



מהדורת מאי 2022

דבר ראש המועצה

תושבות ותושבי אשכול היקרים

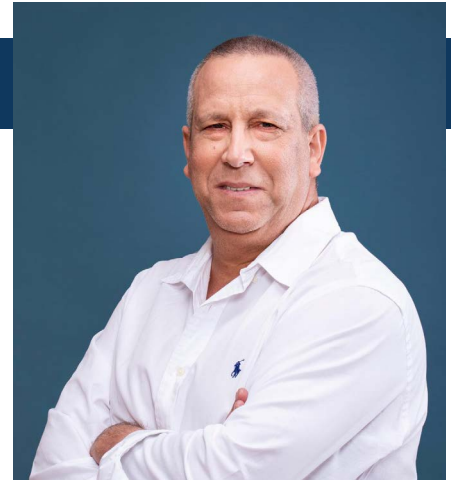
אנו שמחים להגיש לכם חוברת המפרטת את מכלול השירותים הניתנים על ידי המועצה לתושביה. החוברת כוללת מידע רלוונטי, מעודכן ובהיר במגוון התחומים בהם המועצה פועלת למען התושבים והקהילות, כולל פירוט השירותים המוניציפליים יחד עם השירותים שמספקות הנהלות היישובים, תוך חידוד חלוקת הסמכות והאחריות.

חוברת סל השירותים לתושב שאנו מוציאים לראשונה היא שלב משמעותי בתהליך שלנו לשיפור מתמיד של השירות לתושב. קדם לה תהליך מעמיק בתוך אגפי ומחלקות המועצה להגדרת השירותים, התאמתם והנגשתם בצורה בהירה לתושבים.

המועצה שמה לה מטרה מרכזית לספק שירותים איכותיים, יעילים וזמינים. להיות קשובים לצרכים המגוונים שעולים מהשטח, מהיישובים ומהתושבים ולהתאים את מערך השירותים לצרכים אלה. שירות מיטבי הוא המפתח לחיזוק ופיתוח הקהילות ולהמשך הצמיחה הדמוגרפית שלנו. אנו רואים את עצמנו כשליחים שלכם ומשימתנו המרכזית היא לפעול למען רווחתכם ולמען הקהילות ביישובים. החוברת היא כלי שימושי עבור כל תושב ותושבת במועצה ואני מזמין אתכם להשתמש, להיעזר וליהנות ממגוון השירותים שאתם זכאים להם.

לשירותכם תמיד

גדי ירקוני
ראש המועצה



חוברת סל השירותים לתושב שאנו מוציאים לראשונה היא שלב משמעותי לשיפור מתמיד של השירות לתושב. קדם לה תהליך מעמיק בתוך אגפי ומחלקות המועצה להגדרת השירותים, התאמתם והנגשתם בצורה בהירה לתושבים.

דבר סגן ראש המועצה

אשכולניקים יקרים,

תפקידו של משרת ציבור כשמו כן הוא, לשרת את התושבים והתושבות שלנו באשכול.

מעבר לסל השירותים הניתנים על ידי המועצה, אני רואה חשיבות עליונה לעבות ולחזק את הקשר שבין המועצה לתושבים בדרך של שותפות ובשקיפות מלאה. אנו נבחרי ועובדי ציבור, אבל לפני הכול אנו תושבים וחלק מהקהילה הצומחת והמתפתחת באשכול. תפקידנו העיקרי הוא לאפשר איכות חיים גבוהה לתושבי המועצה בכל התחומים בהם אנו עוסקים. זה גם המקום להודות לכל עובדות ועובדי המועצה שיחד מהווים שרשרת אנושית מחויבת ופעילה למען הקהילה.


דודי אלון
סגן ראש המועצה



אני רואה חשיבות עליונה לעבות ולחזק את הקשר שבין המועצה לתושבים בדרך של שותפות ובשקיפות מלאה.

דבר מנכ"ל המועצה

תושבות ותושבי אשכול היקרות/ים,

אנחנו שמחים לפתוח במסורת של הפקת "חוברת סל השירותים של המועצה".

חשוב למועצה להגדיר ולפרט את מגוון השירותים המוצעים לתושבים, וחשוב שתושבים יתוודעו ויכירו את מכלול השירותים המוצעים במועצה. סל השירותים עתיד להתעדכן מפעם לפעם, עם התאמתם של השירותים הניתנים לצרכים המשתנים.

אנחנו מכוונים לכך שסל השירותים יהיה נגיש לכולם, ויכלול מידע בהיר ורלוונטי.

ככל שתמצאו נושאים שנכון להוסיף או לגרוע, לפרט או להבהיר, או כל עניין שלדעתכם יביא לשיפור החוברת, אנא העבירו את הערותיכם אל we-ask@erc.org.il, אנחנו נקלוט את ההערות, ובעזרתכם נשפר את החוברת.

חוברת סל השירותים למועצה הינה בסיס נוסף בדרך למימוש חזון הצמיחה, כפי שנקבע ע"י מליאת המועצה בשנת 2021 כלהלן:

"ממשיכים ומבססים את אשכול שלנו כמקום עם איכות חיים ומגוון קהילות מבורך".


ניר ים
מנכ"ל המועצה



חשוב למועצה להגדיר ולפרט את מגוון השירותים המוצעים לתושבים, וחשוב שתושבים יתוודעו ויכירו את מכלול השירותים המוצעים במועצה.

תפיסת השירות שלנו

- מתן שירות מקצועי, יעיל, איכותי, אכפתי ואישי לכל יישוב ולכל תושב ותושבת <
- מתן שירות זמין, מהיר ונגיש המבוסס על הבנה והיכרות מעמיקה עם הצרכים השונים של תושבינו <
- מתן מענה במגוון ערוצים, תוך קידום מענים טכנולוגיים מתקדמים, פשוטים ונוחים, שיאפשרו לכל אחד ואחת לקבל מענה בדרך המתאימה לצרכיו <
- מתן מידע אמין ומהימן בשאיפה מתמדת לשקיפות מירבית <

חשוב לנו לשמוע מכם! השירות שלנו ניתן לתושבים ולתושבות, ליישובים ובתוך מחלקות המועצה מתוך מחויבות למבנה הדו-רובדי ובשיח מתמיד עם כלל הגורמים הרלוונטיים

דרכי התקשורת לפניות ועדכונים



מועצה אזורית אשכול



מוקד אשכול זמין 24/7 בטלפון *6585
או בווטסאפ 053-3359769



אתר המועצה



ווטסאפ עדכוני מועצה



eshkolrc



Eshkol_moaza

שלטון דו חבדי

מה זה ואיך זה עובד?

בשונה מערים, המבנה המוניציפלי של המרחב הכפרי במועצות האזוריות בנוי על עיקרון "הדו-רובדיות". במבנה זה, הנושאים המוניציפליים מתנהלים בשתי רמות של סמכויות ושל תפקידים: המועצה האזורית והוועד המקומי (היישובי).

במועצה האזורית, מרוכזת האחריות והסמכות לניהול המוניציפלי של האזור והיישובים. המועצה היא הרשות השלטונית במרחב הכפרי, היא מאגדת מספר יישובים כפריים באזור גיאוגרפי מוגדר. המועצה מקפידה לתאם את כל פעולותיה בתוך היישוב עם הוועד המקומי ולקיים איתו שיתוף פעולה מלא.

הוועד המקומי של היישוב נבחר אחת לחמש שנים על ידי תושבי היישוב, במקביל לבחירות לראשות המועצה ולנציג היישוב במליאה. חברי הוועד המקומי הנבחרים, מבצעים את תפקידם בהתנדבות. הוועד המקומי אחראי הן על ניהול שוטף ברמה המוניציפלית והקהילתית של היישוב והן על התכנון האסטרטגי שלו. מקור הסמכויות של הוועד המקומי הינו תחת האצלת הסמכות של הרשות.

המבנה הדו-רובדי מעניק לתושבים אחריות על ניהול היישוב ואוטונומיה רחבה בעיצוב חיי הקהילה. הוא מעודד מעורבות והשפעה של התושב על אורחות חיו ועל תחושת השייכות שלו ומאפשר לקיים אורח חיים ייחודי (רמת שותפות, אקולוגיה, זרם דתי, ועוד). הניהול המקומי מאפשר להרבות באינטראקציות בינאישיות ולטפח קשרים חברתיים על בסיס שיתוף פעולה וסולידריות.

מליאה, הנהלת וועדות המועצה

מליאת המועצה מורכבת מחברים אשר נבחרו מכל יישוב המצוי בתחום המועצה. המליאה היא הגורם שבידיו הסמכות והיכולת לאשר נושאים ועניינים שהוגדרו בחוק, לחוקק חוקי עזר, לפקח, לבקר וליזום. על המליאה לדון במעשיה ובכוונותיה של הנהלת המועצה, להתבונן במדיניות שראש המועצה מבקש להתוות ולחוות את דעתה.

תפקידי המליאה:

- ← מינוי סגני ראש הרשות וחברי הוועדות השונות
- ← האצלת סמכויות ותפקידים של ראש הרשות לבעל תפקיד אחר
- ← קבלתם לעבודה או פיטורין של עובדים סטאטוטוריים (מזכיר, גזבר, יועץ משפטי, מהנדס ומנהל מחלקת חינוך)
- ← קביעת עקרונות מדיניותה של הרשות, תוכנית העבודה שלה ותקציביה
- ← ניהול מקרקעי הרשות
- ← הקמת תאגידים עירוניים

הנהלת המועצה

מורכב מחברי מליאה נבחרים. מתפקידה לתאם ולייעץ בניווט מליאת המועצה ובניהול ענייני המועצה.

תפקידי ההנהלה

- ← ניהול ענייני המועצה
- ← תאום עבודת הוועדות ופיקוח עליהן
- ← השגחה על ביצוען בפועל כדין על החלטות המליאה והחלטות הוועדות.
- ← אישור או שינוי סדר היום בישיבות המליאה

ועדות המועצה

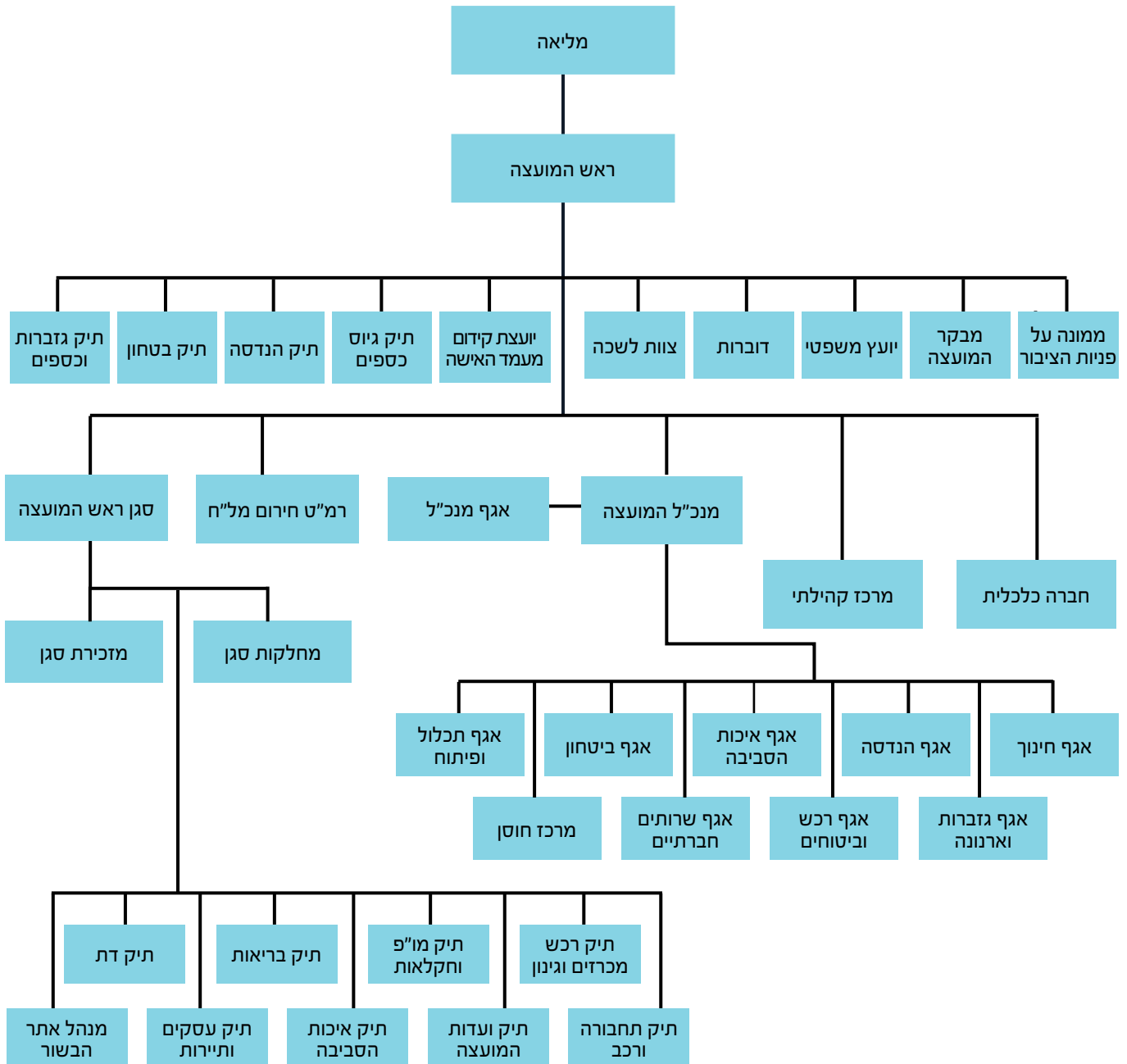
ועדות המועצה הינן למעשה הפורום הציבורי מקצועי של הרשות המקומית. זוהי הזירה שבה נפגשים נבחרי הציבור יחד עם חברי ההנהלה והדרגים המקצועיים הבכירים ברשות ושומעים את המומחים והיועצים השונים, לקבלת החלטות והמלצה על מדיניות.

ועדת ביקורת	ועדה לנגע הסמים והאלכוהול	ועדת רכב
ועדת מכרזים	ועדת אתרי מורשת	ועדת השקעות
ועדת הנחות בארנונה	ועדת הנצחה	ועדת קליטה
ועדת משאבי אנוש	ועדת מל"ח (משק לשעת חירום)	ועדת תנועה ובטיחות בדרכים
ועדת ערעור ארנונה	ועדת שימוע	ועדת בחינה
ועדת איכות סביבה	ועדת תמיכות	ועדת מלגות
ועדה חקלאית	ועדת הקצאות	ועדת חינוך
ועדת שמות	ועדת רכש	

תוכן העניינים

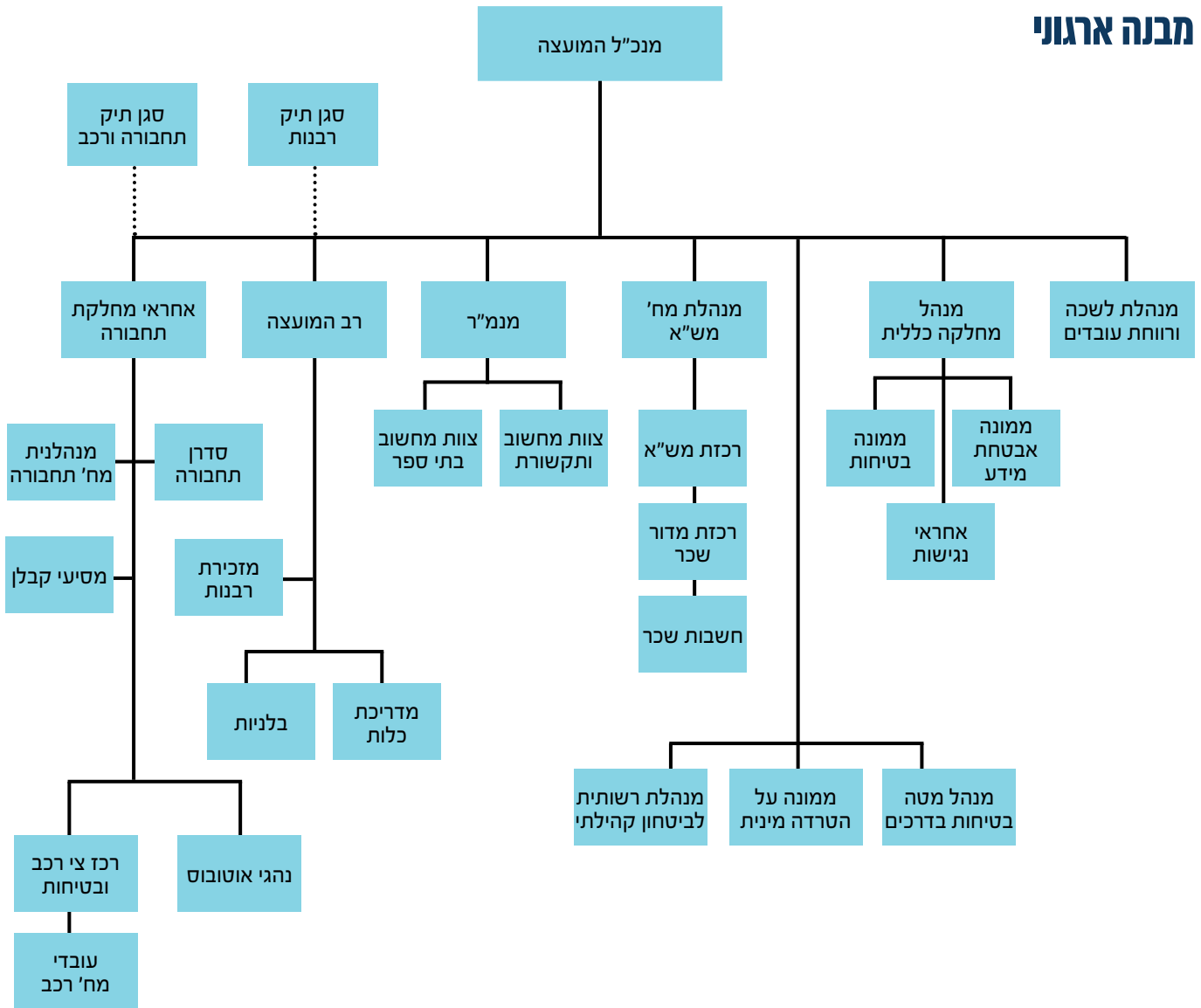
מבנה ארגוני מועצתי	8
לשכת המנכ"ל ומזכירות המועצה	9
אגף החינוך	11
האגף לשירותים חברתיים	18
מרכז חוסן	27
אגף הבטחון	30
אגף סביבה וקיימות	33
אגף תכלול ופיתוח	39
מרכז קהילתי	44
אגף ההנדסה	52
מרשם אוכלוסין	56
גזברות וכספים	57
אגף רכש, מכרזים, ביטוחים וגינן	60
לשכת סגן ראש המועצה	62
מחלקת חקלאות	63
מחלקת תחבורה	64
מחלקת דת (רבנות)	65
לשכת ראש המועצה	67
מבקר המועצה וממונה על פניות הציבור	68
דוברות	69
היועצת לקידום מעמד האישה	71
החברה הכלכלית לפיתוח אשכול בע"מ	72

מבנה ארגוני מועצתי



לשכת המנכ"ל ומזכירות המועצה

מבנה ארגוני



ממלאי התפקידים ופרטי התקשרות

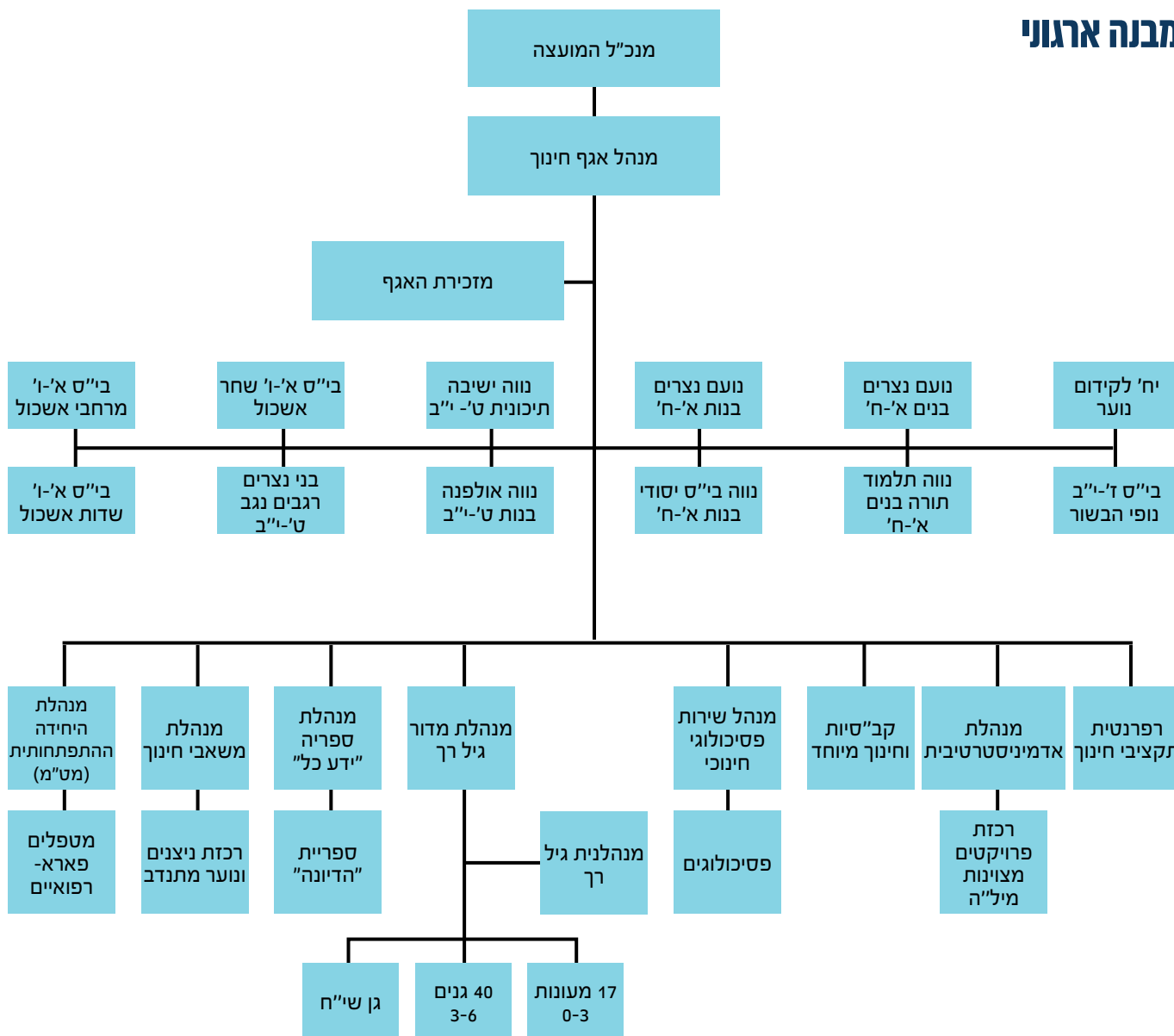
תפקיד	שם	טלפון	מייל
מנכ"ל המועצה	ניר ים	054-7915288	mankal@erc.org.il
מנהלת לשכת מנכ"ל	בת שבע סעד	08-9929103	batsheva@erc.org.il
עוזר מנכ"ל	מתן שטרית	050-2862176	matansh@erc.org.il

מכלול השירותים

השירות	אחריות המועצה	אחריות היישוב
צו מיסים ועד מקומי	אישור מליאת המועצה לבקשות צווי המיסים של הוועדים המקומיים	העברת בקשות לאישור צו מיסים חתומות ע"י הוועד המקומי למזכירות המועצה
האצלת סמכויות ועד מקומי	אישור מליאת המועצה לבקשת הוועדים המקומיים להאציל סמכויות לוועדים המקומיים	העברת בקשות לאישור האצלת סמכויות חתומות ע"י הוועד המקומי למזכירות המועצה
תקציב ועד מקומי	אישור מליאת המועצה לבקשות תקציב של הוועדים המקומיים	העברת בקשות לאישור תקציב ועד מקומי חתומות ע"י הוועד המקומי למזכירות המועצה (באוקטובר עבור השנה הבאה)
דוחות כספיים של הוועד המקומי	לבדוק את הדוחות הכספיים ולאשר ליישוב בכתב את קבלת הדוחות	העברת דוחות כספיים חתומים ע"י רו"ח של הוועדים המקומיים למזכירות המועצה
הרכב חברי הנהלת הוועד המקומי	לאשר במליאת המועצה את הרכב חברי הנהלת הוועד המקומי	העברת אישור רו"ח על הרכב חברי הנהלת הוועד המקומי של היישוב למזכירות המועצה
ועדת ביקורת	לאשר במליאת המועצה את חברי ועדת הביקורת של היישובים	העברת פרטים על חברי ועדת הביקורת של היישובים למזכירות המועצה
מועסקים על ידי הוועד המקומי	לאשר במליאת המועצה את רשימת המועסקים על ידי הוועד המקומי	העברת רשימת המועסקים על ידי הוועד המקומי למזכירות המועצה

