוח לצורך ניקיונה. הניקיון יבוצע בשני שלבים, כפי שמפורט בסעיף המפרט על ניקיון היחידה לחזרה לפעילות לעיל. לאחר גמר הניקיון יחידת האירוח תאוורר ולא תותר אליה כניסה למשך 3 שעות לפחות.

ניקיון השטחים הציבוריים:

- ניקיון: יש לנקות את השטחים הציבוריים בשעות הבוקר המוקדמות, בשעות הצהריים ובשעות הערב המוקדמות.
- פחי האשפה בשטחים הציבוריים יפוננו בתדירות גבוהה.
- לא יוגש כיבוד (סוכריות, פירות, עוגיות וכו'), שתיה חמה או קרה בשטחים הציבוריים.



טיפול ביח' אירוח שלנו בה אורחים החייבים בבידוד:

יחידת אירוח שלנו בה אורחים החייבים בבידוד תטופל על פי הפירוט בסעיף המפרט על ניקיון היחידה לחזרה לפעילות שלעיל. בסיום הניקיון, החדר יאוורר למשך 12 שעות לפני שיותר בו שימוש חוזר.

טיפול ביחידות אירוח שלנו בה אורחים שאומתו כחולים בקורונה:

יחידות אירוח שלנו בה אורחים שאומתו וליים בקורונה תעבור חיטוי מיוחד ע"י חברה חיצונית ע"י ריסוס וערפול ותיסגר ל - 10 ימים.

הנחיות אלה אינן פוטרות את בעלי ומנהלי מתקן האירוח ממילוי כל הנחיה ותקנה אחרת בה הוא מחויב בזמן שיגרה.

- מובהר, כי ככל שתעודכנה הנחיות משרד הבריאות באותם נושאים ועניינים הקבועים בהנחיות אלה יעודכנו בהתאם הנחיות משרד התיירות.