אגף החינוך

מבנה ארגוני



ממלאי התפקידים ופרטי התקשרות

תפקיד	שם	טלפון	מייל
מנהל אגף חינוך	אבי יאנוס	08-9929112	aviy@erc.org.il
מזכירת אגף החינוך	רחל כהן	08-9929106	Rachel_c@erc.org.il
רפרנטית תקציבי החינוך	יעל אפרתי	08-9929129	yaele@erc.org.il
ביקור סדיר וחינוך מיוחד	יעל כספי ורוני מרודי	08-9929127	hinuhm@erc.org.il
מנהלת הגיל הרך	דלית קוטלר	052-6164943	Dalitik@erc.org.il
תקציבאית הגיל הרך	שובל דאנה	08-9929141	mgr@erc.org.il
מנהלת אדמינסטרטיבית	חופית אפריאט	08-99296798	hofit@erc.org.il
מנהלת משאבי חינוך	לימור אור	08-9929185	limoror@erc.org.il
מנהל שפ"ח	יזהר שער	054-7916459	izharsahaar@gmail.com
מזכירת השפ"ח	שוש לוי	077-3191170	shosh-l@nhs.org.il
מנהלת ספריית ידע כל	יהודית הוניג	077-3191132	library@nhs.org.il
מנהלת יחידה התפתחותית לילדים	דגנית הוך	08-9982629	Dganit-h@nhs.org.il

ייעוד

תפעול מערכת חינוכית איכותית וייחודית הנותנת מענה למכלול הצרכים בכלל זה:

- ← מתן מענים חינוכיים, פדגוגיים, חברתיים ורגשיים לכלל ילדי המועצה, החל מהגיל הרך ועד סיום התיכון, תוך שמירה על רצף חינוכי, בחינוך ממלכתי וממלכתי-דתי, החינוך הפורמלי והחברתי
- ← פיתוח והטמעת תרבות של מצוינות
- ← פיתוח התשתיות החינוכיות והדיגיטליות, יצירת מרחבי חינוך המאפשרים גיוון ובחירה תוך התאמה לפדגוגיה מוטת עתיד, לצרכים הייחודיים, לדפוסי הלמידה ולנטיות החינוכיות השונות של התלמידים וההורים
- ← הצמחת בוגרים ערכיים עם מיומנויות, ידע וכישורים הנדרשים להשתלבות בחברה הישראלית ולתחושת זהות ושייכות לאשכול ולמדינת ישראל

מכלול השירותים

מזכירות האגף

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות היישוב/ התושבת	קישורים ו/ או דרכי התקשרות
שירותי משרד	קבלת קהל ומתן מענה הולם לפניות בנושאי מערכת החינוך	מענה טלפוני: ראשון- חמישי 09:00-15:00. ביתר השעות ניתן להשאיר הודעה קולית חזרה תוך יום עבודה		מזכירת האגף: רחל כהן 08-9929106 Rachel_c@erc.org.il אגף חינוך באתר המועצה
	רישום לגנים ולכיתות א'	מתן תשובה או מענה עד 3 ימים	הרשמה מקוונת במועד הסדרת אגרות חינוך	אגף חינוך באתר המועצה
	מתן טופסי גריעה למשפחות שעוזבות את המועצה לרשות אחרת, על מנת לאפשר להן לרשום את ילדיהם במקום מגוריהם החדש		הגשת בקשה וקבלת האישור בהגעה למזכיר- רות האגף	מזכירת האגף: רחל כהן 08-9929106 Rachel_c@erc.org.il

הגיל הרך

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות היישוב/ התושבת	קישורים ו/ או דרכי התקשרות
מענה חינוכי לילדים מגיל לידה עד גיל 6	<ul style="list-style-type: none"> < טיפול בפניות ואיתור קשיים < הפעלת תוכנית לאומית "360" הנותנת מענה התפתחותי בשיתוף ההורים 	<ul style="list-style-type: none"> < פניות ישירות למנהלת/ מנהלנית מדור הגיל הרך < העברת מידע ופרסום הצטרפות לתוכניות באמצעות מנהלות מעונות/ גננות 	עבודה מול מנהלות חינוך ביישובים, רכזות גנים וועדי הורים	לפניות: 08-9929141 052-6164943 mgr@erc.org.il dalitk@erc.org.il
רישום ושיבוץ בגני הילדים	<ul style="list-style-type: none"> < פרסום פלטפורמת הרישום להורים < שיבוץ בהתאם לאזורי רישום ובקשות על פי המלצות פדגוגיות < טיפול בערעור לשיבוץ ועדות חריגים 	<ul style="list-style-type: none"> < תהליך רישום- פברואר/ מרץ < שיבוץ- ראשית אוגוסט < ערעור וועדות חריגים- במהלך אוגוסט 	<ul style="list-style-type: none"> < רישום בהתאם ללוחות הזמנים < שיתפרסמו הסדרת תשלום האגרה 	לפרטי הרשמה באתר המועצה הפרסום יועבר דרך הגננות

המשך | הגיל הרך

<p>מוגנות לילדים</p>	<p>יישום חוק חובת הדיווח- טיפול מול הרשויות לעו"ס לחוק נוער</p>	<p>טיפול בכל פנייה ושמירה על סודיות</p>	<p>דיווח באופן ישיר למנהלת מדור הגיל הרך על כל אירוע שיש בו ספק לפגיעה בקטין</p>	<p>לפניות: 08-9929141 052-6164943 (ניתן לשלוח הודעות) mgr@erc.org.il dalitk@erc.org.il</p>
<p>פניות הורים</p>	<p>התייחסות וטיפול בכל פנייה מול הגורמים הרלוונטיים</p>	<p>על פי פנייה</p>	<p>יצירת קשר ישיר עם מנהלת הגיל הרך</p>	<p>לפניות: 08-9929141 052-6164943 (ניתן לשלוח הודעות) mgr@erc.org.il dalitk@erc.org.il</p>

שרות פסיכולוגי חינוכי- שפ"ח

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות היישוב/ התושבת	קישורים / או דרכי התקשרות
מתן שרות פסיכולוגי חינוכי למערכות החינוך בתקן קבוע- הדרכות, וליווי לצוותי חינוך והורים	<ul style="list-style-type: none"> < איוש תקני פסיכולוגים במערכות החינוך < מהגן ועד לתיכון < הקצאת משאבים הנדרשים לפעילות שוטפת 	<ul style="list-style-type: none"> < פסיכולוג לכל מוסד חינוך < פיקוח בגנים: הגעה אחת לשבוע – שבועיים < פיקוח בבתי הספר פעם- 3 פעמים בשבוע < מגעים טיפוליים בשפ"ח במערכות החינוך- 250 שעות בשבוע 	<p>ניתן לפנות ליועצת בית הספר</p>	<p>מזכירת השפ"ח, שוש - 077-3191170 בין השעות: 07:00-15:00</p>
מתן שרות טיפולי מהגנים עד התיכון תוספתי (מעבר לתקן) וטיפולים בילדים עקב מצב המתח המתמשך	<p>ניהול והקצאת משאבים למערך הטיפול</p>	<p>140 שעות טיפול שבועיות לכ- 400 תלמידים</p>	<p>ניתן לפנות ליועצת בית הספר</p>	
השתתפות בוועדות על פי חוק וועדות בין מקצועיות, זכאות, תכנון טיפול ועוד	<p>הצגה ומתן הערכות פסיכולוגיות בוועדות רלוונטיות</p>	<p>כ- 300 ועדות לאורך שנת הלימודים</p>	<p>ההורים יבצעו אבחונים על פי המלצת הפסיכולוג ויגישו את תוצאות האבחון לבית הספר</p>	<p>ניתן לפנות לפסיכולוג ו/או יועצת בית הספר</p>
התערבות במצבי לחץ וחירום	<p>שותפות של השפ"ח במשמרות והתערבויות במכלול חינוך ומכלול טיפול באוכלוסייה</p>	<p>במצבי חירום על פי הצורך</p>		<p>ניתן לפנות לפסיכולוג ו/או יועצת בית הספר</p>

היחידה לביקור סדיר וחינוך מיוחד

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות היישוב/ התושבת	קישורים ו/ או דרכי התקשרות
ועדות זכאות אפיון	קיום ועדות זכאות אפיון עם מוסדות החינוך, הורים ומשרד החינוך	ועדות נערכות בין פברואר- מאי	נוכחות הורית בוועדה	התקשרות שוטפת מול יועצת בית הספר, נציגת המועצה בוועדה- יעל כספי: hinuhm@erc.org.il
סייעות צמודות לחינוך מיוחד	איתור והעסקת סייעות שהוכשרו לילדים זכאים (שיבוץ יעשה במוסדות החינוך)	טרם תחילת שנת הלימודים		
סייעות רפואיות	איתור והעסקת סייעות שהוכשרו לילדים זכאים (שיבוץ יעשה במוסדות החינוך)	שוטף	העברת מסמכים רפואיים	
ועדות שיבוץ למסגרת חינוכית מתאימה	מציאת מסגרת מתאימה במועצה או מחוצה לה בשיתוף משרד החינוך, המוסד החינוכי, ההורים והתלמיד/ה	ליווי ומעקב אחר השתלבות התלמידים הלומדים במסגרות החינוך	קשר עם מוסדות החינוך ועדכון במידה ויש שינוי	
הסעות חינוך מיוחד	הסעות תלמידי חינוך מיוחד, קשר עם הורים, מלווה ומחלקת התחבורה	כל ימות השבוע	קשר עם המלוות בהסעה	מחלקת חינוך מיוחד- יעל כספי: 08-9929127 hinuhm@erc.org.il
רישום גני חינוך מיוחד 3-6	גני חינוך מיוחד	תהליך רישום- מאי/ יוני שיבוץ- אמצע אוגוסט ערעור ועדות חריגים- במהלך אוגוסט	רישום בהתאם ללוחות הזמנים שיתפרסמו הסדרת תשלום האגרה	רישום מול מזכירת האגף: רחל כהן- 08-9929106 Rachel_c@erc.org.il
מועדונית- אחרי שעות הלימודים	הפעלת המועדונית לילדים זכאים לפעילות העשרה כולל הזנה	כל ימות השבוע מתום הלימודים עד 16:30	הגעה למפגשים ושיחות לפי הצורך	רוני מרודי 054-7915668 hinuhm@erc.org.il
ליווי ומעקב אחר השתלבות תלמידי חינוך מיוחד	במוסדות החינוך מחוץ למועצה	שוטף	יצירת קשר לפי צורך	מחלקת חינוך מיוחד- יעל כספי: 08-9929127 hinuhm@erc.org.il
קב"ס- קצינת ביקור סדיר	קיום חוק חינוך חובה איתור ומניעת נשירה ביקור בית לפי צורך- קשר עם ההורים ובתי הספר	קשר עם מוסדות החינוך במועצה ומחוצה לה	יצירת קשר לפי צורך מול מוסדות החינוך	מחלקת חינוך מיוחד- יעל כספי, רוני מרודי: 08-9929127 hinuhm@erc.org.il
קידום נוער	מציאת פתרון הולם לצרכי הנוער (בשיתוף הקב"ס) קשר עם הממסד ושיתופי פעולה	שוטף	יצירת קשר לפי צורך מול מוסדות החינוך	

פריקטים

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות היישוב/ התושבת.	קישורים ו/ או דרכי התקשרות
ליווי בהסעות תלמידים	הכשרה למלווים טיפול באירועים חריגים בהסעות שמירה על בטיחות וביטחון הילדים בהסעות תלמידים בחינוך הפורמלי	כל ימי הלימודים	מנהלות וועדות החינוך ירכזו ויעבירו בקשות ו/או אירועים חריגים בהסעות	לימור אור: 052-5402975 08-9929186 limoror@erc.org.il
הסעות למחוננים ומצטיינים (מעו"ף)	הנגשת העשרה ע"י סיוע בהסעות התלמידים לב"ש או שדרות	מחוננים במסגרת שעות הלימודים אה"צ סבסוד ההסעות והשתתפות הורים	הגשת בקשות חריגות ומיוחדות לתיאום וליווי בהסעות	לימור אור: 052-5402975 08-9929186 limoror@erc.org.il
הזנה לילדי הצהרונים	במסגרת יום חינוך ארוך בבתי ספר פיקוח על תפריט מאוזן על ידי תזונאית קלינית. פיקוח תברואי על פי החוק	5 ימים בשבוע, הזנה מסובסדת (כ-45%)	תשלום כחלק מרישום לצהרון יש לדווח על ילדים אלרגניים	לימור אור: 052-5402975 08-9929186 limoror@erc.org.il
תוכנית ניצנים-צהרונים לכיתות א'-ב'	ניהול תוכנית הצהרונים הארצית. מופעלת על ידי המרכז הקהילתי בקריית החינוך ובנועם נצרים בנים, בנות. בקיבוצים מופעלת על ידי הנהלות החינוך בכיסופים, רעים, נירים, עין השלושה, גבולות, ניר יצחק	צהרון בכל ימי השנה ובחופשות חנוכה ופסח	השתתפות בוועדת היגוי רשותית אחת לרבעון – חובת נציגות הורים הרשמה מול המרכז הקהילתי או מול מנהלת החינוך בקיבוץ	הרשמה מול שירות לקוחות מרכז קהילתי: 08-9929649
תוכנית ניצנים בחופשות- צהרון בחנוכה ופסח לילדי הגנים	ניהול תוכנית הצהרונים הארצית	צהרון בחופשות חנוכה ופסח	הרשמה לפעילות מול אגף החינוך/ המרכז הקהילתי	ישלח טופס הרשמה מעודכן בסמיכות לפתיחת הצהרון
התנדבות במוסדות החינוך	איתור מתנדבים במוסדות החינוך (מכילות, פנסיונרים, סטודנטים ועוד)	ליווי, בקרה ותיווך בין המתנדבים לבתי הספר	פנייה יזומה לקחת חלק כמתנדב במערכת החינוך	לימור אור: 052-5402975 08-9929186 limoror@erc.org.il
פריקט מל"ה- מרכז להוראה מתקנת	סבסוד שיעורים פרטניים מותאמים במקצועות ליבה	כל ימות השבוע בשעות אה"צ זמינות לשאלות הורים מתן מענה בירוקרטי (פרסום, רישום, תשלומים)	אחריות ההורים להסעת התלמידים	קריית החינוך: חופית אפריאט- 08-9929679 hofit@erc.org.il בחלוציות: לימור אור 08-9929186 limoror@erc.org.il

המשך | פרויקטים

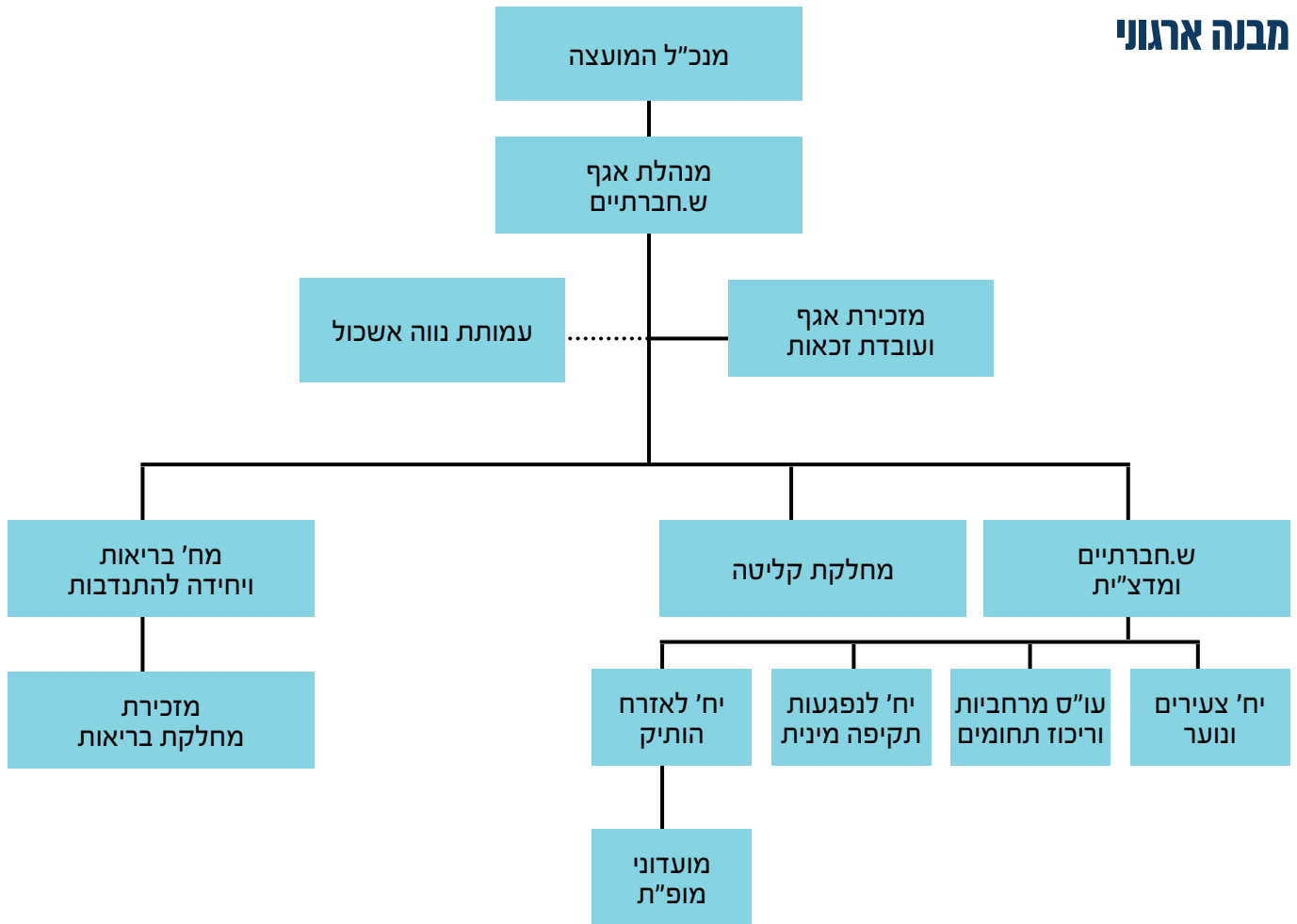
השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות היישוב/ התושבת	קישורים ו/ או דרכי התקשרות
פרויקט מצוינות- תוכנית העשרה חווייתית לתלמידי ד-ו	סבסוד תוכנית ייחודית המעניקה חשיפה והעשרה בתחומים שאינם נלמדים בבית הספר כולל הסעות לתלמידים	רישום על פי המלצת הצוות החינוכי, זמינות לשאלות הורים, מתן מענה בירוקרטי (פרסום, רישום, תשלומים)		קריית החינוך: חופית אפריאט- 08-9929679 hofit@erc.org.il
תלמ"א- תוכנית מצוינות לדוברות באנגלית	תוכנית קיץ במסגרת בית הספר של החופש הגדול לשיפור השפה האנגלית וחשיפה לתרבויות	זמינות לשאלות הורים מתן מענה בירוקרטי (פרסום, רישום, תשלומים)	אחריות הורים, רישום בזמן לתוכנית	מידע ורישום באתר המועצה חופית אפריאט- 08-9929679 hofit@erc.org.il
ספרייה ציבורית	קיום אירועי תרבות לגילאים שונים אחת לחודש לקבוצות גיל שונות	פתיחה לקהל הרחב לפחות שלושה ימים בשבוע בשעות אחר הצהריים והערב	פרסום אירועי תרבות המתקיימים בספרייה	עמוד הספרייה באתר המועצה

יחידה להתפתחות הילד- מט"מ אשכול

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות היישוב/ התושבת	קישורים ו/ או דרכי התקשרות
אבחון/טיפול פרא- רפואי התפתחותי מגיל לידה עד 9 ש' למבוטחים של "כללית" ו"מכבי"- ריפוי בעיסוק, קלינאיות תקשורת, פיזיותרפיה, פסיכולוגית התפתחותית	הקצאת משאבים הנדרשים לפעילות שוטפת	שירות מול התחייבות של הקופה או מימון פרטי של מבקש השרות. עבודה מערכתית עם גורמים רלבנטיים לילד ולהוריו.	לפנות למרפאה בישוב/למזכירת היחידה	מזכירת היחידה שוש לוי- 077-3191170 בין השעות: 07:00-15:00 מנהלת היחידה דגנית הוך- 08-9982629
אבחון/ טיפול פרא-רפואי לילדים מגיל לידה עד 16 ש'	הקצאת משאבים הנדרשים לפעילות שוטפת	מימון פרטי של מקבל השרות. עבודה מערכתית עם גורמים רלבנטיים לילד ולהוריו.	פניה למזכירת היחידה	
ריפוי בעיסוק - טיפול עפ"י גישת קוג-פאן – מיועד לגיל 5-18 ש'	הקצאת משאבים הנדרשים לפעילות שוטפת	מימון פרטי של מבקש השרות. עבודה מערכתית עם גורמים רלבנטיים לילד ולהוריו.	פניה למזכירת היחידה	
הדרכה ויעוץ בתחומי התפתחות הילד. הדרכת הורים.	הקצאת משאבים הנדרשים לפעילות שוטפת	שירות מול התחייבות של הקופות ו/או מימון פרטי של מבקש השרות.	פניה למזכירת היחידה	

האגף לשירותים חברתיים

מבנה ארגוני



ממלאי התפקידים ופרטי התקשרות

דוא"ל	טלפון	שם	תפקיד
leoraa@erc.org.il	08-9929621	עו"ס ליאורה אלפרן	מנהלת האגף לשירותים חברתיים
socials@erc.org.il	08-9929170	כוכי גדשי	מזכירת האגף לשירותים חברתיים
	08-9929618	יעל ספאיה	עו"ז - עובדת זכאות
adib@erc.org.il	08-9929615	עו"ס עדי בשירי	מדצ"ת ראש צוות
zohars@erc.org.il	08-9929686	עו"ס זוהר שיבת	זקנה וחוק סיעוד
adik@erc.org.il	08-9929688	עו"ס עדי קליין	עו"ס יח' זקנה
yossefb@erc.org.il	08-9929689	יוסי בן לולו	יח' זקנה סל"ב (סיוע לניצול בביתו)
yochi@erc.org.il	08-9929689	ד"ר יוכי אילן	מתכללת גיל 3
efratk@erc.org.il	08-9929690	עו"ס אפרת קיפניס	רכזת מועדון מופת צוחר, עו"ס קהילתי גיל 3
	08-9929614	עו"ס דנית נעים	ריכוז תחום צרכים מיוחדים

דוא"ל	טלפון	שם	תפקיד
pm@erc.org.il	08-9929170	עו"ס ליה אורפז	יח' לנפגעי תקיפה מינית
pm@erc.org.il	08-9929170	עו"ס נעמה בר	יח' לנפגעי תקיפה מינית
yuliab@erc.org.il	050-4431448	סניד'אנה איווניוק	מנהלת מח' קליטה
hitnadvut@erc.org.il	058-3127712	ענת חן	רכזת התנדבות
briut@erc.org.il	054-8080188	טלי שנהר	רכזת בריאות
debbie@erc.org.il	08-9929610	עו"ס דבי מייזל	בארי, יתד, עין השלושה, ניר עוז, עו"ס לענייני סדרי דין
hadast@erc.org.il	08-9929605	עו"ס הדס טרנטו	אוהד, עמיעוז, תלמי יוסף, נירים
edenm@erc.org.il	08-9929668	עו"ס עדן מימון	ישע, כרם שלום, מגן, פריגן
osnatle@erc.org.il	08-9929638	עו"ס אסנת לוי - חל"ד	נוה, עין הבשור, רעים
nitsans@erc.org.il	08-9929619	עו"ס ניצן סיגרון - חל"ד	גבולות עו"ס נערים ונערות (עו"ס רחוב), בית חם
orlih@erc.org.il	08-9929616	עו"ס אורלי חושב	שלומית, עו"ס לענייני חוק נוער
leago@erc.org.il	08-9929617	עו"ס לאה גוטסמן	ניר יצחק, צוחר (ל-ת'), יו"ר ות"ט (ועדת תכנון טיפול)
shanih@erc.org.il	08-9929609	עו"ס שני כלפון	אורים, תלמי אליהו, חולית עו"ס לענייני חוק נוער
elishak@erc.org.il	08-9929641	עו"ס אלישע קאופמן	צאלים, סופה, תכנית יתד (18-25), עו"ס מרחב תעסוקה לצעירים
hilah@erc.org.il	08-9929642	עו"ס הילה הלוי	עו"ס להב"ה
aravael@erc.org.il	08-9929642	עו"ס ערבה אלמקייס	שדי אברהם עו"ס נוער
ayan@erc.org.il	08-9929624	עו"ס איה נבון	כיסופים, צוחר (א-כ'), מבטחים, בני נצרים
geulaz@erc.org.il	08-9929643	עו"ס גאולה זילברמן	אבשלום, דקל, יבול, שדה ניצן, עו"ס לענייני סדרי דין

ייעוד

מתן שירותים המיועדים לקדם את רווחתם האישית של הפרט, המשפחה והקהילה תוך הרחבת משאבי ההתמודדות לקידום העצמאות התפקודית והגברת החוסן הקהילתי בשגרה ובחירום. המחלקה מסייעת לתושבים הנתונים במצב של משבר אישי, משפחתי, חברתי, כלכלי ואף במצבי חולי, מוגבלות וסיכון.

ערכי השירות של עובדי המחלקה:

- ← אנו מחויבים למתן שירותים תוך הקפדה על כבוד האדם, זכותו ליחס אנושי הוגן ושוויוני.
- ← אנו מחויבים למתן שירות מקצועי, איכותי וזמין למען התושבים.
- ← אנו מחויבים בשמירה על כללי הסודיות והאתיקה המקצועית המחויבת על פי חוק העובדים הסוציאליים.

מכלול השירותים

שירותי רווחה כלליים

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות היישוב/ התושבת.	קישורים ו/או דרכי התקשרות
מתן שירותי רווחה	הקצאת עו"ס לכל יישוב למתן שירות מקצועי ויעיל	מענה ראשוני של עו"ס תוך 72 שעות		רשימת עו"סים יישוביים אתר המועצה
מתן מענים עפ"י התע"ס (תקנון עבודה סוציאלית)	הענקת שירות איכותי לתושבים בכל תחומי העיסוק של המחלקה	סיוע לכל תושב הזכאי עפ"י התע"ס	לתווך את השירותים של המחלקה לצרכני השירות	מזכירות האגף- 08-9929170 תקנון התע"ס
עבודה מערכתית, קהילתית ביישובים	<ul style="list-style-type: none"> מפגשים עם בעלי תפקידים ומנהיגי היישוב פיתוח שירותים ותוכניות התערבות ביישובים 	<ul style="list-style-type: none"> תהליך קבלת השירות: פניה עצמית אל המחלקה/ עו"ס היישובית. מפגשי היכרות והערכה ראשונית לקביעת תוכנית טיפול בניית תוכנית טיפול בשיתוף ובשותפות עם מקבלי השירות מתן השירות על פי תוכנית ההתערבות שהוגדרה בהתאם לצורך היישובי 	<ul style="list-style-type: none"> תיאום פגישות עם העו"ס היישובי לפי הצורך לזהות צרכים, להציף אותם ולהיות שותפים ביישום התוכניות 	רשימת עו"סים יישוביים אתר המועצה

מרכז טיפולי

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות היישוב/ התושבת.	קישורים ו/או דרכי התקשרות
התחנה לטיפול משפחתי	הענקת טיפולים ע"י צוות מקצועי באוריינטציה משפחתית, למשפחות הנמצאות במשבר משפחתי/ זוגי	<ul style="list-style-type: none"> טיפול בתחנה- אחת לשבוע עפ"י התוכנית שנקבעה עד לסיום הטיפול לעיתים תחילת הטיפול כרוכה בהמתנה 	ערנות למצבי מצוקה ורתימת המטופלים והמשפחות הפוט-נציאליים לצורך את השירות	מזכירות האגף- 08-9929170
תוכנית נתיבים להורות	טיפול למשפחות עם ילדים בגילאי 0-6	טיפול פרטני, דיאדי והדרכת הורים	פנייה אישית של התושבת.	מזכירות האגף- 08-9929170
היחידה לטיפול בנפגעי.ות אלימות מינית בני.ות בגילאי +18	הענקת טיפול על ידי עו"ס, מומחית בתחום טראומה. ליווי ותמיכה לנפגעי.ות הסובלים.ות מההשלכות של הפגיעה	<ul style="list-style-type: none"> טיפול ביחידה אחת לשבוע הפניית המטופלת. לגורמים מקצועיים נוספים בקהילה בהתאם לצורך לעיתים תחילת הטיפול כרוכה בהמתנה 	פנייה אישית של התושבת.	פנייה ישירה ליחידה לטיפול בטלפון: 08-9965264 או באתר המועצה

נכיות וצרכים מיוחדים

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות היישוב/ התושבת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
מועדונית לילדים עם צרכים מיוחדים	בניית תוכנית אישית לכל ילד והענקת מסגרת חברתית	פעילות חברתית שנתית פעמיים בשבוע: ראשון ורביעי 16:00-19:00	הפניית משפחות רלוונטיות לבחינת התאמה מול העו"ס היישובית	רשימת עו"סים יישוביים אתר המועצה
קהילה תומכת לנכים	<ul style="list-style-type: none"> < אם קהילה המקיימת ביקורים חברתיים בבתי החברים < התקנת לחצן מצוקה המקושר למוקד חירום 	שוטף	הפניית תושבים מתאימים לתוכנית	רשימת עו"סים יישוביים אתר המועצה עו"ס מוגבלויות: סילבינה אוליקי 08-9929614 silvina@erc.org.il
מועדון חברתי לנכים בוגרים	הדרכה וקיום פעילויות חברתיות להנאה ומילוי שעות הפנאי	המועדון יפעל פעם בשבוע: שלישי 17:00-19:00		רשימת עו"סים יישוביים אתר המועצה עו"ס מוגבלויות: סילבינה אוליקי 08-9929614 silvina@erc.org.il

היחידה להתנדבות

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות היישוב/ התושבת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
השמה והתאמה לתחומי התנדבות עבור המתנדבים. ות מוטבי ההתנדבות	<ul style="list-style-type: none"> < ריכוז תחומי ההתנדבות השונים כגון: חינוך, ביטחון, גיל שלישי, רפואת חירום, פעמונים, יחד למען החייל, הדנדש, רווחה ועוד 	פגישה בתיאום מראש עם רכזת היחידה להתנדבות	תושבים. ות המעוניינים להשתלב במערך ההתנדבות יפנו לרכזת היחידה להתנדבות	היחידה להתנדבות: hitnadvut@erc.org.il היחידה להתנדבות באתר המועצה 08-9479228 052-3127712
עידוד וליווי יזמות של תושבים. ות בתחום ההתנדבות	<ul style="list-style-type: none"> < בחינת היתכנות למיזם < ליווי היזמות עד להקמתה ותפעולה 	פגישה בתיאום מראש עם רכזת היחידה להתנדבות	השתתפות והעברת מידע לקהילה	היחידה להתנדבות: hitnadvut@erc.org.il היחידה להתנדבות באתר המועצה
פורום מובילי התנדבות	<ul style="list-style-type: none"> < שולחן עגול לומד של ראשי התחומים < ליווי והוקרה פרטנית ומועצתית 	6 מפגשים בשנה		

בריאות

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות היישוב/ תושבת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
מנוי של חברת "בטחון ושר"פ בקהילה" במימון המועצה	מרפאת לילה במרכז צוחר	מרפאת לילה- כל ימי השבוע בין השעות 20:00-24:00	השתתפות עצמית	08-9965555
	מוקד טלפוני להתייעצות עם רופא וקבלת הפניות ע"פ הצורך למיון/ בריאותא/טרם	זמינות טלפונית בכל רחבי הארץ בין השעות 06:00 עד 14:00 בבוקר למחרת		073-2341234
	רופא לביקור בית	בין השעות 14:00 עד 06:00 בבוקר למחרת זמן הגעת הרופא- תוך שעה וחצי	השתתפות עצמית	073-2341234
רפואת חירום	קשר עם מד"א ואיחוד הצלה הכשרות בקהילה	זמינות 24/7		מד"א 101 איחוד הצלה 1221*
קידום בריאות	<ul style="list-style-type: none"> ◀ מימוש התוכנית הלאומית 'אפשריבריא' לקידום אורח חיים פעיל, בריא ומקיים ◀ פעילויות ותכנים לכלל הקהילה 	שוטף	◀ השתתפות והעברת מידע לתושבים.ות	
פורום רווחה ובריאות	<ul style="list-style-type: none"> ◀ פורום משותף לצוות המחלקה עם נציגי בריאות ורווחה ביישובים ◀ בניית תוכניות עבודה לפורום ויישומן 	קיום 6 מפגשים בשנה לפחות	<ul style="list-style-type: none"> ◀ איש קשר לתחום רווחה ובריאות ◀ יישום תוכניות משותפות ◀ העברת מידע לציבור ביישוב ◀ נוכחות במפגשים 	רכזת בריאות: 08-9929107 briut@erc.org.il מחלקת בריאות באתר המועצה
ממונה קורונה רשותי	<ul style="list-style-type: none"> ◀ ניהול מערך החירום בפנדמיה ◀ קשר מול משרד הבריאות ◀ העברה והנגשת הנחיות ◀ קשר עם ממוני הבריאות ביישובים ◀ מתן מענה פרטני לתושב 	שוטף	<ul style="list-style-type: none"> ◀ מינוי ממונה קורונה לניהול הפנדמיה ביישוב 	רכזת בריאות: 08-9929107 briut@erc.org.il מחלקת בריאות באתר המועצה

אזרחים ותיקים

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות היישוב/ התושבת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
ייעוץ וליווי לאזרחים ותיקים ובני משפחתם	מיצוי זכויות. הפנייה למענים רלוונטיים בקהילה. ייעוץ בתחום הסייעוד עקב ירידה תפקודית/ קוגניטיבית	תיאום פגישה	תיאום פגישה/ ביקור בית מול עו"ס אזרחים ותיקים	עדי קליין - עו"ס 08-9929611 adik@erc.org.il
קבוצה לבני משפחה המטפלים באדם סיעודי	מתן מידע וכלים לבני משפחה המטפלים באדם זקן עם ירידה תפקודית/ קוגניטיבית	מפגש אחת לחודש במועצה	פנייה אישית	עדי קליין - עו"ס 08-9929611 adik@erc.org.il
עזרה ביתית וחומרית	סיוע בניקיון, ציוד ביתי, טיפולי שיניים ועוד (על-פי זכאות)	סיוע בהתאם לקריטריונים ועל פי מבחני הכנסה	פנייה אישית	זהר שיבת- עו"ס 08-9929194 zohars@erc.org.il
תוכניות להפגת בדידות (סל"ב, מחוברים, קרוב בבית)	מענה בבית הקשיש- חברתי, רגשי, תמיכתי, פרא-רפואי למרותקי בית ובודדים	ביקורי בית, ובניית תוכנית טיפול אישית. ניתן באמצעות אנשי מקצוע מתחומים שונים ומתנדבים	פנייה אישית	יוסי בן לולו, גרונטולוג 054-2186659 yossefb@erc.org.il
מועדוני מופ"ת	מועדוני יום מועשרים לקשישים עצמאיים הכוללים: ארוחות, הרצאות, טיולים וחוגים. קבלה עפ"י קריטריונים	מועדוני מופת פועלים בשעות הבוקר ביישובים: עין השלושה, נירים, ניר יצחק, רעים, צאלים, צוחר, נווה אשכול, פתחת שלום (דיונה)	היישוב- הקצאת מקום ותוספת תקציבית התושבת- פנייה אישית	זהר שיבת- עו"ס 08-9929194 zohars@erc.org.il
בתים חמים	מסגרות קטנות ביישובים, למפגש חברתי עבור אזרחים ותיקים מאותו יישוב	פעילות אחר הצהריים, מתקיימת ביישובים: ניר עוז, אורים, בארי, מגן, אבשלום, כיסופים, עין השלושה, ניר יצחק, עין הבשור, גבולות.	היישוב- הקצאת מקום ותוספת תקציבית התושבת- פנייה אישית	זהר שיבת- עו"ס 08-9929194 zohars@erc.org.il

נווה אשכול- מרכז שירותים לוותיק

מנכ"לית העמותה ענת רוטט: 050-3046739 | anatr@neveshkol.org.il

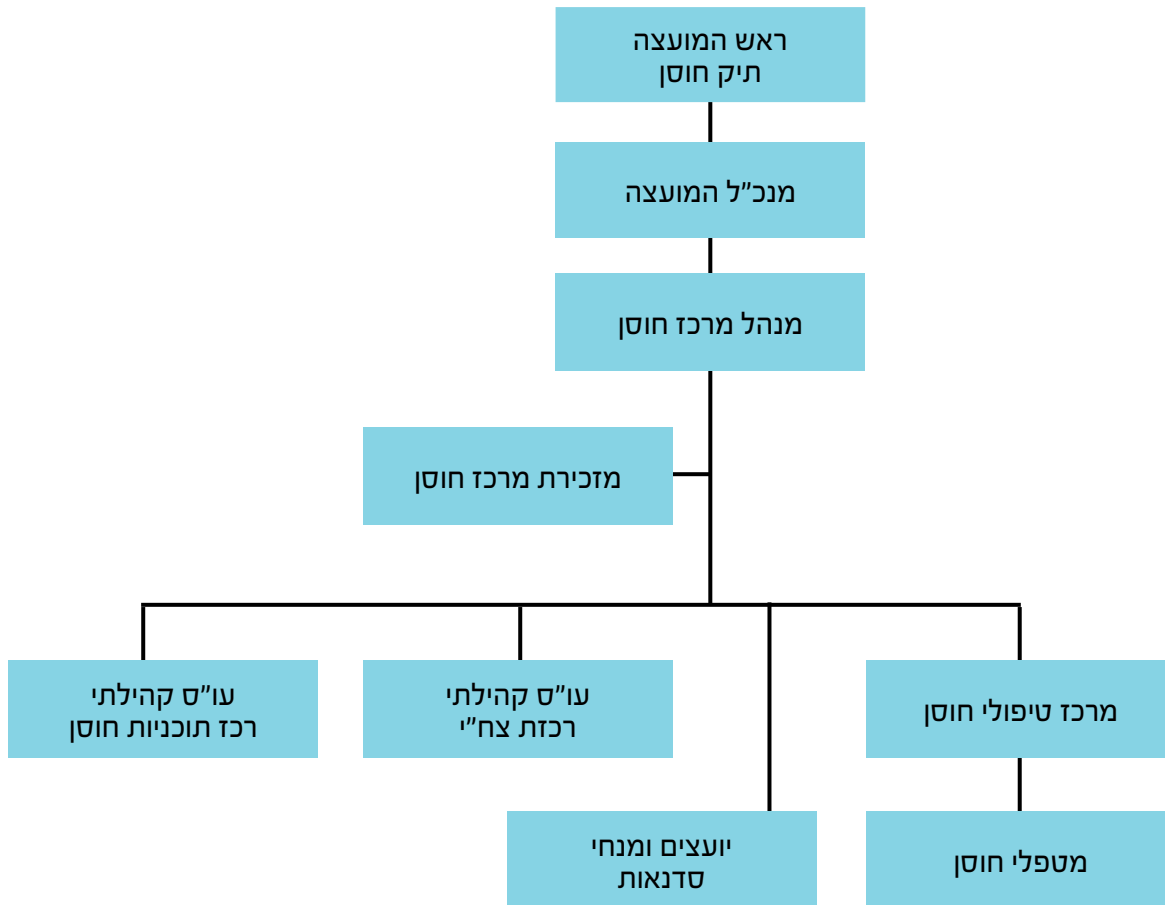
השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות היישוב/ התושבת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
"אופק" מרכז יום רב שרותי לוותיק	שירותי תעסוקה, חברה, העשרה, קידום בריאות, סיעוד, טיפול, ארוחות והסעות	ימים א'-ה' שעות 07:30-14:00	הרשמה באחריות התושבת. בהתאם לתנאי הקבלה	אסתי וולנסקי – עו"ס estyv@neveshkol.org.il 054-572-8455 פרטים על מרכז היום
אגף לאנשים עם דמנציה	מסגרת טיפולית וחברתית לקשישים עם ירידה תפקודית ו/או קוגניטיבית	ימים א'-ה' שעות 07:30-14:00	הרשמה באחריות התושבת/ת. המשפחה בהתאם לתנאי הקבלה	אסתי וולנסקי – עו"ס estyv@neveshkol.org.il 054-572-8455 פרטים על מרכז היום
תוכנית חוגים שבועית	מגוון חוגים בתחומים שונים- תחומי דעת, התעמלות, אומנויות וכו'	בהתאם ללוח פעילות שבועי	הרשמה באחריות התושבת. (ניתן להירשם כחוג בודד או כחלק ממרכז היום או מועדון מופ"ת)	להרשמה ופרטים מזכירות נווה אשכול: 08-9987519 רכזת חברתית: גילי כהן 052-4269291 לוח פעילות חוגים
	קתדרת חוגים והשכלה	בשעות הבוקר ואחר הצהריים	הרשמה באחריות התושבת	חגית סימון: 053-8908857 tarbut@neveshkol.org.il לפרטים נוספים באתר
תכניות לאנשים עם פרקינסון	קבוצת תנועה ייעודית לאנשים עם פרקינסון, ומערכת תמיכה	שעה שבועית+ שעות תמיכה	הרשמה באחריות התושבת. (ניתן להירשם כחוג בודד או כחלק ממרכז היום או מועדון מופ"ת)	להרשמה ופרטים מזכירות נווה אשכול: 08-9987519 רכזת חברתית: גילי כהן 052-4269291 הרשמה לחוג דרך אתר נווה אשכול
"חושבים בתנועה"	קבוצות עבודה לשימור יכולות קוגניטיביות ותנועתיות בהנחי	פעמיים בשבוע	הרשמה באחריות התושבת. (ניתן להירשם כחוג בודד או כחלק ממרכז היום או מועדון מופ"ת)	להרשמה ופרטים מזכירות נווה אשכול: 08-9987519 רכזת חברתית: גילי כהן 052-4269291 לפרטים והרשמה לחוג באתר
פרלמנט גברים	קבוצה מונחית- גברים מדברים על החיים	פעם השבוע	הרשמה באחריות התושבת. (ניתן להירשם כחוג בודד או כחלק ממרכז היום או מועדון מופ"ת)	להרשמה ופרטים מזכירות נווה אשכול: 08-9987519 רכזת חברתית: גילי כהן 052-4269291 לפרטים והרשמה באתר
קהילה תומכת	שירות המיועד לאוכלוסיית הגימלאים בביתם. חיבור למוקד רפואי ולחצן מצוקה, 24/7, ביקורי בית, פעילויות חברתיות ועוד...	שוטף	הרשמה באחריות התושבת/ת. המשפחה	מנהלת הקהילה: רותם הולין 050-649-1848 rotem@neveshkol.org.il אם קהילה: תמי בר מאיר-052-3575290 אהובה עטיה 052-3964339 לפרטים נוספים באתר

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות היישוב/ התושבת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
תכניות לניצולי שואה	קבוצת אנחנו פה- עיבוד זיכרונות השואה ותהליכי חיים בשילוב מדיות אומנותיות	אחת לשבוע	הרשמה באחריות התושבת. (ניתן להירשם כחוג בודד או כחלק ממרכז היום או מועדון מופ"ת)	סתיו כהן 058-4266753 bendori@neveshkol.org.il לפרטים נוספים באתר
	קפה אירופה- פעילויות חברתית וטוילים	לפי פרסום	הרשמה באחריות התושבת. (ניתן להירשם כחוג בודד או כחלק ממרכז היום או מועדון מופ"ת)	סתיו כהן 058-4266753 bendori@neveshkol.org.il לפרטים נוספים באתר
	מועדון מופת- מפגשים חברתיים	שלושה ימים בשבוע כולל ארוחות והסעות	הרשמה באחריות התושבת.	סתיו כהן 058-4266753 bendori@neveshkol.org.il לפרטים נוספים באתר
	סיוע במיצוי זכויות ניצולי שואה	בפנייה אישית	פנייה אישית	סולו 054-7916577
תכניות בין-דוריות	קמפוס בינדורי, תכניות שונות עם צעירים ילדים ונוער	לפי פרסום דרך מרכז היום ומועדון מופ"ת	הרשמה באחריות התושבת.	סתיו כהן 058-4266753 bendori@neveshkol.org.il לפרטים נוספים באתר
קבוצות תמיכה לעובדים זרים סיעודיים	קבוצות חוסן ומתן כלים למטפלים	אחת לחודש		לפרטים נוספים אסתי וולנסקי – עו"ס 054-572-8455 estyv@neveshkol.org.il
נווה אשכול בקהילה	פעילויות ביישובים וברחבי המועצה- סדנאות, חוגים וקבוצות תמיכה	לפי פרסום	הרשמה באחריות התושבת. לכל פעילות בנפרד	אהובה עטיה 052-3964339 לפרטים נוספים באתר
שירותים מונגשים לוותיקים	מספרה, פדיקור, קוסמטיקה	בתיאום מראש	הרשמה באחריות התושבת.	לפרטי התקשרות מזכירות נווה אשכול: 08-9987519
Eshkol Club - חדר הכושר	אימוני כושר לוותיקים, אימונים קבוצתיים ואישיים. מנוי מוזל לוותיקים	א' ה' 07:00-13:00 15:00-21:30 ו' וערבי חג 07:00-13:00 שבת 16:00-21:30	הרשמה אישית	מנהל חדש הכושר: יובל אלמקייס 052-3132147 הרשמה בחדר הכושר 08-9987521 לפרטים נוספים באתר

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות היישוב/ התושבת.	קישורים ו/או דרכי התקשרות
אירועי תרבות ואשכולות	מועדון תרבות אשכולות- הרצאות ומופעים	א', ה' 17:00 ימי ג' אחת לחודש בשעות הבוקר	<ul style="list-style-type: none"> × יישוב- מומלץ לעשות מנוי לכלל התושבים הוותיקים ביישוב (כניסה חופשית למנויים) × כניסה בתשלום לתושבים ללא מנוי יישובי 	ניתן להירשם לפרסום בתפוצת אשכולות דרך חגית סימון: 053-8908857 tarbut@neveshkol.org.il לפרטים נוספים באתר
	צלילי בוקר- קונצרטים ומופעים לכלל הקהילה	ימי ג' אחת לחודש בשעות הבוקר- כניסה חופשית	הגעה חופשית	ניתן להירשם לפרסום בתפוצת אשכולות דרך חגית סימון: 053-8908857 tarbut@neveshkol.org.il לפרטים נוספים באתר
	שבתות תרבות	אחת לכמה שבועות- כניסה חופשית	הגעה חופשית	ניתן להירשם לפרסום בתפוצת אשכולות דרך חגית סימון: 053-8908857 tarbut@neveshkol.org.il לפרטים נוספים באתר
	תרבות יציאה- נסיעה מאורגנת לאירועי תרבות ברחי הארץ	על פי פרסום	הרשמה באחריות התושבת. לכל אירוע בנפרד	ניתן להירשם לפרסום בתפוצת אשכולות דרך חגית סימון: 053-8908857 tarbut@neveshkol.org.il לפרטים נוספים באתר
	טיולים למרכז היום ואנשים עם ירידה תפקודית	על פי פרסום	לחברי מרכז היום ומופ"ת נווה אשכול ואנשים עם מוגבלות	יוליה סבו 08-998-7519 050-426-9079 yulias@neveshkol.org.il לפרטים נוספים באתר
טיולים מאורגנים	קהילת הטיולים- טיולים ונופשים	כפעמיים בחודש	הרשמה באחריות התושבת. לכל אירוע בנפרד	חגית סימון: 053-8908857 tarbut@neveshkol.org.il לפרטים נוספים באתר
	שביל ישראל- דרגת קושי למיטיבי לכת	אחת לחודש	הרשמה באחריות התושבת. לכל אירוע בנפרד או סידרת טיולים	חגית סימון: 053-8908857 tarbut@neveshkol.org.il לפרטים נוספים באתר

מרכז חוסן

מבנה ארגוני

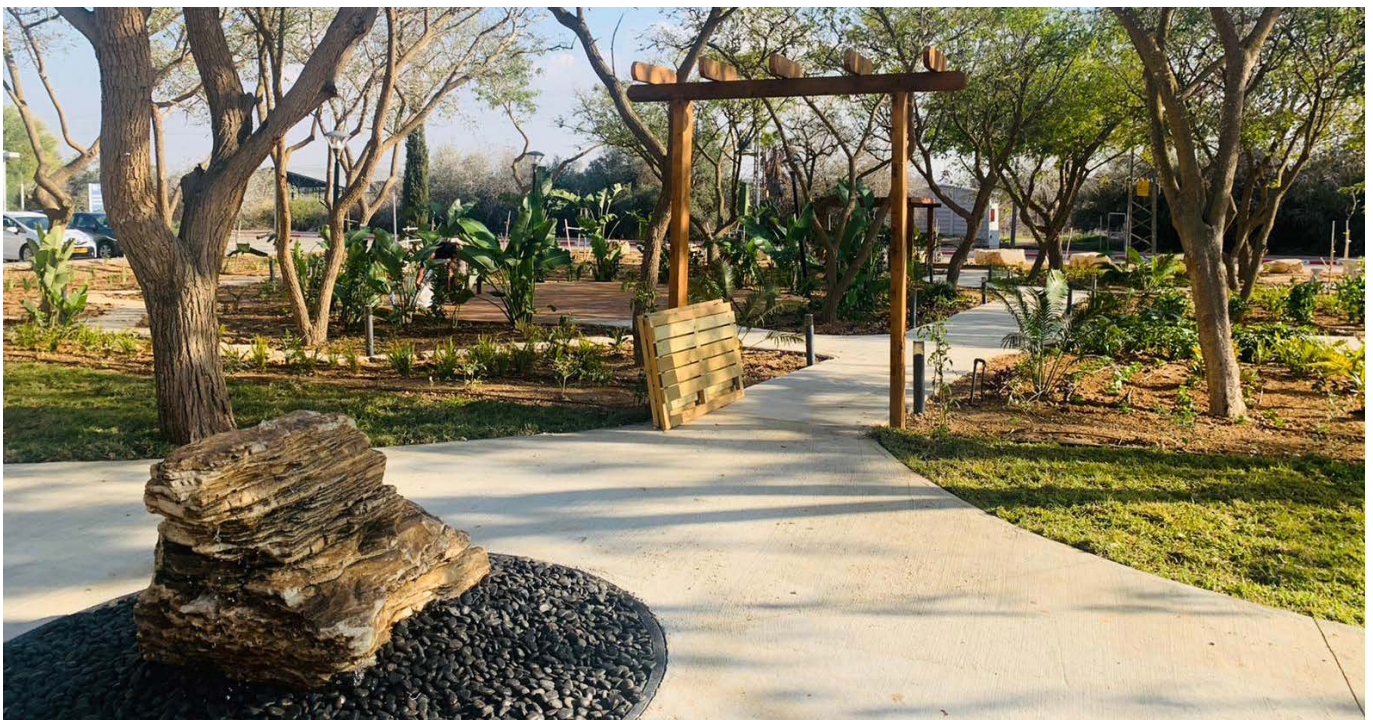


ממלאי התפקידים ופרטי התקשרות

תפקיד	שם	טלפון	מייל
מנהלת מרכז חוסן	שרית סעד	052-6008679	sarits@erc.org.il
מזכירה	מיכל אזולאי	08-9965264	hosen@erc.org.il
מנהלת היחידה הטיפולית	נעמי כמין	08-9965264	neomik@erc.org.il
רכזת תחום צח"י	אדווה שביט	08-9965264	advash@erc.org.il
עו"ס קהילתי רכז תוכניות חוסן	עדן אסקפה	0547918353	edenesc@erc.org.il

ייעוד

- ← מרכז חוסן אמון על פיתוח תוכניות וידע בתחום התמודדות האוכלוסייה עם השלכות מצב החירום המתמשך
- ← המענים של מרכז חוסן הם ברמה הפרטנית, המשפחתית, הקהילתית והארגונית ונעים בין טיפול בטרומה לבניית חוסן ותחושת מסוגלות בשגרה

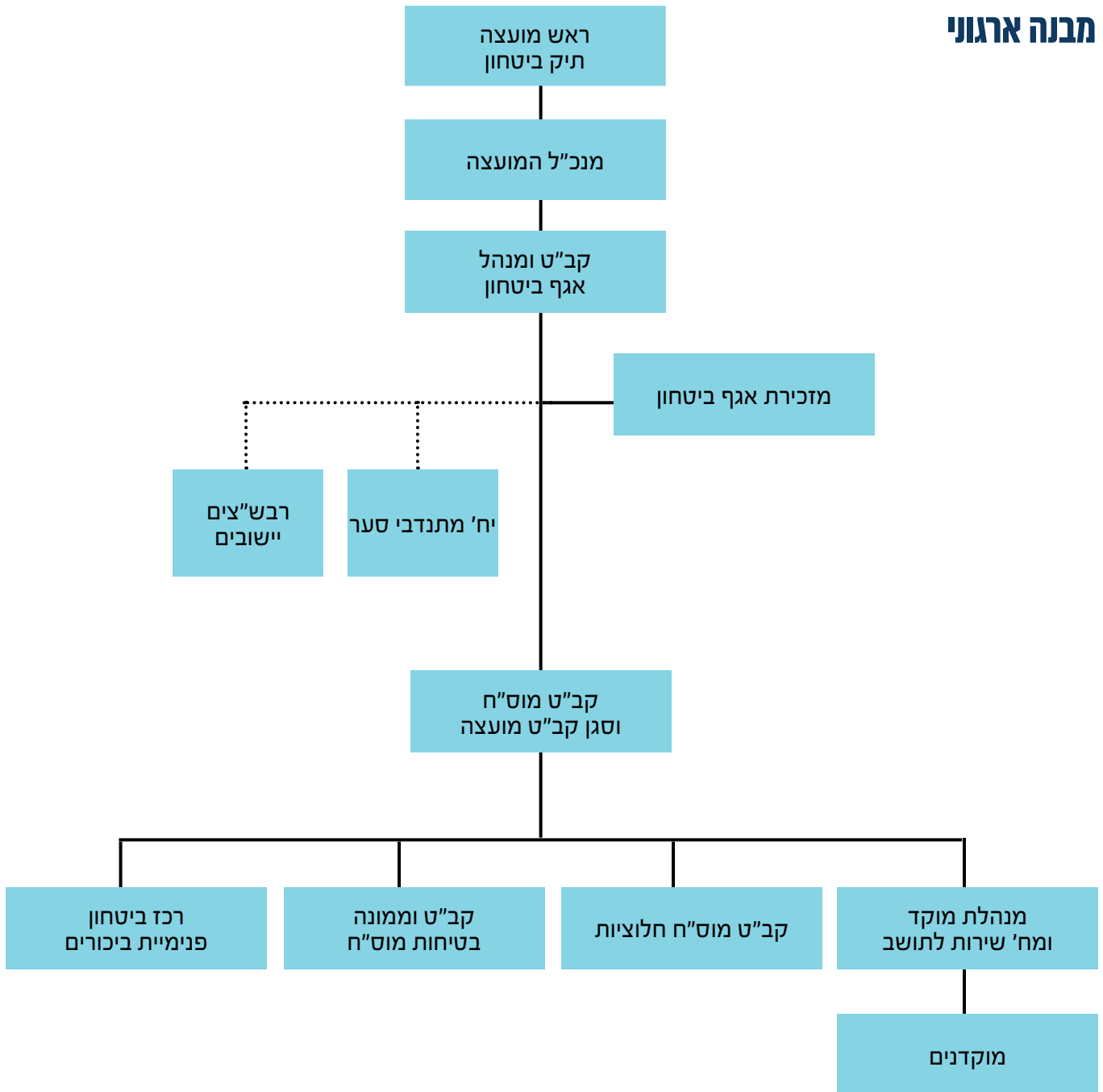


מכלול השירותים

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות היישוב	קישורים ו/או דרכי התקשרות
טיפול	טיפול וייעוץ רגשי על רקע התמודדות עם השלכות המצב הבטחוני. פרטני משפחתי או קבוצתי	זכאות לטיפול ללא עלות לכל תושבי אשכול		פניות למרכז חוסן בטלפון- 089965264
טיפול בנפגעי חרדה בחירום	מתן טיפול רגשי לנפגעי חרדה בזמן חירום	קו סיוע 24/7 טיפול במרכז חוסן הממוגן או הגעה ליישובים בתאום עם צח"י רווחה	תאום טיפול ביישוב בזמן חירום עפ"י הצורך	קו הסיוע בחירום זמין 24/7 לפניות פרטניות או יישוביות 08-9965264
סדנאות חד פעמיות או סדרת מפגשים	סדנאות לחיזוק משאבים ואסטרטגיות להתמודדות במצבי לחץ <ul style="list-style-type: none"> ◁ הורים ◁ משפחות ◁ נוער ◁ צוותי חינוך חברתי ◁ וועדות חינוך ◁ צוותי גיל שלישי ◁ כלל הקהילה 	הסדנאות אזוריות בהרשמה פרטנית או לקבוצות על פי הזמנה	ניתן להזמין סדנה יישובית	<ul style="list-style-type: none"> ◁ פניות למרכז חוסן בטלפון- 089965264 ◁ רכז תוכניות, עדה אסקפה- 0547918353
הכשרות לצוותי החירום היישוביים (צח"י)	הכשרות ותרגילים לצוותי הצח"י	ההכשרות והתרגילים מתקיימים בתוך היישובים או ברמה אזורית מועצתית (אחת לשנה)	לגייס ולמנות צוות חירום יישובי ולתאם הכשרות לפי תוכנית שנתית מול רכזת הצח"י המועצתית	<ul style="list-style-type: none"> ◁ מרכז חוסן 08-9965264 ◁ רכזת צח"י, אדוה שביט 054-7776291
חוסן ארגוני	הכשרות וסדנאות לחיזוק הכשירות המנטלית לבעלי תפקידים בחירום. הנהגות יישוביים בעלי תפקידים ביישובים (ועדות חינוך תרבות וכו')	הסדנאות מתקיימות בתוך היישובים או ברמה אזורית מועצתית (אחת לשנה)	לתאם סדנא יישובית או דרך השתתפות בפורומים הרלוונטיים (הנהלות יישוביים/ מנהלות חינוך/ ועדות חינוך/ רווחה/ גיל שלישי וכד')	<ul style="list-style-type: none"> ◁ מרכז חוסן 08-9965265 ◁ מנהלת מרכז חוסן, מירב וידל 052-6164948
המלצות להתמודדות בזמן חירום	פרסום המלצות לאוכלוסייה להתמודדות במצבי חירום שונים	פרסום בקבוצות מידע לציבור /צח"י ובאתר המועצה	פרסום ע"י הצח"י לפי הצורך	עמוד חוסן באתר המועצה

אגף הבטחון

מבנה ארגוני



ממלאי התפקידים ופרטי התקשרות

מייל	טלפון	שם	תפקיד
kabateshkol@erc.org.il	08-9929139 054-6668800	אילן איזיקסון	מנהל אגף
eldadgs@erc.org.il	08-9929174	אלדד גד סעד	סגן מנהל אגף
Avif2@erc.org.il	08-9929150	אבי פדידה	קב"ט מוסדות חינוך
kabath@erc.org.il		מתניה כהן	קב"ט מוסדות חינוך
bitahon@erc.org.il	08-9929154	רחל שמעוני	מנהלת לשכה
maya@erc.org.il	*6585	מאיה בונה	מנהלת מוקד אשכול
	טלפון *6585 ווטסאפ: 053-3359769		מוקד

ייעוד

אגף הביטחון אמון על הקניית ביטחון ליישובי המועצה ותושביה, לבתי הספר ולגני הילדים בשגרה ובחירום.

- ← הכנת היישובים והמועצה לחירום ומתן מענה כוללני באירוע חריג, אסון טבע, פעילות עוינת ומלחמה.
- ← מתן מענה לאירועים חריגים וביטחוניים, סיוע ותיאום בין מחלקות המועצה, בין גורמי הביטחון והחירום.
- ← מתן מענה לתושב בשגרה ובחירום 24/7 בעזרת מוקד אשכול

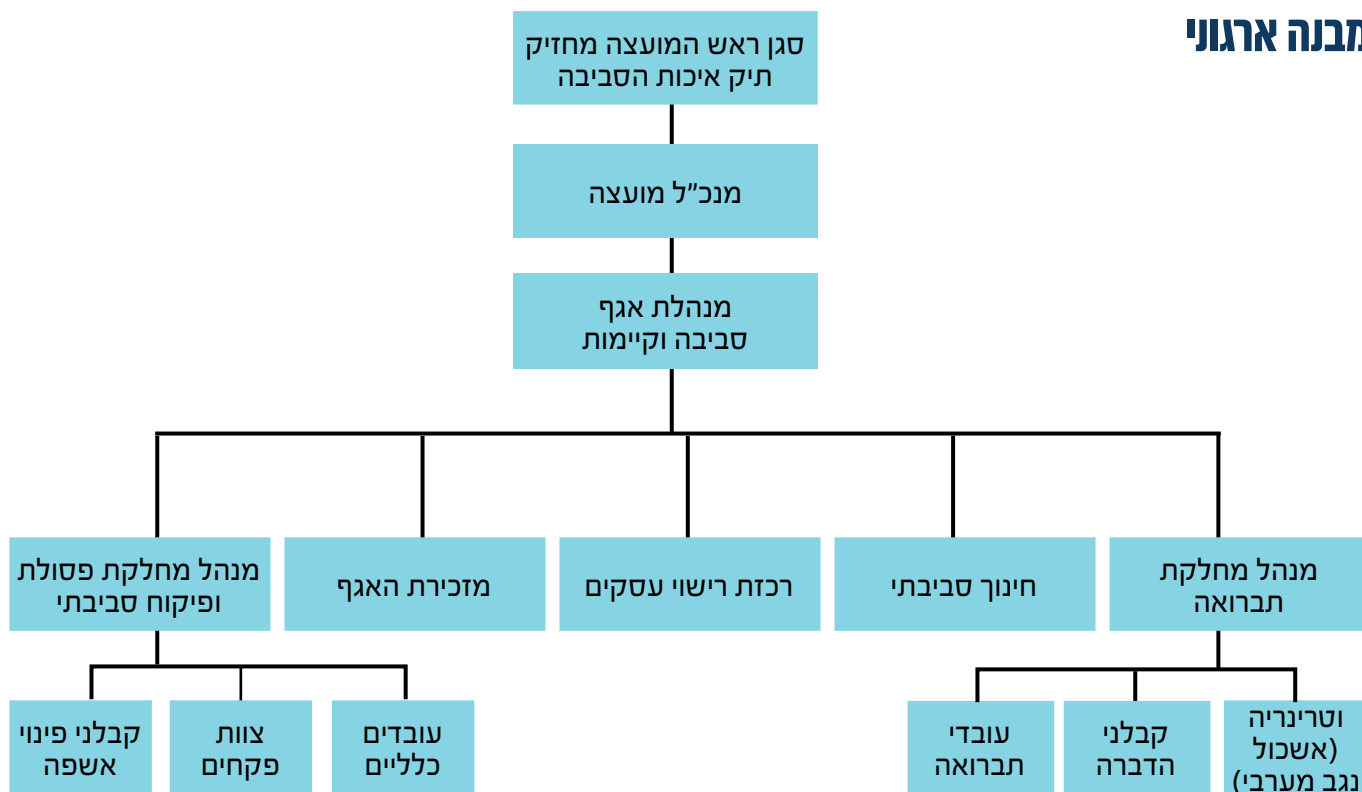


מכלול השירותים

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות היישוב/ תושבת.	קישורים ו/או דרכי התקשרות
אחזקת מרכיבי ביטחון	וידוא תקינות הגדר ההיקפית של היישוב	מענה טלפוני של רבש"צ- מיידית טיפול- בהתאם למורכבות ורגישות הביטחונית של התקלה	תיקוני פרצות גדר	פנייה בכל נושא אחזקת מרכיבי ביטחון תעשה ישירות לרבש"צ היישוב קישור לרשימת הרבש"צים
	הקמה ותיקון תאורה היקפית של היישוב	מענה טלפוני של רבש"צ- טיפול מיידית- בהתאם למורכבות ורגישות הביטחונית של התקלה	לעדכן את המועצה בפערים וצרכים	
	שערי היישוב (חלקי)	מענה טלפוני של רבש"צ- מיידית תיקון- מיידית	ליידע במקרה של תקלה	
	מיגוניות (לא חקלאיות)	מענה טלפוני של רבש"צ- מיידית טיפול- בהתאם למורכבות ורגישות הביטחונית של התקלה	שמירה על ניקיון ליידע את המועצה בחוסרים במיגוניות	
	מקלטים- שיפוץ תקלות	מענה טלפוני של רבש"צ- מיידית טיפול- בהתאם למורכבות ורגישות הביטחונית של התקלה	שמירה על תקינות וניקיון המקלטים ליידע את המועצה בפערים	
	מערכת כריזת צבע אדום	מענה טלפוני של רבש"צ- מיידית תיקון- מיידית	ליידע בתקלות/ פערים במערכת הכריזה	
מרכיבי ביטחון לטובת הרחבות היישובים (ליישובים עד 7 ק"מ)	הזזת מרכיבי הביטחון בהתאם לתוכניות פיתוח שאושרו על ידי משרד הביטחון ומשרד השיכון	בהתאם להתקדמות התוכניות ודרישות המשרדים הממשלתיים	עדכון על שינויי תב"ע להרחבות הרלוונטיות למרכיבי הביטחון עבודה משותפת עם המועצה על תוכניות הפיתוח	מנהל אגף הביטחון 08-9929139 מנהל אגף הנדסה 08-9929134 מוקד *6585
בטיחות וביטחון מוסדות החינוך (בתי ספר וגני ילדים)	תיקון תקלות בטיחות מערך אבטחה מלא	מענה- מיידית תיקון תקלות- בהתאם למורכבות	ליידע במקרה של תקלות בטיחות	מוקד *6585
גיוס מתנדבים לכוחות הביטחון והחירום- כב"א, מד"א, חילוץ והצלה, מתמיד, מתנ"ע	גיוס מתנדבים	שוטף		מנהל אגף הביטחון 08-9929139 מוקד *6585
מוקד אשכול	מתן מענה לכל פנייה בנושאי ביטחון ושירותים לתושב. במידה ואין ביכולת המוקד לתת פתרון, הפנייה תועבר לגורם המטפל הרלוונטי (אגפי המועצה, שירותי ביטחון, הנהלות היישובים וכו')	מענה- מיידית טיפול בפניה- בהתאם למורכבות הפנייה		מוקד *6585

אגף סביבה וקיימות

מבנה ארגוני



ממלאי התפקידים ופרטי התקשרות

תפקיד	שם	טלפון	מייל
מנהלת האגף	הילה קטרי	08-9929130	sviva@erc.org.il
מזכירת האגף	חלי אזולאי	08-9929115	mazkirutqe@erc.org.il
מנהל מחלקת פסולת ופיקוח סביבתי	קרינה מיקלאיון	08-9929165	karinam@erc.org.il
פקח איכות סביבה	נמרוד כהן	08-9929165	nimrodc@erc.org.il
מנהל מחלקת תברואה	ינון אגם	08-9929165	madbir@erc.org.il
שירות וטרינרי	ד"ר מיק בר קמה	מוקד *8261	
רכזת רישוי עסקים	עינת כהן אלישיב	08-9929626	einat@erc.org.il
פרויקטים סביבתיים	דניאל ויטל ונונו	054-5866910	bheshkol@gmail.com

ייעוד

- האגף מאגד בתוכו את המחלקות הבאות- איכות סביבה וקיימות, תברואה, רישוי עסקים וחינוך סביבתי שתפקידן כולל:
- ← שמירה על הסביבה ופיתוח בר קיימא בשיתוף היישובים והתושבים
 - ← הגברת המודעות לסביבה וקיימות באמצעות חינוך והסברה
 - ← צמצום הצריכה וכמות הפסולת להטמנה והגדלת כמות הפסולת למחזור
 - ← הגברת אכיפה סביבתית ביישובים ושמירה על השטחים הפתוחים
 - ← צמצום מפגעים סביבתיים בשטח המועצה וטיפול בהם

מכלול השירותים

סביבה, אשפה ומחזור

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות היישוב/ תושבת.	קישורים ו/או דרכי התקשרות
פינוי פסולת ביתית (פח ירוק)	<ul style="list-style-type: none"> פינוי הפחים ניקיון הפחים פעמיים בשנה תחזוקת שבר הצבת פחים לתושבים חדשים 	פעמיים בשבוע	<ul style="list-style-type: none"> שמירה על עמדות נגישות לפינוי השלכת פסולת ביתית בלבד 	מועדי פינוי באתר המועצה
פינוי פסולת גושית	<ul style="list-style-type: none"> פינוי הפסולת ממדרכות היישוב ו/ או מנקודה מרכזית מוסכמת 	פעם בחודש	<ul style="list-style-type: none"> ערימת פסולת גושית בלבד הוצאה רק בבוקר יום הפינוי עדכון התושבים במועד הפינוי 	מועדי פינוי באתר המועצה
פינוי פסולת אריזות (פח כתום)	<ul style="list-style-type: none"> הצבת פחים ע"פ תקן תאגיד תמיר תחזוקת שבר פינוי פחים למרכז מחזור מאושר 	פעם בשבועיים	<ul style="list-style-type: none"> שמירה על עמדות נגישות לפינוי השלכת פסולת אריזות בלבד 	מועדי פינוי באתר המועצה
פינוי נייר (פח כחול)	<ul style="list-style-type: none"> הצבת פחים תחזוקת שבר פינוי פחים למרכז מחזור מאושר 	פעם בחודש	<ul style="list-style-type: none"> שמירה על עמדות נגישות לפינוי השלכת פסולת נייר בלבד, כולל קרטון רך 	מועדי פינוי באתר המועצה
פינוי קרטון	<ul style="list-style-type: none"> הצבת מתקנים תחזוקת שבר פינוי פחים למרכז מחזור מאושר 	פעם בשבועיים, ע"פ הצורך תוספת פינויים	<ul style="list-style-type: none"> שמירה על עמדות נגישות לפינוי פסולת קרטון בלבד (ללא קלקר ונילונים) צמצום נפח הקרטון ע"י שיטוח הקרטונים 	מועדי פינוי באתר המועצה
פינוי אריזות זכוכית (פח סגול)	<ul style="list-style-type: none"> הצבת מתקנים ע"פ תקן תאגיד תמיר פינוי פחים למרכז מחזור מאושר 	פעם בשבועיים, מבוצע ע"י תאגיד תמיר	<ul style="list-style-type: none"> שמירה על עמדות נגישות לפינוי פסולת אריזות זכוכית בלבד (ללא מכסים) 	מועדי פינוי באתר המועצה
מרכז יישובי לאיסוף פסולת אלקטרוניקה- מכשירים קטנים ובינוניים	<ul style="list-style-type: none"> הצבת כלי אצירה לאיסוף פסולת אלקטרונית קטנה ובינונית קשר מול תאגיד מאי לפינוי 	ע"פ קריאה- עם מילוי 80% מנפח המתקנים	<ul style="list-style-type: none"> הקצאת מקום מתאים ומקורה מינוי אחראי לקשר לקבלת שרות מול האגף 	מזכירות האגף: חלי אזולאי 08-9929115 מוקד אשכול: *8565
פינוי פסולת אלקטרוניקה- מכשירים גדולים	<ul style="list-style-type: none"> איסוף מהמדרכות ע"פ הנחיות חוק האלקטרוניקה קשר מול תאגיד מאי לבקרה 	פעם בחודש בהרשמה מראש בקישור באתר המועצה		מזכירות האגף: חלי אזולאי 9929115 מוקד אשכול: *8565

המשך | סביבה, אשפה ומחזור

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות היישוב/ תושבת.	קישורים ו/או דרכי התקשרות
בקבוקי פיקדון- החל מדצמבר 2021 יחול חוק הפיקדון גם על בקבוקי פלסטיק גדולים (1.5 ליטר)	<ul style="list-style-type: none"> היערכות להרחבת חוק הפיקדון ומציאת פתרונות ומענים לאיסוף הבקבוקים 	תקבע לשנת 2022	<ul style="list-style-type: none"> תקבע לשנת 2022 	
מרכז מחזור יישובי	<ul style="list-style-type: none"> בינוי מרכז יישובי הצבת מתקנים ופחים למחזור תחזוקה שוטפת 	פעם בחודש	<ul style="list-style-type: none"> שמירה על נגישות למתקני שמירה על ניקיון המרכז תחזוקה שוטפת משלימה הקפדה על מיון הפסולת למחזור 	
פסולת בניין למשפצים	<ul style="list-style-type: none"> בא-לה מכולה: שירות בתשלום מסובסד, במסגרת תאגיד נגב מערבי 	בהזמנה ממוקד השירות	<ul style="list-style-type: none"> פנייה עצמאית למוקד *8261 	
קיצוץ גזם גנני (עבור גינות פרטיות)	<ul style="list-style-type: none"> קיצוץ גזם גנני מנקודה מרכזית ו/ או איסוף ממדרכות היישוב וקיצוץ בנקודה מרכזית 	<ul style="list-style-type: none"> פנייה למזכירות האגף בהשתתפות הישוב 	<ul style="list-style-type: none"> הקפדה על גזם גנני בלבד ע"פ ההנחיות הוצאה רק בבוקר יום הפינוי 	<p>מזכירות האגף: חלי אזולאי-08-9929115 מוקד אשכול: *8565</p>
גינות קהילתיות	<ul style="list-style-type: none"> תמיכה וליווי בהקמת הגינה ביישוב מינוי רכז מקצועי לפורום גינות קהילתיות ובניית תוכנית שנתית לרכזי הגינות 	<ul style="list-style-type: none"> מפגשי פורום גינות קהילתיות- ארבע פעמים בשנה קבוצת ווטסאפ של רכזי הגינות לתקשורת שוטפת 	<ul style="list-style-type: none"> גורם אחראי מטעם היישוב (איש או קבוצה) הקצאת אמצעים של קרקע ומים מחויבות לפעילות שוטפת לאורך זמן 	<p>להקמת גינה קהילתית חדשה יש לפתוח בקשה במזכירות האגף: חלי אזולאי-08-9929115</p>
שירותי אכיפה בתחומי איכות סביבה	<ul style="list-style-type: none"> תחומי אכיפה: שריפות חקלאיות מפגעי זבובים, יתושים מפגעי ריח מפגעי רעש פסולת מפגעים נוספים 	בהתאם לסמכות האכיפה	<ul style="list-style-type: none"> בישובים בהם יש ריכוז פסולת אלקטרונית יש לתאם פינוי מול מזכירות האגף תושב המעוניין בפינוי מהמדרכה, יפתח קריאה עד 24 שעות טרם האיסוף ויוציא את המכשיר החשמלי למדרכה ערב לפני הפינוי/ בבוקר הפינוי 	<p>ניתן לפתוח קריאה 24/7 במוקד אשכול: *8565</p>

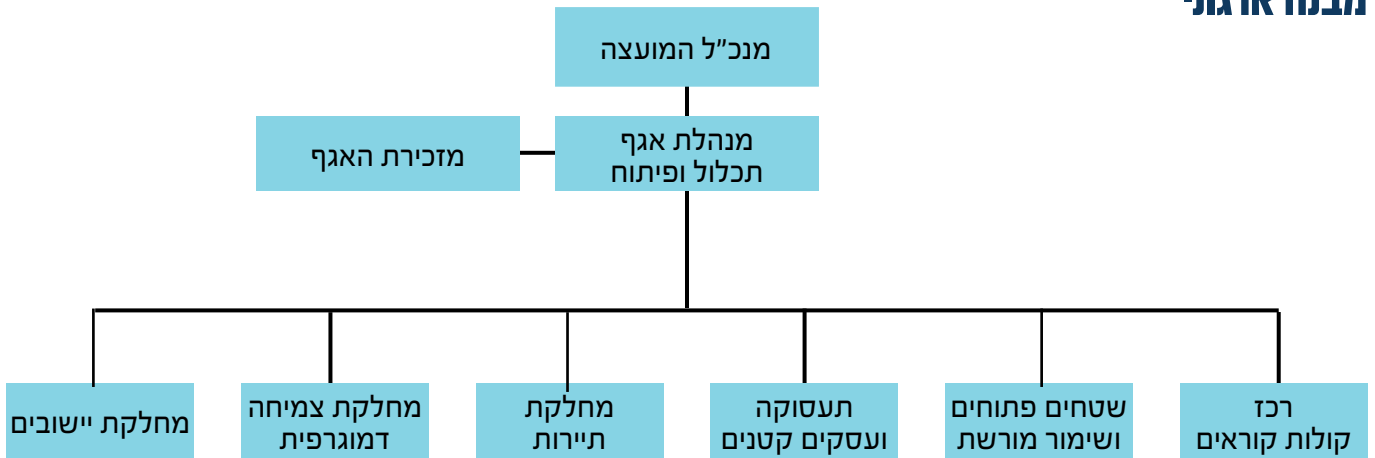
השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות היישוב/ תושבת	קישורים ו/או דרכי התקשורת
ניטור והדברת זבוב הבית	<ul style="list-style-type: none"> ניטור רציף בשטחי היישובים ובמקורות אפשריים למפגעי זבובים הדברת זבוב הבית ביישובים באמצעות מלכודות וריסוס פחי אשפה 	<ul style="list-style-type: none"> ניטור- שוטף כל השנה הדברה- פעם בשבוע בחודשים מרץ עד אוקטובר 	השתתפות היישוב בעלות ההדברה-שני שלישי (ע"פ החלטת מליאת המועצה משנת 2015)	<p>לדיווח על מפגעי זבובים- מזכירות האגף: חלי אזולאי 08-9929115 מוקד אשכול: *8565</p> <p>פירוט באתר המועצה</p>
ניטור והדברת יתושים (קולקוס)	<ul style="list-style-type: none"> ניטור רציף בשטחי היישובים ובמקורות אפשריים למפגעי יתושים הדברה 	<ul style="list-style-type: none"> ניטור- פעם בשבוע בחודשים מרץ עד אוקטובר הדברה- ע"פ הניטור 	ייבוש ומניעת הצטברות של מקורות מים עומדים	<p>לדיווח על מפגעי יתושים- מזכירות האגף: חלי אזולאי 08-9929115 מוקד אשכול: *8565</p> <p>פירוט באתר המועצה</p>
הרחקת צרעות ודבורים	טיפול- הרחקה או הדברה ע"פ העניין	ע"פ פנייה		<p>לדיווח על צרעות ודבורים- מזכירות האגף: חלי אזולאי 08-9929115 מוקד אשכול: *8565</p> <p>פירוט באתר המועצה</p>
מזיקים שונים	<ul style="list-style-type: none"> ייעוץ להמשך טיפול בבתים פרטיים טיפול במבני מועצה וגני ילדים 	ע"פ פנייה		<p>דיווח על מזיקים- מזכירות האגף: חלי אזולאי 08-9929115 מוקד אשכול: *8565</p> <p>פירוט באתר המועצה</p>
בדיקת מי שתייה	בדיקת איכות מי שתייה: דיגום והעברה למעבדת משרד הבריאות	אחת לחודש בהתאם להנחיות משרד הבריאות		פרסום תוצאות באתר משרד הבריאות
בדיקת מי מקוואות	דיגום והעברה למעבדת משרד הבריאות	אחת לחודש בהתאם להנחיות משרד הבריאות		
	חיסון כלבים	פעם- פעמיים בשנה	ניתן לתאם הגעה פעמיים בשנה ליישוב עם מוקד הווטרינרי *8261	השירות הווטרינרי באתר אשכול רשויות נגב מערבי
	לכידת כלבים משוטטים	ע"פ פנייה	פנייה למוקד הווטרינרי *8261	השירות הווטרינרי באתר אשכול רשויות נגב מערבי
שירות וטרינרי- ניתן על ידי אשכול רשויות נגב מערבי	טיפול בבעלי חיים פגועים	ע"פ פנייה	פנייה למוקד *8261	השירות הווטרינרי באתר אשכול רשויות נגב מערבי
	סירוס ועיקור חתולים משוטטים	ע"פ פנייה שירות מסובסד		לדיווח על חתולים משוטטים- מזכירות האגף: חלי אזולאי 08-9929115
	לכידת נחשים	על פי קריאה בתשלום הפונה	פנייה למוקד *8261	

רישוי עסקים

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות היישוב/ תושבת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
<ul style="list-style-type: none"> ליווי לקבלת רישיון עסק למעוניינים לפתוח עסק חדש או להסדיר עסק ותיק 	<ul style="list-style-type: none"> יעוץ וליווי לאורך תהליך קבלת הרישיון, הכולל הסבר מפורט על התהליך הנגשת מידע רלוונטי 	<ul style="list-style-type: none"> קבלת קהל בימים א'-ד' בין השעות 8:00-15:00 בתאום פגישה מראש 	<ul style="list-style-type: none"> שליחת טפסים מלאים בכל הפרטים הרלוונטיים הוספת מפות לפי צורך תשלום אגרת רישוי כחוק בדיקה מקדמית שבניית העסק נעשתה במקום המותר לפי חוק 	רישוי עסקים באתר המועצה
<ul style="list-style-type: none"> ליווי ופיקוח שוטף לשמירה על תנאי הרישיון לאורך חיי העסק 	<ul style="list-style-type: none"> לשמור על בטיחות ובטחון הציבור ביקורים קבועים בעסקים פיקוח על תנאי הרישיון עזרה בחסמים בירוקרטיים 	<ul style="list-style-type: none"> שוטף/ או על פי בקשה 	<ul style="list-style-type: none"> לשמור על התנאים הכתובים ברישיון להציג מסמכים מתאימים לפקחים במידה וישנם שינויים בעסק יש לדווח לרישוי עסקים במידה ונמצאו ליקויים יש לתקנם עד חודש מיום ביקור הפקח 	
<ul style="list-style-type: none"> חידוש רישיון עסק 	<ul style="list-style-type: none"> שליחת מכתב תזכורת בליווי המסמכים הנדרשים לחידוש רישיון קיים ליווי היזם בחידוש הרישיון וידוא שלא נעשו שינויים בעסק הוצאת רישיון חדש 	<ul style="list-style-type: none"> שוטף 	<ul style="list-style-type: none"> שליחת המסמכים שהתקבלו מרישוי עסקים מלאים וחתומים חובת היזם לעדכן על שינויים בעסק במידה והעסק נסגר יש לדווח לרישוי עסקים 	
<ul style="list-style-type: none"> הנגשת מידע 	<ul style="list-style-type: none"> הפעלת עמדת מידע לשירות הציבור, נגישה במשרדי רישוי עסקים 	<ul style="list-style-type: none"> ימי א'-ה' בין השעות 8:00-16:00 	<ul style="list-style-type: none"> להתעדכן בשינויים בחוק ובתקנות 	רישוי עסקים באתר המועצה
	<ul style="list-style-type: none"> אתר המועצה מעודכן בכל הטפסים והמידע הנדרש 	<ul style="list-style-type: none"> שוטף 	<ul style="list-style-type: none"> להתעדכן בשינויים בחוק ובתקנות 	רישוי עסקים באתר המועצה
	<ul style="list-style-type: none"> פגישות אישיות לבעלי עסקים לפי תיאום מראש 	<ul style="list-style-type: none"> בתיאום מראש בימים א'-ד' 8:00-15:00 	<ul style="list-style-type: none"> להתעדכן בשינויים בחוק ובתקנות 	רישוי עסקים באתר המועצה

אגף תכלול ופיתוח

מבנה ארגוני



ממלאי התפקידים ופרטי התקשרות

מייל	טלפון	שם	תפקיד
diklak@erc.org.il	054-444643 08-9929123	דקלה קצוני אזרד	מנהלת האגף
yaelel@erc.org.il	08-9929123	יעל אלמקייס	מזכירת האגף
droref@erc.org.il	08-9929181 052-4269760	דרור אפרתי	מנהל מחלקת יישובים וצמיחה דמוגרפית
oshragabay@gmail.com	08-9929664 050-5063165	אשרה גבאי	רכזת תחום שטחים פתוחים ושימור מורשת
	08-9929183		רכזת תחום תיירות
Sharonb@erc.org.il	08-9929664	שרון בסיל	מרכזת תחום קולות קוראים
eti@merhavim.matnasim.co.il	053-2504016	אתי גדשי	רכזת יזמות, עסקים קטנים וקהילה-מעברים
prat@merhavim.matnasim.co.il	054-7916791	עינב מוזס אורבך	רכזת פיתוח קריירה צפון ומרכז המועצה- מעברים
kerenm@merhavim.matnasim.co.il	053-5267454	קרן מורג רוקח	רכזת פיתוח קריירה עו"סית קהילתית – דרום המועצה- מעברים

ייעוד

אגף האסטרטגיה אמון על הובלה ושותפות של תהליכים רוחביים חוצי אגפי המועצה, כמו גם הובלת תהליכי חזון, מדיניות ותוכניות עבודה.

עם הפנים החוצה

- ← האגף אמון על הקשר עם משרדי הממשלה השונים, חברי הכנסת ויישום החלטות הממשלה בנושא עוטף עזה
- ← גיוס משאבים לפרויקטים מועצתיים ויישוביים, באמצעות קולות קוראים של משרדי הממשלה וגופים ציבוריים נוספים

עם הפנים פנימה

האגף מרכז מגוון של תחומי עיסוק, המהווים שירות ישיר לתושבים ולהנהגות היישובים, מביניהם: הנהגות יישובים, יישובים קהילתיים, צמיחה דמוגרפית, שימור המורשת, זיכרון והנצחה, שטחים פתוחים ומוגנים, תיירות, יזמות ועסקים קטנים - בשיתוף מעברים

מכלול השירותים

צמיחה דמוגרפית

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות היישוב/ התושבת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
ליווי צוותי צמיחה דמוגרפית ביישובים	קיום למידה ושיח באמצעות מפגשי עמיתים (פורום צמ"ד)	לפחות פעם ברבעון	הקמת ועדת קליטה, השתתפות פעילה במפגשים	דרור אפרתי: 08-9929181 droref@erc.org.il
הכשרת ועדות קליטה	ליווי ועדות קליטה חדשה ומתן הכשרה	אחת לשנה	בקשה של היישוב והשתתפות פעילה במפגשים	דרור אפרתי: 08-9929181 droref@erc.org.il
ועדת קבלה אזורית	ביצוע ועדות קבלה אזוריות לקליטה בהרחבות קהילתיות וביישובים קהילתיים	12 ועדות בשנה ולפחות אחת לחודש	שליחת המועמדים למבדקים חיצוניים (כשלוחה של ועדת הקבלה האזורית) הגעת נציג היישוב לוועדת הקבלה האזורית	דרור אפרתי: 08-9929181 droref@erc.org.il
עזרה בשיווק מועצתי לקליטה ע"י פלטפורמת אתר המועצה	ניהול דפי היישובים באתר המועצה. גיוס שותפים לשיווק מקרב שלוחות משרדי הממשלה ועמותות שעוסקות בתחומים אלו	עדכון אתר המועצה באופן שוטף והוספת אלמנטים שיווקיים מזדמנים כגון: סרט תדמית שיווקי (מועצתי)	עדכון נתונים על היישוב והעברתם למחלקת צמיחה דמוגרפית	דרור אפרתי: 08-9929181 droref@erc.org.il

שטחים פתוחים

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות היישוב/ התושבת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
מענה לתושב בנושאי אתרים לשימור ביישובים ובשטחים הפתוחים, וכן בנושאי זיכרון והנצחה. קידום התחום וסיוע ליוזמות בנושא	ועדת שימור מועצתית, ועדת הנצחה וזיכרון מועצתית, סיוע ליוזמות תושבים ויישובים בנושא הטמעת הנושא במערכת החינוך הפורמלי והחברתי	מענה שוטף ולפי הצורך. התכנסות הוועדות אחת לחציון	להציף נושאים הדורשים התייחסות המועצה	אושרה גבאי: 08-9929664 oshragabay@gmail.com
סיוע בשימור על השטחים הפתוחים ומתן מענים בסוגיות שונות העולות בתחום.	קידום יוזמות כגון מבצעי ניקיון בשטחים הפתוחים פיתוח תשתיות טיילות ותיירות לתושבים ולקהל הרחב.	מענה שוטף ולפי הצורך	להציף נושאים הדורשים התייחסות המועצה	אושרה גבאי: 08-9929664 oshragabay@gmail.com

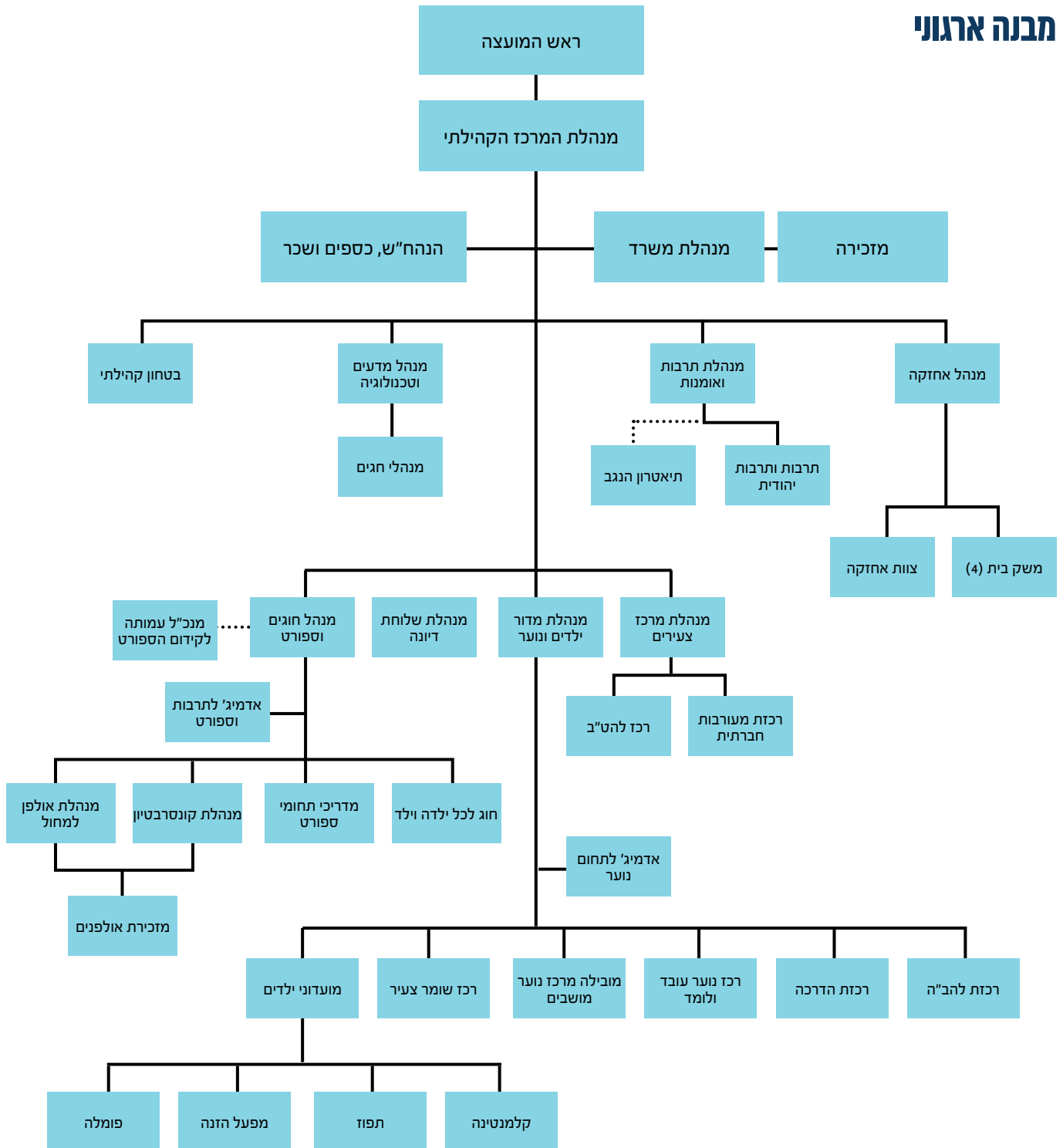
יישובים

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות היישוב/ התושבת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
תכלול עבודת המועצה עם היישובים	קיום מפגשי מטה מול מטה ותכלול המענה הרב אגפי אל מול היישובים	בכל יישוב מפגש מטה מול מטה אחת ל-24 חודשים	הכנת נושאים לדיון, השתתפות נציגות רחבה מהנהלות הקהילתיות והעסקיות	דרור אפרתי: 08-9929181 droref@erc.org.il
למידת עמיתים	מפגשי פורום הנהגות יישובים	קיום 12 מפגשים לאורך השנה	השתתפות במפגשים	דרור אפרתי: 08-9929181 droref@erc.org.il
ליווי ועדים מקומיים ומזכירות וסיוע בפתרון בעיות יישובים	לקדם הנהלות/ הנהגות ביישובים (הנהגות עצמאיות שיודעות לתת את המענה המיטבי בשגרה ובחירום)	מענה רציף לראשי ועדים ומזכירי יישובים	הקמת ועדים מקומיים ביישובים קשר של בעלי התפקיד ביישובים עם מנהל מחלקת יישובים והעלאת סוגיות לדיון	דרור אפרתי: 08-9929181 droref@erc.org.il
בינוי קהילתי	תמיכה ביישובים שמגדירים יעדים לצמיחה דמוגרפית ובינוי קהילתי	עזרה במתן ייעוץ בכפוף לעמידה בתנאי סף ("תוכנית היועצים")	התמדה בתהליכים והשתתפות בעלות הייעוץ	דרור אפרתי: 08-9929181 droref@erc.org.il
קולות קוראים	הנגשת קולות קוראים ליישובים ועזרה ב"חיבור" למקורות תקציב חיצוניים	שקיפות בקריטריונים להגשת קולות קוראים שמועברים ליישובים	עמידה בתנאים שמוגדרים בקולות הקוראים	דרור אפרתי: 08-9929181 droref@erc.org.il
ניהול מכלול פינוי בחירום	מתן עזרה ליישובי גדר בשעת חירום	בעת חירום קישור בין היישובים לבין יעדים לפינוי, עזרה בהשגת מימון השהייה מחוץ ליישוב ותמיכה תוך כדי השהיה ביעד הפינוי	הכנת הקהילה למצבי חירום, שמירה על קשר בעת רגיעה עם יעדי הפינוי. הכנת תקציב ראשוני לפינוי (עד לגיוס תקציב ממשרדי הממשלה)	דרור אפרתי: 08-9929181 droref@erc.org.il

השירות	אחריות המועצה	נרמות שירות	אחריות היישוב/ התושבת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
מענה לצרכים הפרטניים והייחודיים של בעלי העסקים במועצה	<ul style="list-style-type: none"> < ליווי אישי לכל יזם הכולל חשיבה משותפת לפיתוח וקידום העסק < מתן כלים פרקטים לניהול העסק < חיבור בין בעלי עסקים וחיבור בעלי העסקים ליחידות המועצה השונות, לפרויקטים ותהליכים רלוונטיים במרחב ולתוכניות מתאימות < הנגשת מידע בנוגע להטבות, החזרים ותוכניות סיוע ממשלתיות < יצירה והובלה של פרויקטים המייצרים חשיפה והזדמנויות לבעלי העסקים < פיתוח מענה לבעלי עסקים החווים קושי בפעילות העסקית עקב המצב הבטחוני 	<ul style="list-style-type: none"> שוטף או בפנייה אישית 	<ul style="list-style-type: none"> < פנייה אישית < חיבור לקהילת העסקים בווטס אפ ובפייסבוק 	<p>אתי גדשי, רכזת יזמים: 053-2504016 eti@merhavim. matnasim.co.il</p> <p>הצטרפות לקבוצת הווטסאפ</p> <p>קבוצת הפייסבוק</p>
קידום כלכלה מקומית מקיימת	<ul style="list-style-type: none"> < שיווק ומכירה של שוברי קנייה- אשכול גיפט < קידום פרויקטים ותוכניות לעידוד כלכלה מקומית < עידוד וקידום מתן יתרון לעסקים הנמצאים בתחומי המועצה ברכישת מוצרים ושירותים עבור המועצה 		<p>הצטרפות לאינדקס העסקים של אשכול</p> <p>הצטרפות למיזם אשכול Gift</p>	
פיתוח וחיבור כלים למינוף העסקים באשכול	<ul style="list-style-type: none"> < ניהול קהילת בעלי העסקים < הנגשה וסבסוד של שירותים מגוונים בנושא פרסום ושיווק העסק, פיתוח עסקי, ניהול עסק וכו' עבור בעלי העסקים 			<p>אתי גדשי, רכזת יזמים: 053-2504016 eti@merhavim. matnasim.co.il</p> <p>הצטרפות לקבוצת הווטסאפ</p> <p>קבוצת הפייסבוק</p>
פיתוח קריירה- פרט	<ul style="list-style-type: none"> יצירת פלטפורמות תוך שיתוף פעולה עם מעברים לפיתוח אישי ומקצועי 	<ul style="list-style-type: none"> הרצאות, סדנאות וקורסים 	<ul style="list-style-type: none"> פרסום פעילויות המרכז בערוצי התקשורת השונים ביישוב והעלאת צרכים מהשטח 	<p>לוח משרות של מעברים</p> <p>רכזת פרט צפון ומרכז המועצה- עינב מזס אורבך 054-7916791 prat@merhavim. matnasim.co.il</p> <p>רכזת פרט דרום המועצה- קרן מורג רוקח 053-5267454 kerenm@merhavim. matnasim.co.il</p>

מרכז קהילתי

מבנה ארגוני



ממלאי התפקידים ופרטי התקשרות

תפקיד	שם	טלפון	מייל
מנהלת מרכז קהילתי	מיכל עוזיהו	055-6631558	michalu@matnasim.org.il
מנהלת חוגים ספורט ופנאי	חגית טנה	052-6693933	hugim@eshkol.matnasim.co.il
מנהלת תרבות ואומנות	ליטל אמסלם אוזן	052-2902183	tarbut@Eshkol.matnasim.co.il
מנהלת מדור נוער	דגנית לבנון	058-4396150	digi-l@nhs.org.il
מנהלת מדעים וטכנולוגיה	מידן פלג	058-6921886	cmt@eshkol.matnasim.co.il
מנהלת הדיינה- השלוחה הדרומית	איה אלטמן	054-6335754	ayaaltman2@gmail.com
מנהלת מרכז צעירים	הודיה טרפה	052-3254098	mtzeirim@eshkol.matnasim.co.il
רכזת מעורבות חברתית	דקלה ממון שייחי	050-9630072	mhevratit@eshkol.matnasim.co.il
רכז להט"ב	שחק לוי	050-8802849	lahatab@eshkol.matnasim.co.il
מנהלת משרד	דנה שביט	054-7592638	eshkol@matnasim.org.il
שירות לקוחות	ספיר אלבז	052-8449772	sapir@Eshkol.matnasi'm.co.il

ייעוד

← לעסוק בבינוי קהילה וליצור פלטפורמות המחזקות את השייכות והמחויבות של התושבים על ידי עידוד מעורבות ויוזמה של התושבים

← לתכלל וליזום פעילות ועשייה קהילתית (רשותית, יישובית ובין-יישובית)



מכלול השירותים

חוגים, ספורט ופנאי

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות היישוב/ התושבת	קישורים ו/ או דרכי התקשרות
חוגים ופנאי	<ul style="list-style-type: none"> ◀ יצירת והנגשת מגוון חוגים, סדנאות ופעילויות העשרה לכלל תושבי אשכול בתחומי תוכן כמו מדעים, טכנולוגיה, מוזיקה ואומנויות ◀ הנגשת מקסימום פעילויות לטובת פנאי וקהילה בכל תחומי העניין המתפתחים באשכול ◀ שילוב עם מערך הסעות לחוגים ולפעילויות בדגש ילדים ונוער 	<ul style="list-style-type: none"> ◀ שירות לקוחות זמין למתן מענה ◀ גמישות באפשרות לפריסת תשלומים ◀ ועדת הנחות ◀ מלגות בתחום ספורט ומחול ◀ למצטיינים לפי קריטריונים ◀ ביטוח קיים לכל תלמיד בי"ס 6-18 	הנגשת פרסומים לכל תושבי היישוב שיתוף קולות של צרכים ויזמות מהשטח	<p>לפרטים והרשמה לחוגים</p> <p>פייסבוק המועצה</p> <p>פייסבוק מרכז קהילתי</p> <p>שירות לקוחות: 08-9929649</p>
ספורט	<ul style="list-style-type: none"> ◀ עידוד, פיתוח וחיזוק אורח חיים ספורטיבי ובריא ◀ קידום ספורט לאלפים וספורט לאלופים- ספורט עממי ויצירת מסלולי מצוינות ומסגרות תחרותיות בספורט באשכול ◀ פיתוח אירועי ספורט עממי לכלל תושבי אשכול- ביסוס מסורות של אירועי ספורט לאורך השנה: <ul style="list-style-type: none"> - אליפות אשכול בשחייה - אשכוליגה (טורניר כדורגל מקומי) - מרוץ 232 - ועוד ◀ פתיחת מסלולי מצוינות וחיזוק מנטלי לספורטאים צעירים באשכול ◀ פיתוח ואחזקה של מבנים מקצועיים ואיכותיים- יצירת בית לענפי הספורט השונים באשכול (מועדון כדורסל, אומנויות לחימה, מועדון כדורעף, אולם התעמלות קרקע ועוד) 	<ul style="list-style-type: none"> רישום המשתתפים באגודות הספורט השונות חיבור ליוזמות מקומיות 	עידוד מובילי/שגרירי ספורט ביישובים לקידום אורח חיים בריא וספורטיבי, הנגשת פרסומים לכל תושבי היישוב שיתוף קולות של צרכים ויזמות מהשטח	<p>אירועי התרבות מתפרסמים במדיות השונות:</p> <p>אתר המועצה</p> <p>רכישת כרטיסים</p> <p>פייסבוק המועצה</p> <p>פייסבוק מרכז קהילתי</p> <p>ווטסאפ- המועצה ומנהלי התרבות ביישובים</p>

מרכז צעירים

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות היישוב/ התושבת	קישורים ו/ או דרכי התקשרות
פיתוח קריירה	יצירת פלטפורמות תוך שיתוף פעולה עם מעברים לפיתוח אישי ומקצועי של צעירי המועצה	הרצאות, סדנאות וקורסים עדכניים בנושא פיתוח קריירה והכוונה תעסוקתית	פרסום פעילויות המרכז בערוצי התקשורת השונים ביישוב והעלאת צרכים מהשטח	לוח משרות מעברים נגב מערבי
קידום השכלה	ייעוץ תעסוקה והשכלה לצעירים של רכזת פרט מעברים במרכז צעירים	שוטף		רכזת פיתוח קריירה צפון ומרכז המועצה מעברים- עינב מוזס אורבך 054-7916791 רכזת פיתוח קריירה דרום המועצה, עו"סית קהילתית מעברים- קרן מורג רוקח 053-5267454
מלגות לסטודנטים	<ul style="list-style-type: none"> < חלוקת מלגות לסטודנטים < מאשכול תמורת עשייה למען הקהילה. תוכנית בשיתוף מפעל הפיס 	<ul style="list-style-type: none"> < פרסום באוגוסט וספטמבר < קיום יריד מלגות < תהליך מיון סדור 	<ul style="list-style-type: none"> < פרסום שירותי הייעוץ הניתנים 	פרטים על מלגות במרכז הצעירים
מנהיגות צעירה ומעורבות חברתית	<ul style="list-style-type: none"> < יצירת פלטפורמות למפגש לעידוד יוזמות העולות מן השטח < פורום רכזי צעירים 	<ul style="list-style-type: none"> < הקמה וליווי פורום הנהגה צעירה למעורבות בקהילה < דלת פתוחה ונכונות לתמיכה ביוזמות של צעירים < פגישה אחת לחודשיים בימי שלישי 	<ul style="list-style-type: none"> < גיוס צעירים לוועדת צעירים < עידוד רכזי צעירים/ נציג מכל יישוב להשתלב בפורום 	פרטים באינסטגרם מרכז צעירים
פיתוח תרבות ופנאי לצעירים במקומות משתנים	<ul style="list-style-type: none"> < ייצירת אירועים קהילתיים < עידוד מקומות בילוי לצעירים < חשיפת עגלת צעירים- נגרר שמכיל בתוכו כל מה שצריך לפעילות חברתית יישובית 	<ul style="list-style-type: none"> < קיום אירועים קהילתיים אחת לרבעון במרכז צעירים < מסיבת גיוס בחודש יוני < עגלת צעירים במפגש יישובי אחת לחודש (מוזיקה, ציוד ופנאי למשפחות וצעירים) 	<ul style="list-style-type: none"> < פרסום לצעירי היישוב < אחריות היישובים לתאם מול מרכז צעירים 	

ילדים ונוער

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות היישוב/ התושבת.	קישורים ו/ או דרכי התקשרות
חיזוק החינוך החברתי ביישובים	<ul style="list-style-type: none"> ◀ ליווי המסגרות הקיימות ועידוד יצירת מערכות חינוך ביישובים בהם המערך טרם התפתח ◀ ליווי ועדות הנוער ומובילי החינוך וסיוע בגיוס כ"א איכותי 	<ul style="list-style-type: none"> ◀ פורומים המתקיימים לאורך השנה ◀ כתיבת אמנה משותפת ◀ תמיכה תקציבית בחיזוק החינוך החברתי ביישובים 	<ul style="list-style-type: none"> ◀ קיומה של ועדת חינוך ביישוב/ מנהל/ת חינוך יישובי ◀ גיוס כ"א למדריכים ביישוב ◀ הפעלת תוכנית שנתית לחינוך חברתי ביישוב ◀ הקצעת משאבים כולל תקציב יישובי לחינוך חברתי ◀ בהתאם לצרכים ביישוב קיומו של מקום לחינוך החברתי ביישוב (לילדים ולנוער) ◀ פרסום פעילות ועידוד הרשמה לפעילויות משמעותיות עבור הילדים והנוער 	<p>רכזות הדרכה וליווי יישובים- לילך טהר</p> <p>052-4333052</p> <p>עדי גבאי</p> <p>054-7915698</p>
יצירת תשתיות לחינוך החברתי במועצה	<ul style="list-style-type: none"> ◀ לגייס מדריכים מתאימים ולהתאים בין המדריך ליישוב ◀ ללוות את המדריכים בבניית תוכנית עבודה ובכניסה ליישוב ◀ ללוות את ועדת הנוער ◀ ללוות את עבודת המדריך ולתת כלים לעבודה השוטפת 	<ul style="list-style-type: none"> ◀ בחודשי הקיץ, יולי אוגוסט ◀ בחודש הראשון איטנסיבי, במשך השנה אחת לשלושה שבועות או על פי צורך 	<ul style="list-style-type: none"> ◀ העסקת מדריכי חינוך חברתי ◀ קיום בעל תפקיד לניהול החינוך ו/או קיומה של ועדת חינוך פעילה (ועדות נוער) ◀ הקצאת תקציב לחינוך החברתי לפעילות 	
תחום הדרכה והעשרה	<ul style="list-style-type: none"> פורומים של למידה למדריכי הילדים – א-ו 	<ul style="list-style-type: none"> פעם בשבועיים ימי שני בבוקר 	<ul style="list-style-type: none"> לשלוח את המדריכים לפורומים וליישם את הנלמד 	
	<ul style="list-style-type: none"> פורומים של למידה למדריכי הנוער – ט- י"ב 	<ul style="list-style-type: none"> פעם בשבועיים ימי שלישי בבוקר 	<ul style="list-style-type: none"> לשלוח את המדריכים לפורומים וליישם את הנלמד 	
	<ul style="list-style-type: none"> פורום ליווי למנהלות ומנהלי חינוך ביישובים 	<ul style="list-style-type: none"> פעם בחודש 	<ul style="list-style-type: none"> לאפשר למנהלת החינוך להגיע למפגשים 	
פעילות תנועות נוער- הנוער העובד, השומר הצעיר, האיחוד החקלאי, בני עקיבא ואריאל	<ul style="list-style-type: none"> השתתפות בשכרם של רכזי התנועות ובסבסוד המפעלים 	<ul style="list-style-type: none"> בימי שלישי פעם בשבוע, טיולים ומחנות על פי מסורות 	<ul style="list-style-type: none"> לאפשר לתנועות הנוער פעילות רציפה ומסובסדת למסד תשתיות ומבנים לטובת הפעילות 	

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות היישוב/ התושבת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
מרכז הנוער האזורי	<ul style="list-style-type: none"> ◀ מתחם בטוח לבני הנוער שמייצר הזדמנויות אישיות וקבוצתיות במגוון נושאים ◀ הכנה לשירות משמעותי ומותאם ◀ התנדבויות ◀ סדנאות ◀ קבוצות מיקוד והעצמה ◀ ערבי תוכן והעשרה 	<ul style="list-style-type: none"> ◀ מרכז הנוער פתוח ראשון - רביעי 16:30-21:00 ובימי חמישי 17:00-00:00 ◀ את המרכז מפעלים חיילי פרק משימה 	<p>בכל חודש מפורסם לו"ז חודשי-מדריך הנוער ביישוב יבחר באילו פעילויות להשתתף</p>	<p>רכזת נוער- דנה עג'מי 050-7999044 dana509053@gmail.com</p>
להב"ה- למען הנוער במגזר הכפרי	<ul style="list-style-type: none"> ◀ העמדת רכזת תחום התנהגויות סיכוניות לנוער ◀ הכשרות למדריכים בנושאים של נוער וסיכונים ◀ הכשרות להורים על מנת לייצר שפה משותפת ◀ תהליכים בקרב יישובים למניעת התנהגויות סיכוניות ◀ יצירת קבוצות ייעודיות לבני נוער להעצמה ולפיתוח 	<ul style="list-style-type: none"> ◀ ליווי פורום מדריכים באופן קבוע, בכל המפגשים ◀ להוות כתובת להתייעצות ◀ למובילי החינוך ביישובים בנושא התנהגויות סיכוניות ◀ ארבע הרצאות רוחביות לאורך השנה להורים ואנשי חינוך ◀ קבוצות פעילות ייחודיות: אופניים, תיאטרון, ספורט ימי ◀ תעסוקת בני נוער בחודשי הקיץ, הכנה, הכשרה וליווי 	<ul style="list-style-type: none"> ◀ להיות בקשר שוטף עם המדריכים ולהכיר את התוכניות המוצעות ◀ הצפת מגמות סיכוניות (אם קיימות) ביישוב לרכזת להב"ה ◀ לפרסם לתושבי היישוב את הסדנאות, הכשרות ושאר הפעילויות ◀ להיות בקשר עם צוות להב"ה למול התנהגויות סיכוניות 	<p>רכזת תוכנית להב"ה- קרן שריקי 054-4338838</p>
טיולים ופעילויות מועצתיות	<ul style="list-style-type: none"> ◀ אירגון טיולים, פעילויות בחופשים לילדים ובני נוער: ◀ הכנת הטיול מרמת התכנון ועד לביצוע ◀ הסעות, מלווי נשק, מע"רים ואישורי טיול ◀ פרסום למדריכים וליישובים ◀ הוצאת הטיול/ האירוע לפועל 	<ul style="list-style-type: none"> ◀ בחופשות החגים, בחודשי הקיץ 	<ul style="list-style-type: none"> ◀ להעביר את המידע לתושבים ◀ להירשם במערכת המיניפיי ◀ לארגן ליווי מבוגר בעת הצורך, באין מדריך 	

ביטחון קהילתי

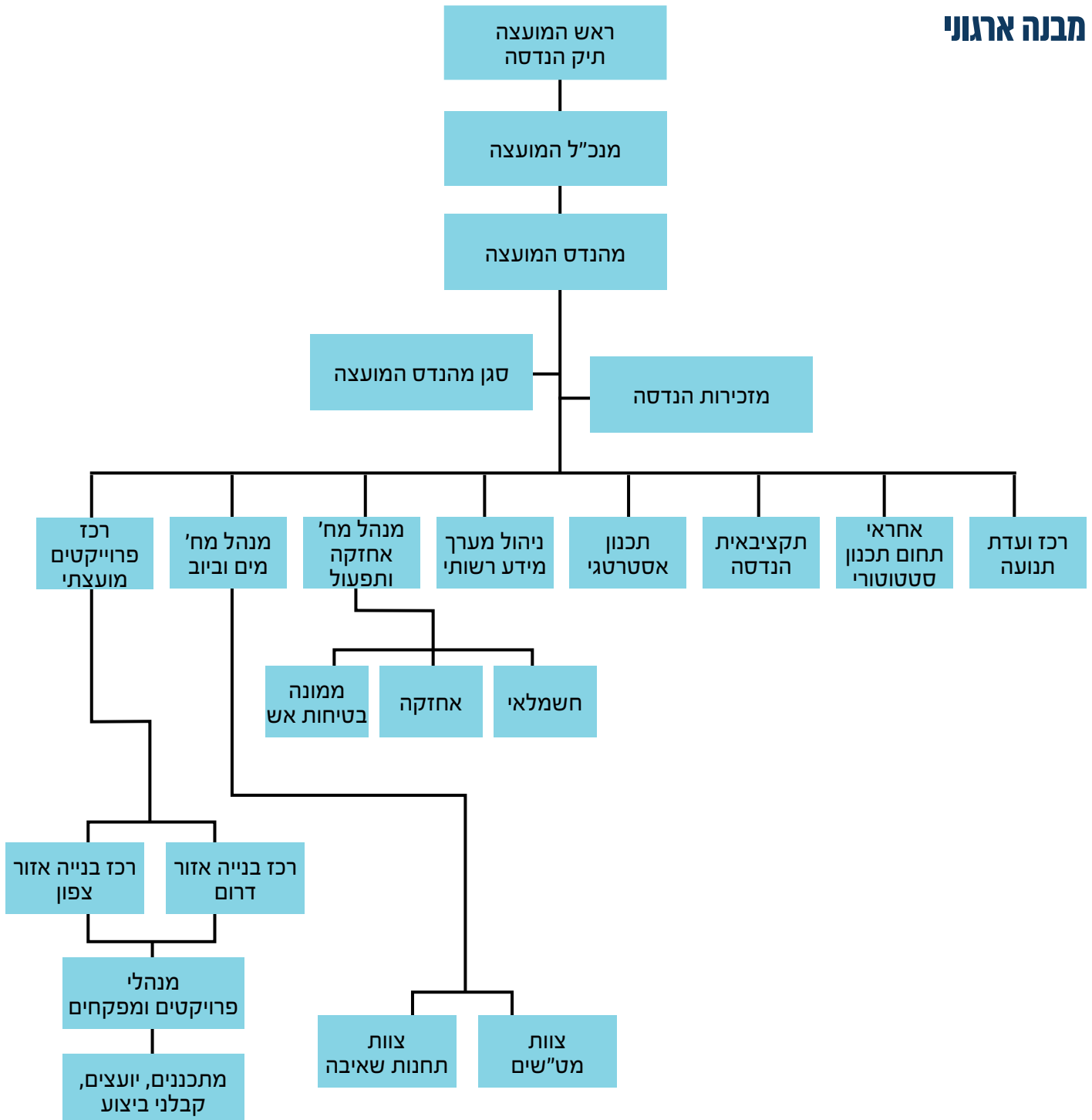
השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות היישוב/ התושבת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
צוותי מוגנות מינית יישוביים	<ul style="list-style-type: none"> הכשרת צוותי המוגנות ליווי סיוע ויעוץ מקצועי מקצועיות פורום מועצתי 	<ul style="list-style-type: none"> קיום 4 מפגשים בשנה לפחות 	<ul style="list-style-type: none"> איתור גיבוש ומינוי צוות יישובי העברת מידע לציבור ביישוב נוכחות במפגשים 	<p>רשימת עו"סים יישוביים אתר המועצה</p>
סיירת הורים מועצתית	<ul style="list-style-type: none"> סיורים ונוכחות במקומות המפגש והבילוי של בני הנוער, בזמנים ושעות בהם אין מבוגר אחראי כתובת לנוער- שיח משמעותי ומכיל עם הנוער ועזרה (גם מצילת חיים) בהתאם לצורך 	<ul style="list-style-type: none"> סיור לילי בסופי שבוע נוכחות במסיבות נוער ואירועים ידועים מראש הסברה, העלאת מודעות לנוער והורים גיוס הורים ללקיחת אחריות לבילוי בטוח של הנוער 	<ul style="list-style-type: none"> העלאת צרכים עדכון רכזת הסיירת במקרה של מפגש או מסיבה ידועים מראש או במקרה של תופעות סיכוניות אחרות (ונדליזם, שוטטות וכד') 	<p>להצטרפות לסיירת הורים- ענת מורד, רכזת ביטחון קהילתי: 052-6091641</p>
הרצאות וסדנאות להורים	<p>הרצאות וסדנאות להקניית כלים בתחומים כגון: סמכות ההורית, מניעת התנהגויות סיכון, תקשורת מיטיבה, התמכרויות ועוד</p> <p>עדכון האתר והנגשתו לציבור ההורים</p>	<p>תוכנית שנתית</p>	<ul style="list-style-type: none"> העלאת צרכים פרסום ושיווק להורים ביישוב 	<p>אתר 'בצפר להורים'</p> <p>קבוצות וואצאפ ייעודיות- להצטרפות: ענת מורד, רכזת ביטחון קהילתי: 052-6091641</p>
אתר אינטרנטי להורים למתבגרים	<p>עדכון האתר והנגשתו לציבור ההורים</p>	<p>מדי חודש מתעדכנים התכנים באתר</p>	<p>פרסום להורים</p>	<p>אתר הורים למתבגרים</p>
יעוץ וחשיבה על מנגנונים ומענים ברמת הקהילה בנושא תופעות סיכוניות ומוגנות	<p>מענה על פי פנייה</p>	<p>על פי פנייה</p>	<p>עדכון ופנייה לגבי תופעות ביישוב (זולות, ונדליזם, נהיגה מסוכנת ומסכנת וכד')</p>	<p>ענת מורד, רכזת ביטחון קהילתי: 052-6091641</p>

תרבות

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות היישוב/ התושבת.	קישורים ו/ או דרכי התקשרות
<p>עידוד תרבות ויצירה</p>	<p>יצירת אירועים ומופעים לאורך השנה המחזקים את הגאווה המקומית שלנו באשכול</p> <p>אירועים המביאים את התרבות עד אלינו לאשכול ואירועים שהם יצירה תרבותית מקומית מלאה בגאווה</p>	<p>מגוון אירועים מותאמים לכל תושבי אשכול בתחומי התרבות והאומנויות השונים</p> <p>הנגשת האירועים שימוש מירבי ומיטבי בספקים המקומיים והנהדרים שלנו</p>		<p>אירועי התרבות מתפרסמים במדיות השונות: אתר המועצה רכישת כרטיסים פייסבוק המועצה פייסבוק מרכז קהילתי ווטסאפ- המועצה ומנהלי התרבות ביישובים</p>
<p>חיזוק התרבות ביישובים</p>	<p>ליווי וטיפוח התרבות בתוך יישובי אשכול וחיבור למקורות סבסוד ממשלתיים קיימים</p> <p>העשרה והכשרת מובילי התרבות ביישובים</p>	<p>עבודה אל מול מובילי התרבות ביישובים</p>	<p>עידוד מתנדבים או העסקת רכזי תרבות ביישוב והעמדת תקציב לטובת תרבות יישובית מיטבית</p>	<p>שירות לקוחות: 08-9929649</p>

אגף ההנדסה

מבנה ארגוני



ממלאי התפקידים ופרטי התקשרות

מייל	טלפון	שם	תפקיד
borisn@erc.org.il	0535204753	בוריס נמירובסקי	מהנדס מועצה
shabtay@erc.org.il	08-9929132	שבתאי גבאי	סגן מהנדס מועצה
handasa@erc.org.il	08-9929134	הדר גבריאלי	מזכירת האגף
moshez@erc.org.il	08-9929143	משה זוהר	אחראי מים וביוב
yosh@erc.org.il	08-9929142	יהושע גיגי	אחראי פרויקטים תחזוקתיים
yoavl@erc.org.il	08-9929667	יואב לבן	אחראי פרויקטים
daliak@erc.org.il	08-9929144	דליה כורם תמיר	אחראית תכנון סטטוטורי
arielaa@erc.org.il	08-9929197	אריאלה אסולין	חשבת
	08-9929134	דניאל אלבז	ממונה בטיחות אש ועובד אחזקה
	08-9929134	גיל סבן	עובד אחזקה וחשמלאי

ייעוד

- ← תכנון מפורט, תכנון סטטוטורי- תשתיות, מבני ציבור, פארקים ושטחי ציבור, מתחמי ספורט ונופש
- ← ניהול מכרזים, ניהול ופיקוח בביצוע תוכניות
- ← תמיכה וקידום פרויקטים מועצתיים אסטרטגים



מכלול השירותים

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות היישוב/ התושבת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
קידום פרויקטים ציבוריים: <ul style="list-style-type: none"> < תשתיות < מבני ציבור < תכנון סטטוטורי < תכנון מפורט < פרויקטים להתייעלות אנרגטית 	<ul style="list-style-type: none"> < גיוס צוותים מקצועיים < לטובת תכנון סטטוטורי ומפורט < תהליך מכרז והתקשרויות מול: מנהלי פרויקטים, יועצים ומתכננים, קבלנים ובעלי מקצוע אחרים < התקשרות עם כל הרשויות הרלוונטיות לטובת קידום תכנון וביצוע 	<ul style="list-style-type: none"> < לפי צורך, בכפוף לתקציבים המאושרים עבור פרויקטים ציבוריים ועל פי תוכניות שנתיות 	<p>לפנות למועצה ולאגף הנדסה עם פנייה מסודרת במקרה של רצון לקדם פרויקט תשתיות או מבני ציבור או תכנון סטטוטורי. יש לפנות לאגף בשלב המוקדם ביותר לתיאום</p>	<p>מזכירות האגף: 08-9929134 handasa@erc.org.il</p>
שירות בחירום- תשתיות, מבנים ו/או מתקנים הנדסיים	<ul style="list-style-type: none"> < קבלת נתונים מהיישוב וממוקד החירום על פגיעות ותקלות < גיוס/ פנייה לקבלנים, ובעלי מקצוע שונים, רשויות וגופים ממשלתיים הרלוונטיים 	<ul style="list-style-type: none"> < עבודה בשעת חירום < לפי משמרות מתואמות מול ראש מועצה < זמינות ומתן שירות מהר ככל הניתן בהתאם להנחיות הביטחון < פעילות לפי נורמות ונוהלי חירום המקובלים במועצה ומאושרים על ידי גורמים חיצוניים הרלוונטיים 	<ul style="list-style-type: none"> < פנייה בצורה מסודרת בשעת חירום למוקד אשכול והעברת מידע עבור פגיעה בתשתיות או מבנים < דיווח על פערים בהספק תשתיות < עבודה מול מכלול הנדסה 	<p>מוקד אשכול 6585*</p>
תמיכה מול ועדה מרחבית	<ul style="list-style-type: none"> < קבלת חומר תכנוני מכל סוג מוועדה מרחבית נגב מערבי < בדיקה מהירה ומקצועית < העברה להמשך טיפול לוועדה 	<ul style="list-style-type: none"> < קידום פרויקטים מועצתיים ופרטיים מול הוועדה המרחבית 	<p>באחריות התושב, במקרה שפרויקט פרטי ובאחריות היישוב אם הפרויקט הוא ציבורי- להעביר חומר תכנוני מסודר וערוך על ידי מגיש תוכניות מורשה ובצורה מקוונת לוועדות שונות כולל ועדה מרחבית, להקפיד על לוחות זמנים לפי חוק תכנון ובנייה</p>	<p>מזכירות האגף: 08-9929134 handasa@erc.org.il</p>

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות היישוב/ התושבת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
מתן טופס 4 (תעודת גמר)	<ul style="list-style-type: none"> ◀ בדיקה ואישור מהיר ושליחה לוועדה ◀ בדיקת חומר, אישורים וחתימות הכפופים לקבלת תעודת גמר ◀ הגעת נציג הנדסה לאתר ובדיקת מוכנות פרויקט למסירה ◀ בדיקה אי פגיעה בתשתיות ציבוריות במהלך הבנייה 	חתימה לוועדה שאין למועצה מניעה למתן טופס 4- מידי	במהלך בניית מבנה, מתחם, תשתית או כל פרויקט אחר על היישוב או על התושב יש להקפיד על תוכנית וחוק תכנון ובנייה, לקבל את כל החומר הנדרש למסירה ולקבל תעודת גמר. להעביר חומר בזמן, מסירה לוועדה ולהנדסה.	מזכירות האגף: 08-9929134 handasa@erc.org.il
<ul style="list-style-type: none"> ◀ עבודות אחזקה ◀ נגישות ◀ בטיחות 	<ul style="list-style-type: none"> ◀ ביקורת תקופתית לגני שעשועים, מתחמי ספורט ושטחים ציבוריים ◀ ביצוע תיקונים על פי הנדרש ◀ הנגשת מבני ציבור בכפוף לחוק ◀ טיפול תקופתי בגגות מבני ציבור ◀ עבודות שיפוץ של מבני ציבור וגני וילדים ◀ אחזקת שבר ◀ אחזקת תקנים וקווי מים וביוב ביישובים אשר תחת אחריות המועצה ◀ ביקורת בטיחות אש תקופתית במבני ציבור 	על פי דחיפות וסדרי עדיפויות	דיווח על תקלות במידה וקיימות	פנייה ליהושע גיגי: 08-9929142 yosh@erc.org.il או מוקד אשכול 6585*
ועדת תמרוך ותנועה	<ul style="list-style-type: none"> ◀ קבלת תוכנית תמרוך ותנועה- טיפול בכל התהליך עד לאישור לביצוע 	מהר ככל הניתן בכפוף לגורמי הרשויות הרלוונטיים	<ul style="list-style-type: none"> ◀ הכנת תוכנית תמרוך ותנועה בעזרת יועץ תנועה פרטי ◀ העברת החומר התכנוני לאגף ההנדסה 	מזכירות האגף: 08-9929134 handasa@erc.org.il

מרשם אוכלוסין

ממלאי התפקידים ופרטי התקשרות

מפיק	שם	טלפון	מייל
אחראית תחנת רישום מרשם אוכלוסין- משרד הפנים	דורית מלול	08-9929119 054-3111026	tduritm@erc.org.il

ייעוד

← מתן שירותי מרשם אוכלוסין בתחומי המועצה

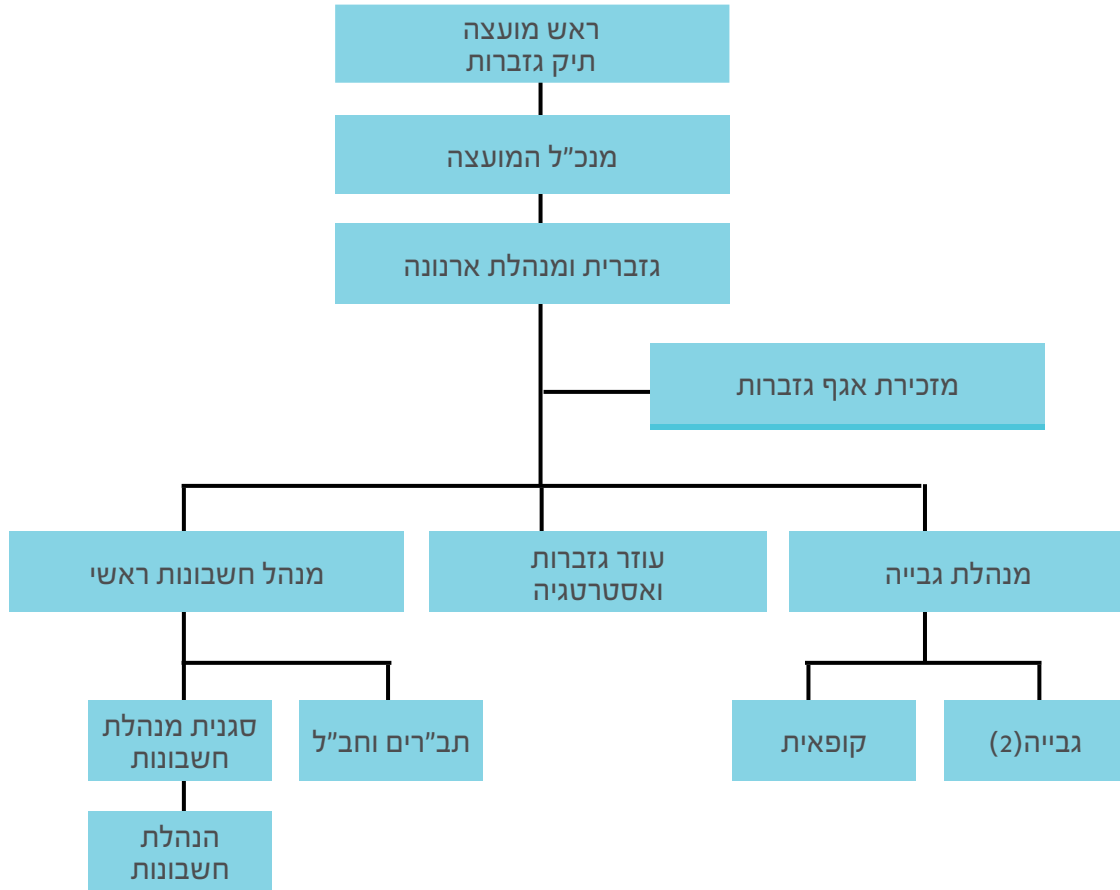
מכלול השירותים

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות היישוב/ התושבת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
<ul style="list-style-type: none"> < מרשם אוכלוסין 	<ul style="list-style-type: none"> < שינוי מען (מחויב להיעשות במשרד המועצה) < רישום יילוד < שינוי מצב אישי < בקשות להנפקת תעודות תיעוד (תעודת לידה, פטירה, תמצית מרשם אוכלוסין וכד') 	<ul style="list-style-type: none"> ימי שני 1600-1800 או בתיאום מראש 		רשות האוכלוסין וההגירה



גזרות וכספים

מבנה ארגוני



ממלאי התפקידים ופרטי התקשרות

מייל	טלפון	שם	תפקיד
gizbarut@erc.org.il	08-9929118	יוכבד (כבי) שקולניק	גזברית המועצה
vered@erc.org.il	08-9929149	ורד בוסי	מזכירת האגף
yafab@erc.org.il	08-9929118	יפה בוקובזה	מנהלת חשבונות ראשית
yardena@erc.org.il	08-9929109	ירדנה משש	מנהלת מחלקת גבייה
oshratk@erc.org.il	08-9929117	אושרת קדוש	מזכירת גבייה

ייעוד

אגף הכספים אמון על ניהול תקין ומאוזן של ספרי החשבונות של המועצה, ניהול, מעקב ובקרה של תקציב המועצה הרגיל והתקציבים הבלתי רגילים, ניהול התזרים של המועצה, וכן על ניהול מערך הגבייה והקופה.

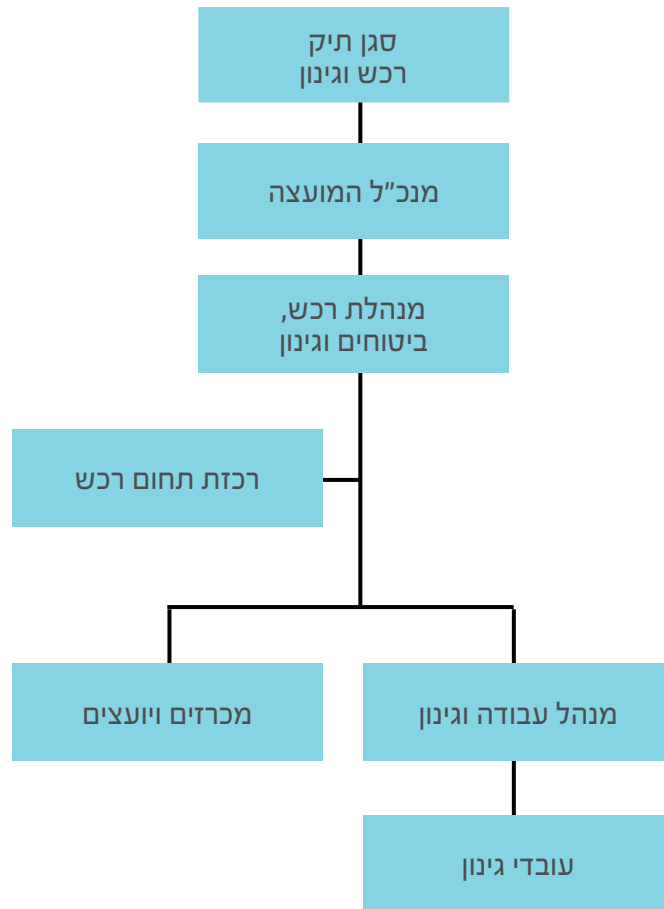


מכלול השירותים

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות היישוב/ התושבת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
שומת ארנונה	עדכוני אמת לפני משלוח שומה שנתית	טיפול בפניות - עד 24 שעות להליך פשוט, עד חודש להליך מורכב	<ul style="list-style-type: none"> ◀ עדכון עסקים ◀ עדכון נכסים חדשים ◀ עדכון תוספות על פי ידע מבעלי תפקידים ביישוב 	תשלום מקוון/ הוראת קבע, שעות קבלת קהל ומענה טלפוני רישום לשירות קבלת תלושי ארנונה במייל
הנחות בארנונה	עדכון הנחות על פי נתוני ביטוח לאומי, משרד הביטחון ומשרד האוצר. אחריות המועצה להעברת נתונים לזכאות הנחות ועד מקומי	הקטנת מספר הפונים למחלקה למינימום	תושבים זכאים להגיש בקשה להנחה בארנונה בהתאם לקריטריונים הקבועים בחוק	טופס בקשה להנחה בארנונה
אגרות ביוב	חיוב אגרה על פי כללי המים והביוב	חיוב אחת לחודשיים	העברת נתוני צריכת מים או ביוב מעודכנים מדי חודש	תשלום מקוון טופס תשלום לתשלום בהוראת קבע
היטל ביוב	גביית ההיטל על פי כללי המים והביוב בהתאם לגודל הנכס	קבלת אישור העדר חובות לצורך היתר בנייה יתקבל רק לאחר הסדרת תשלום היטל הביוב	אחריות היישוב- ליידע את רוכשי המגרשים בחובה לשלם היטל ביוב טרם קבלת היתר הבנייה אחריות התושב- לשלם את ההיטל טרם קבלת היתר הבנייה	מחלקת גבייה: 08-9929109
אישור תושב	הנפקת אישורי תושב במהלך חודש ינואר לכל תושב בעל כרטיס תושב	קבלת אישור תושב תוך 7 ימי עבודה מקבלת כל המסמכים הנדרשים	אחריות היישוב- עדכון דו"ח תושבים ומסירתו במועד עד דצמבר אחריות התושב- הדפסת האישור	תושב שלא קיבל עד סוף ינואר את אישור התושב יפנה לאושרת קדוש- 08-9929117
ניהול חו"ד (חובה זכות) יישובי	ניהול כרטיס חו"ד של היישוב והעברת יתרות זכות על פי בקשת היישוב	העברה בהתאם לבקשת הוועד ובהתאם ליכולת התזרים של המועצה	לשלוח מייל בקשה לגזברות ניתן להיכנס לראות את החו"ד במערכת מקוונת	שליחת מייל לגזברות המועצה עם העתק למזכירה: gizbarut@erc.org.il vered@erc.org.il
תב"רים- ניהול תקציבים לפרויקטים ביישובים	ניהול תקציב הפרוייקט בשיתוף אגף הנדסה	ניהול תקין	התחייבות להשתתפות תקציבית ומימונית בפרוייקט	

אגף רכש, מכרזים, ביטוחים וגינון

מבנה ארגוני



ממלאי התפקידים ופרטי התקשרות

מיל	טלפון	שם	תפקיד
irit@erc.org.il	08-9929671	אירית חטינה	מנהלת האגף
magi@erc.org.il	08-9929185	מגי אקוקה	מנהלת לשכה
rechesh@erc.org.il	08-9929600	איילת זהבי עטיה	עוזרת מנהלת מכרזים
	08-9929185	ליאור חצרוני	מנהל עבודה מחלקת גינון

ייעוד

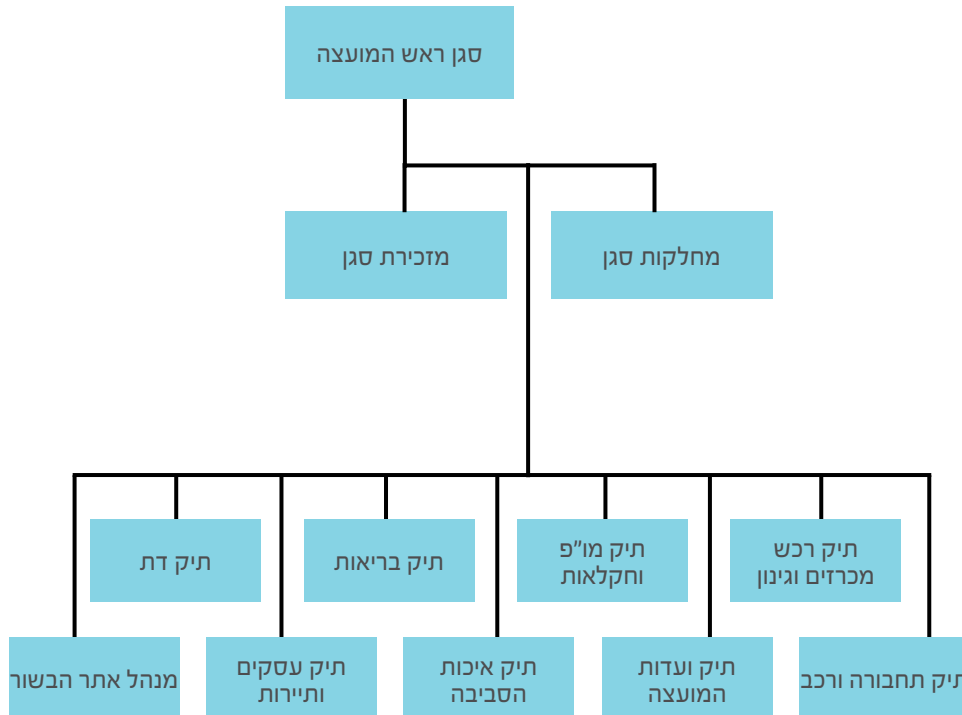
- ← ניהול מכרזים בצורה תקינה וכללים ברורים
- ← עדכון ספר ספקים ופרסום להרשמה
- ← גינון ותחזוקה בשטחים באחריות המועצה

מכלול השירותים

קישורים ו/או דרכי התקשרות	אחריות היישוב/ התושבת	נורמות שירות	אחריות המועצה	השירות
הרשמה לאינדקס פרסום מכרזים	הרשמה לאינדקס ובספר העסקים באתר המועצה	בשקלול ההצעה, תינתן עדיפות של 5 למציעים תושבי אשכול	<ul style="list-style-type: none"> < פניה יזומה לבעלי עסקים תושבי אשכול הרשומים באינדקס ובספר הספקים של המועצה < ניהול תקין ופרסום באתר המועצה ובעיתונות 	רכישות טובין/ שירות/ עבודות קבלניות- להצעות מחיר, מכרזי זוטא ומכרז פומבי
טופס הגשת תביעה	ניתן להגיש תביעה לחברת הביטוח	מגיל לידה עד 3 על פי רשימה שמית 3-18 על פי רשימת מספרי תלמידים הנמסרת מאגף החינוך	ביטוח תאונות תלמידים	ביטוח תלמידים
		תחזוקה שוטפת	<ul style="list-style-type: none"> אחזקה טיפוח וניקיון באתרים השונים שבאחריות המועצה- מתחמים ציבוריים ומוסדות חינוך 	גינון ותחזוקה במועצה

לשכת סגן ראש המועצה

מבנה ארגוני



ממלאי התפקידים ופרטי התקשרות

מייל	טלפון	שם	תפקיד
sgan@erc.org.il	050-7914046	דודי אלון	סגן ראש המועצה
morm@erc.org.il	08-9929116	מור מרודי	מנהלת לשכה

ייעוד

- ← להוות ממלא מקום של ראש המועצה, לסייע לו בניהול המועצה השוטף הן בשגרה והן בחירום
- ← הובלת תיקים בתחומי: איכות סביבה וקיימות, בריאות, דת, חקלאות ומו"פ, עסקים קטנים ותיירות, רכש מכרזים ביטוחים וגיבון, תחבורה, ועדות המליאה ומתחם הבשור
- ← ממונה תחום הקורונה המועצה
- ← זמינות לפניות התושבים/ות- קיום "דלת פתוחה" בימי חמישי למפגש עם הציבור על כל נושא המעסיק את התושבים בתיאום מול מזכירות הלשכה: 08-9929116

מחלקת חקלאות

ממלאי התפקידים ופרטי התקשרות

תפקיד	שם	טלפון	מייל
מנהל תחום חקלאות	אוהד בן גיגי	052-9204331	agriman@erc.org.il

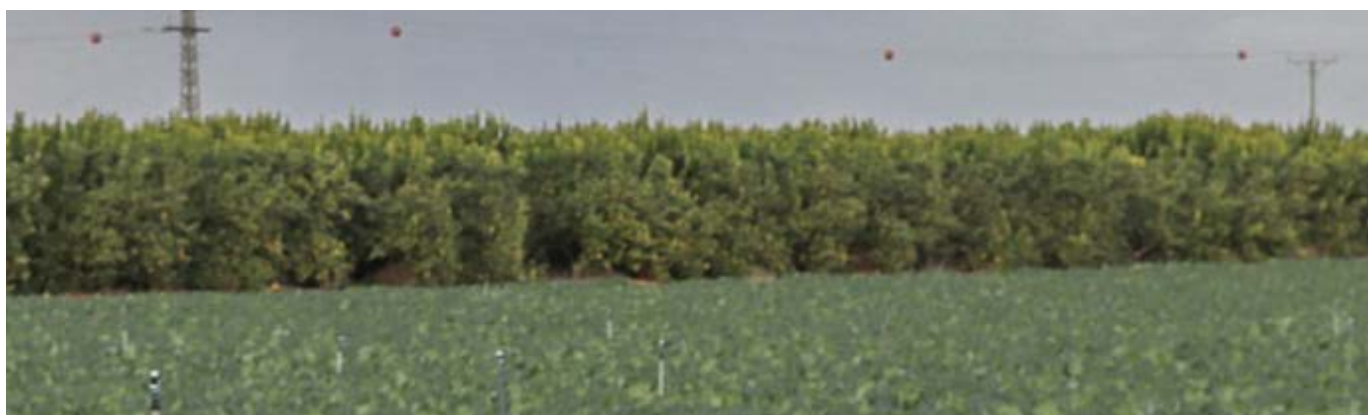
ייעוד

- ← פיתוח וביסוס החקלאות במועצה
- ← להוות גוף מייצג ומלווה לחקלאי המועצה ולתת מענה אמיתי לצרכי החקלאות
- ← לפעול לשיתופי פעולה בחקלאות, חינוך לחקלאות, קידום יזמות וחדשנות ומו"פ

מכלול השירותים

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות היישוב/ התושבת.	קישורים ו/או דרכי התקשרות
סיוע וליווי לכל נושא הנדרש לחקלאי אל מול גורמים חיצוניים והמועצה	סיוע וליווי בנושאים כגון: <ul style="list-style-type: none"> ← עובדי זרים ← מענקים ← קולות קוראים ← פרסומים ← מגוניות ← סיוע בחסמים ← בירוקרטיים ← קורסים והכשרות ← כנסים 	שוטף		מחלקת חקלאות באתר המועצה
ליווי חקלאים בחירום הקמת מערך לטיפול בפסולת חקלאית	סיוע וליווי על פי הצורך שותפות בהקמה וניהול המערך בשיתוף אשכול נגב מערבי והחקלאים	מידי יחל במהלך 2022	פנייה למוקד אשכול נגב מערבי	מוקד אשכול 6585*

זוהי השנה הראשונה לפעילות מחלקת החקלאות, שירותים מורחבים ונורמות השירות יפורטו בתיאום מול כל יישוב במהלך 2022



מחלקת תחבורה

ממלאי התפקידים ופרטי התקשרות

תפקיד	שם	טלפון	מייל
מנהל המחלקה	לירון כהן	054-6987226	lironc@erc.org.il
מנהלנית המחלקה	דורית מלול	08-9929119	tahbura@erc.org.il
קצין בטיחות בתעבורה	אבנר ישראל	053-7955230	Rads4@walla.co.il

ייעוד

- ← מחלקת התחבורה מסיעה מידי יום כ- 2,700 תלמידים בחינוך הפורמאלי ובחינוך המיוחד ואמונה על בטיחותם בדרכים
- ← שירות מיטבי באמצעות 8 אוטובוסים צהובים בבעלות המועצה בדרגי בטיחות הגבוהים ביותר, עם נהגים מקצועיים העוברים את כל ההכשרות הנדרשות, מנהג רכב מקצועי והסעות תלמידים בפרט
- ← מתן שירות לאוכלוסיית הגיל השלישי ולתושבים בעלי צרכים מיוחדים באמצעות מיניבוס מוגש

מכלול השירותים

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות היישוב/ התושבת.	קישורים ו/או דרכי התקשרות
הסעות למוסדות חינוך	<ul style="list-style-type: none"> הסעות תלמידים למוסדות החינוך הפורמאליים בתחומי המועצה ומחוצה לה בקרות בתחנות האיסוף והורדה בבתי הספר 	<ul style="list-style-type: none"> יומית בהתאם לזכאות ואזורי רישום 		<ul style="list-style-type: none"> מזכירות המחלקה 08-9929119 מוקד *6585
הסעות לפעילויות בלתי פורמאליות	הסעות לחוגים, פעילויות ספורט, תרבות ופנאי	<ul style="list-style-type: none"> יומית מיועד לפעילויות מטעם המועצה 	<ul style="list-style-type: none"> ניתן להזמין שירות הסעות בתשלום לפעילות יישובית 	<ul style="list-style-type: none"> מזכירות המחלקה 08-9929119 מוקד *6585
הסעות לגיל השלישי ולתושבים בעלי צרכים מיוחדים	הסעה ברכב מוגש למרכזי היום ופעילויות מטעם המועצה	<ul style="list-style-type: none"> יומית לתושבים הזכאים 	<ul style="list-style-type: none"> ניתן להזמין שירות הסעה פרטי ברכב מוגש בתשלום בהתאם לזמינות ותיאום מראש 	<ul style="list-style-type: none"> מזכירות המחלקה 08-9929119 אגף שירותים חברתיים 08-9929170 מועדוני היום
תחנות היסעים	שותפות עם היישוב ואגף הנדסה בתכנון הצבת תחנות הסעה חדשות ביישובים	<ul style="list-style-type: none"> על פי פנייה 	<ul style="list-style-type: none"> פנייה למחלקת התחבורה במועד תכנון התשתיות 	<ul style="list-style-type: none"> מזכירות המחלקה 08-9929119 אגף הנדסה 08-9929134
הגוף המקשר בין התושב למפעיל התחבורה הציבורית ומשרד התחבורה	<ul style="list-style-type: none"> להעביר מידע מטעם התושבים לגורמים הרלוונטיים 	<ul style="list-style-type: none"> שוטף 		<ul style="list-style-type: none"> מוקד *6585

מחלקת דת (רבנות)

ממלאי התפקידים ופרטי התקשרות

מייל	טלפון	שם	תפקיד
yehudap@erc.org.il	08-9929135	יהודה פנייר	רב המועצה
osnat@erc.org.il	08-9929114	אסנת דנינו	מזכירה

ייעוד

- ← מתן שירות לתושב בנושאי דת
- ← טיפול במוסדות דת במועצה
- ← קירוב הציבור לערכים היהודיים

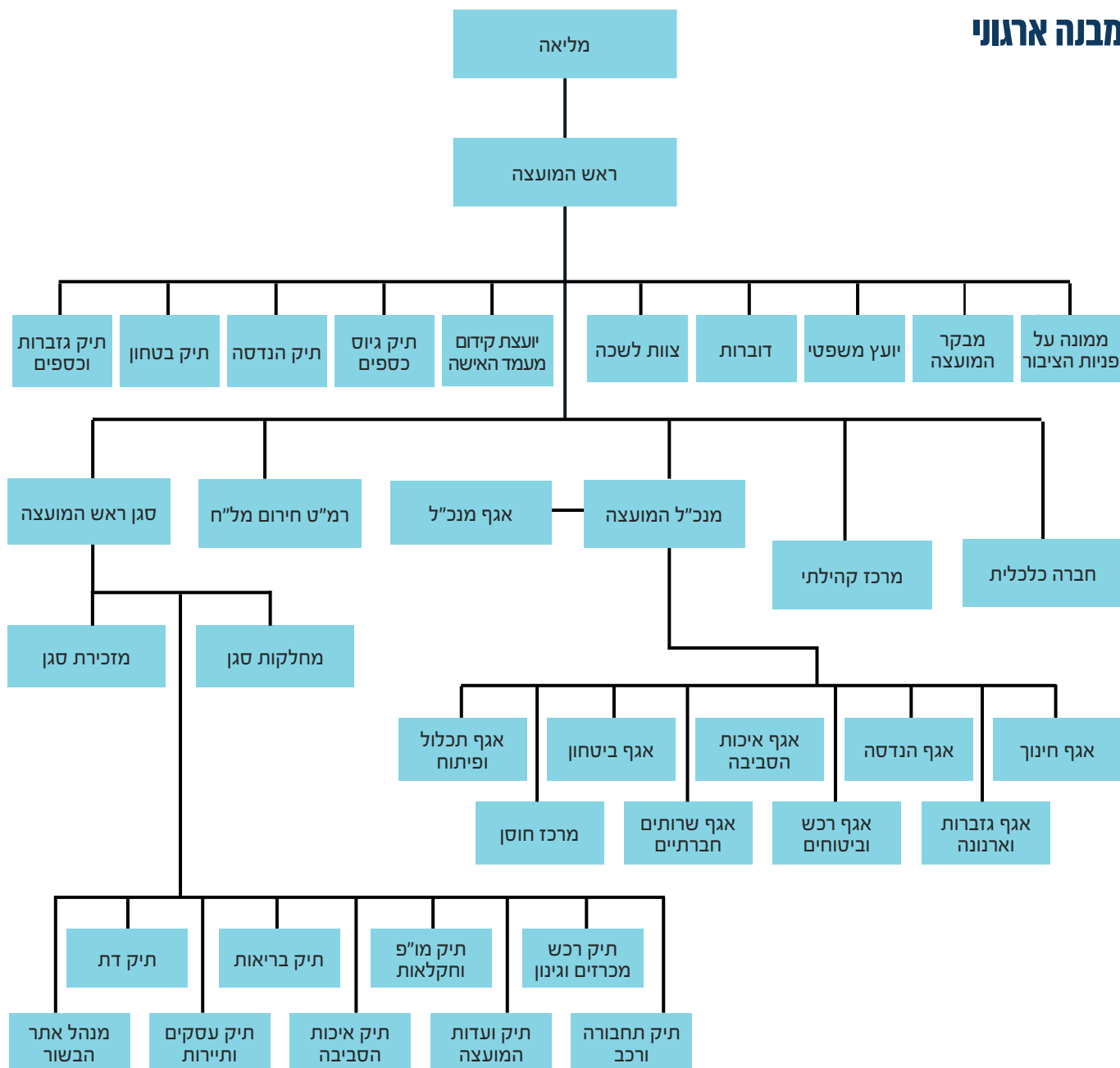


מכלול השירותים

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות היישוב/ התושבת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
נישואין	<ul style="list-style-type: none"> ◀ רישום והחתמת עדים ◀ הכנת תיק נישואים בעזרת מערכת 'שירת הים' ◀ העברת התיק לאישור מועצה דתית מרחבים לצורך הנפקת תעודת נישואין ◀ איסוף תעודות נישואין ◀ הדרכת כלה ומקוואות 	עד 10 ימי עבודה מקבלת החומרים הנדרשים		רישום נישואין באתר המועצה
כשרות	<ul style="list-style-type: none"> ◀ באחריות מועצה דתית מרחבים 			
מקוואות	<ul style="list-style-type: none"> ◀ תפקוד מלא של מקוואות כולל ציוד וחומרי חיטוי ◀ תיקון תקלות ◀ הוצאות שוטפות ◀ בניית מקוואות חדשים על פי תקציב וצורך ◀ איכות המים ע"פ תקנות משרד הבריאות 	שוטף	סיפוק תשתיות מים וחשמל	על המקוואות באתר המועצה
חברא קדישא	<ul style="list-style-type: none"> ◀ מתן שירותי קבורה מהודעת הפטירה עד טקס הלוויה ◀ תחזוקת שני בתי עלמין אזוריים- צוחר, אבשלום 	מידי	רישיון קבורה ליישובים בהם קיים בית עלמין	<p>הרב יהודה פנייר- 052-7609821</p> <p>הרב אליעזר סוויסא- 052-3964164</p> <p>אבי פדידה- 052-3828714</p>
עירובין	<ul style="list-style-type: none"> ◀ פיקוח על שלמות העירובין ◀ תיקונים בהתאם לצורך 	עד יום חמישי של שבוע התקלה	דיווח על תקלות בעירובין	מזכירות המחלקה- 08-9929114
בר מצווה	<ul style="list-style-type: none"> ◀ הפנייה למכיני בר מצווה 	בהתאם לזמינות המכין		מזכירות המחלקה- 08-9929114
שיעורי תורה	<ul style="list-style-type: none"> ◀ מתן שיעורים בתלמי אליהו, עמיעוז, מבטחים 	יומי		מזכירות המחלקה- 08-9929114
תרבות תורנית יהודית	<ul style="list-style-type: none"> ◀ אירועי קהילה לתושבים בעלי תוכן תורני 			מזכירות המחלקה- 08-9929114 tarbut@Eshkol.matnasim.co.il
בתי כנסת	<ul style="list-style-type: none"> ◀ עזרה באחזקה לבתי הכנסת היישוביים בהתאם לצורך ולתקציב 		פנייה יזומה לרבנות	מזכירות המחלקה- 08-9929114

לשכת ראש המועצה

מבנה ארגוני



מבקר המועצה וממונה על פניות הציבור

ממלאי התפקידים ופרטי התקשרות

מיל	טלפון	שם	תפקיד
udid@erc.org.il	050-6208386	אודי דנינו	מבקר המועצה וממונה על תלונות הציבור
pniyot@erc.org.il	08-9929196	תמרה כהן	ממונה על פניות ציבור

ייעוד

- ← בדיקת חוקיות הפעולות של המועצה ושל נושאי המשרה וממלאי התפקידים בה את תקינות הניהול, טוהר המידות, החיסכון והיעילות
- ← בדיקת קיום ההוראות המחייבות את הגוף הציבורי ואם התקבלו החלטות על-פי נהלים תקינים
- ← בדיקת ניהול נכסי המועצה והתחייבויותיה, ובכלל זה הנהלת החשבונות שלה ודרכי שמירת רכושה והחזקת כספיה והשקעותיה
- ← בדיקה ומעקב אחר תיקון הליקויים שעליהם הצביע מבקר המועצה, המדינה ומבקר משרד הפנים בביקורתיו
- ← על פי החוק, כל אדם רשאי להגיש תלונה לממונה על תלונות הציבור על הרשות המקומית ומוסדותיה, על עובד, על נושא משרה או על ממלא תפקיד ברשות המקומית. את התלונה יש להגיש בכתב חתומה ע"י הפונה
- ← אחריות לטיפול בפניות הציבור: וידוא מתן תשובות ע"י גורמים מקצועיים, ריכוז פניות ווידוא מתן מענה לפונה

מכלול השירותים

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות היישוב/ התושבת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
ביקורת על גורמי המועצה והוועדים היישוביים	<ul style="list-style-type: none"> ← הדרכת ועדות הביקורת והוועדים היישוביים בכפוף לחוק הביקורת, ← הביקורת תעשה גם לגבי כל תאגיד, מפעל, מוסד, קרן או גוף אשר הרשות משתתפת בתקציבם השנתי 	<ul style="list-style-type: none"> ← תוכנית המבקר תוצג לראש המועצה ולוועדת הביקורת אחת לשנה ← דו"ח מבקר המועצה מוגש למליאה לדיון והחלטה אחת לשנה 	<ul style="list-style-type: none"> ← תיקון ממצאי הביקורת כלל שיהיו 	<p>דוחו"ת המבקר באתר המועצה</p>
תלונות הציבור	<ul style="list-style-type: none"> ← התייחסות עניינית וטיפול מול הגורמים הרלוונטיים במועצה בהתאם לחוק המומנה 	<ul style="list-style-type: none"> ← קבלת התלונה לבדיקה ראשונית תוך 7 ימי עבודה ← בדיקה וטיפול עד שנה ע"פ חוק ← התלונות שנבדקו מפורסמות בדו"ח מבקר המועצה אחת לשנה ומפורסמות באתר המועצה 		<p>הגשת תלונה למייל הממונה</p> <p>למידע נוסף- אתר המועצה</p>
פניות הציבור	<ul style="list-style-type: none"> מתן מענה ענייני וטיפול מול גורמי המקצוע הרלוונטיים 	<ul style="list-style-type: none"> ← אישור קבלת הפניה- תוך 4 ימי עבודה ← מענה מגורם מקצועי- תוך 14 ימי עבודה 	<ul style="list-style-type: none"> פנייה בנושאים אישיים המצריכים התייחסות ו/ או טיפול של גורם מקצועי מטעם המועצה 	<p>טופס הגשה באתר המועצה</p> <p>ניתן להתקשר לממונה על פניות הציבור: 08-9929196</p>

ממלאי התפקידים ופרטי התקשרות

תפקיד	שם	טלפון	מייל
דוברת המועצה	יפעת ליפנר ון חרבנברוק	050-6283669	dovrut@erc.org.il

מכלול השירותים

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות היישוב/ התושבת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
תקשורת בין המועצה לתושב-ווטסאפ	ניהול והפעלת קבוצות עדכוני מועצה בווטסאפ	<ul style="list-style-type: none"> עדכון שוטף של מידע חיוני לפי שיקול דעת מקצועי הימנעות מהצפה והקפדה על הנגשת המידע באופן ברור, פשוט וממוקד 	<ul style="list-style-type: none"> הפעלת מערך מידע יישובי שיתוף המידע המועצתי במערך התקשורת היישובי לפי רלוונטיות עידוד התושבים להירשם לערוצי הדיוור של המועצה 	הצטרפות לווטסאפ עדכוני המועצה
תקשורת בין המועצה לתושב-רשתות חברתיות	הפעלת רשתות חברתיות: עמוד פייסבוק ועמוד אינסטגרם של המועצה, ניהול קבוצת הפייסבוק "הכל באשכול"	עדכון יומיומי במידע חיוני- שירותי המועצה, פעילויות, אירועים, הישגים ומהנעשה ביישובים. חיזוק גאווה קהילתית	<ul style="list-style-type: none"> שיתוף ביישוב של פרסומים רלוונטיים ליישוב פרסום אירועים או מידע מהיישוב המיועד לכל תושבי אשכול בקבוצת התושבים "הכל באשכול" 	פייסבוק מועצה אזורית אשכול קבוצת הפייסבוק הכל באשכול אינסטגרם: Eshkol_moaza
תקשורת בין המועצה לתושב- מגזין אינטרנטי	מגזין אשכול טי.וי.- פרסום מגזין חדשות אינטרנטי	חודשי	הפניית מידע רלוונטי מהנעשה ביישובים לדוברות המועצה	ערוץ היו-טיוב של המועצה
תקשורת בין המועצה לתושב- אתר המועצה	הפעלה ועדכון פלטפורמה עתירת ידע בכל הנוגע לפעילויות, אירועים, תחומי אחריות, שירותים ועוד באתר מועצה	עדכון יומיומי והנגשה מרבית של שירותים ומידע לתושב, כולל: מידע על אגפי המועצה ודרכי התקשרות, אינדקס עסקים, אירועי תרבות, שקיפות וחופש המידע, חדשות ועדכונים	עדכון מידע אודות היישוב באתר המועצה	אתר מועצה אזורית אשכול
תקשורת בין המועצה לתושב- אגרת ראש המועצה	פרסום אגרת שבועית לתושבים	סיכום שבועי מטעם ראש המועצה הכולל מידע ועדכונים רלוונטיים לידיעת התושבים	הפצה האגרת בתוך היישוב באמצעות דוא"ל/ ווטסאפ	אגרת ראש המועצה באתר המועצה
שילוט מועצתי	פרסום אירועים ומידע חיוני בשלטי חוצות ברחבי המועצה	<ul style="list-style-type: none"> על פי צורך 	תלייה ביישובים של פוסטרים / או שמשוניות אשר נשלחים מהמועצה	

	הפצה ביישוב	<ul style="list-style-type: none"> < פרסום תוכנית העבודה השנתית עד לסוף חודש ינואר לכל המאוחר < פרסום סיכום שנתי וסקירה עתידית בתקופת חגי תשרי 	<ul style="list-style-type: none"> חברות בנושאי: < תוכנית עבודה שנתית < סיכומי שנה < חברות מידע שונות 	פרסום חברות מידע תקופתיות
<u>ערוץ היו-טיוב של המועצה</u>	הפצה ביישוב	הפקה לפי הצורך	סרטוני הסברה ותדמית בנושאים שונים מטעם המועצה	הפקת סרטי הסברה ותדמית
	<ul style="list-style-type: none"> < מינוי והסמכת דובר יישובי < עדכון והעברת מידע תקשורתי לדוברת המועצה 	<ul style="list-style-type: none"> דברור שוטף באמצעי התקשורת השונים לפי שיקול דעת מקצועי והרלוונטיות לסדר היום התקשורתי 	<ul style="list-style-type: none"> < ייזום ידיעות חיוביות על אשכול בתקשורת ארצית ומקומית לקידום תדמית האזור תוך הדגשת הצדדים האטרקטיביים < קידום נושאים בעלי ערך ציבורי וקהילתי באמצעות התקשורת 	תקשורת עם גורמי חוץ
	עדכון והעברת מידע תקשורתי לדוברת המועצה	ככל שהפנייה נוגעת לאחד היישובים, תיאום תגובה יחד עם היישוב	מתן מענה לפניית כתבים מכלי תקשורת ארציים ובינלאומיים	תקשורת עם גורמי חוץ
	<ul style="list-style-type: none"> < הכשרת דובר יישובי < שיתוף פעולה עם דוברת המועצה 	<ul style="list-style-type: none"> < שיתוף פעולה מלא עם דובר/ איש קשר רשמי מטעם היישוב < הנחיה, תדרוך לפני ריאיונות, סיוע בניסוחים, תיאומי מסע"ת (מסיבות עיתונאים) והפצה לכלי התקשורת 	סיוע וליווי מקצועי ליישוב בטיפול באירועים תקשורתיים	תקשורת עם גורמי חוץ
	שיתוף פעולה ועדכון במידע לדוברת המועצה	בדיקה יסודית של כל הפרטים מול גופי הבטחון והיישוב והוצאת מידע אמין, מדויק ורלוונטי במהירות מרבית ככל האפשר	העברת מידע אמין לכלי התקשורת סביב אירועים ביטחוניים המתרחשים בתחומי המועצה	חירום-ניהול מכלול מידע לציבור
	הפצה בתוך היישוב	פרסום המידע בקבוצות הצח"י היישוביות	העברת הנחיות לתושבים דרך כל אמצעי התקשורת הרלוונטיים	חירום-ניהול מכלול מידע לציבור
	הפצה בתוך היישוב	תיאום ושיתוף פעולה מלא עם איש הקשר הרשמי ביישוב	נוכחות וליווי אירועי חירום תקשורתיים ביישובים. תדרוך תושבים ובעלי תפקידים לקראת ריאיונות בכלי התקשורת	חירום-ניהול מכלול מידע לציבור
	מינוי איש קשר רשמי/ דובר יישוב לטיפול באירוע התקשורתי מול הכתבים ובתיאום עם הדוברת	אחת לשנה וחצי	סדנאות הכשרה לדוברי צוות החירום היישובי	חירום-ניהול מכלול מידע לציבור

היועצת לקידום מעמד האישה

ממלאי התפקידים ופרטי התקשרות

תפקיד	שם	טלפון	מייל
יועצת ראש המועצה לקידום מעמד האישה	ענת חן	0523-127712	anaty@erc.org.il

ייעוד

היועצת לקידום מעמד האישה פועלת בתיאום עם ראש המועצה להתוויית המדיניות לקידום מעמד הנשים והשוויון המגדרי ולביצוע מדיניות זו בקהילה ובארגון: כתיבת תוכנית עבודה שנתית מותאמת תקציב, פיתוח המודעות הציבורית בתחום, איתור צורכי הנשים, ייזום פעילות לקידום שוויון מגדרי ותכנונה, ליווי הפעילות

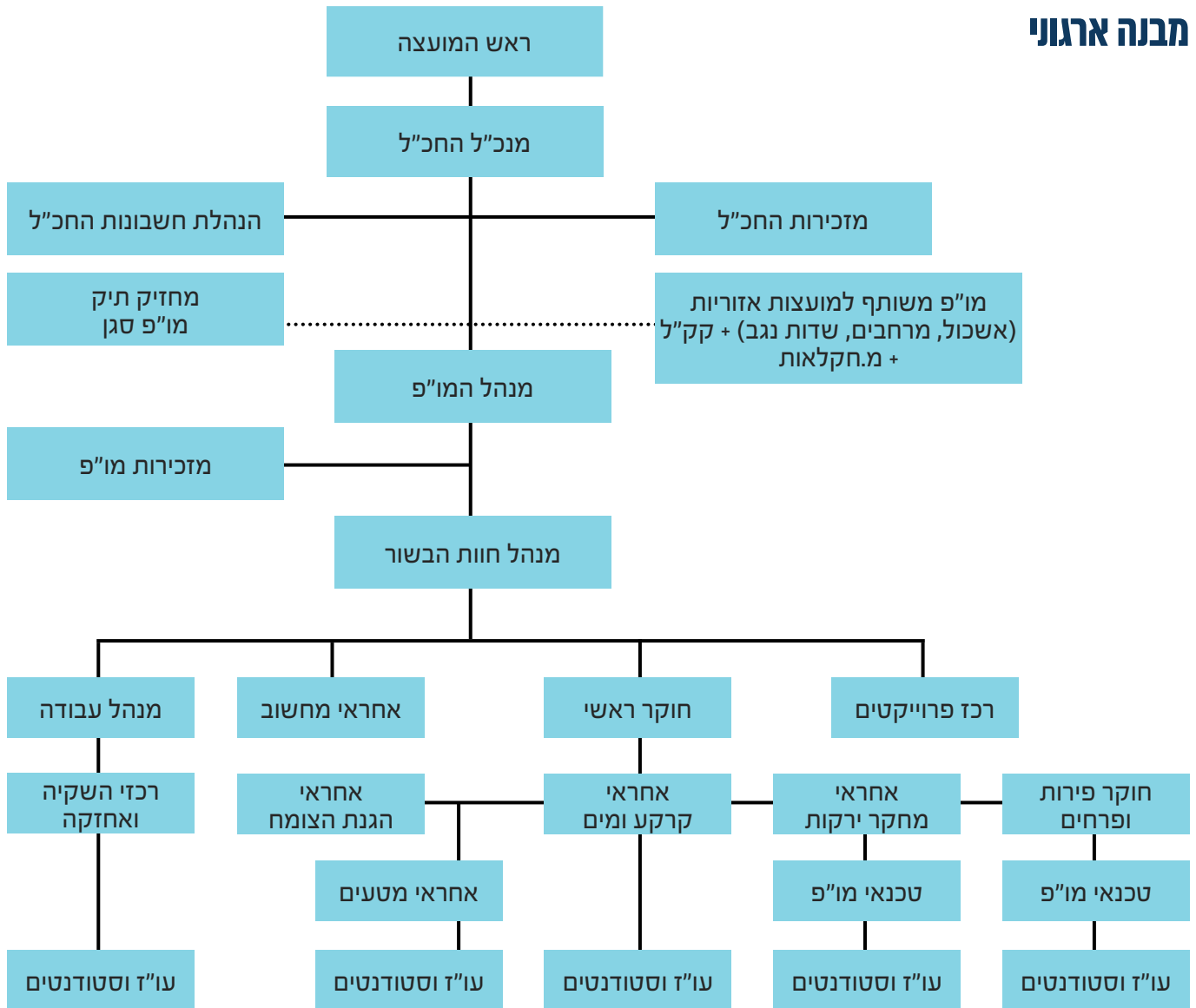
מכלול השירותים

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות היישוב/ התושבת
קידום שוויון מגדרי	<ul style="list-style-type: none"> הנגשת תכנים והכשרות לקידום תעסוקה וקריירה, הורות שוויונית ושפה מגדריתסדנאות קריירה וניהול זמן 	פעם בשנה	סיוע בהפצת המידע לתושבות והנגשתו
מנהיגות ציבורית	<ul style="list-style-type: none"> קורסי מנהיגות ניהול קמפיין עידוד לאקטיביזם חברתי נשים ונערות תמיכה וליווי 	מיזם בשנה ובצמוד למערכת בחירות	פרסום ועידוד נבחרות ציבור ושאיפה למצב שוויוני באיוש התפקידים ביישוב
השראה והעצמה	<ul style="list-style-type: none"> הרצאות של נשים מעוררות השראה הוקרת נשים משפיעות באשכול לקידום גאווה מקומית 	מספר פעמים לאורך השנה פעם בשנה במסגרת יום האישה הבינלאומי	הנגשת המידע סיוע בהפצת קול קורא והשתתפות פעילה בבחירת המודלים
מוגנות ובריאות	<ul style="list-style-type: none"> ציון ימי מאבק באלימות כלפי נשים קידום בריאות האישה שיתוף פעולה במייצגי תאורה ושלטי חוצות למניעת מחלות זיהוי מקדים 	פעמיים בשנה פעם בשנה לפחות	פרסום והשתתפות שיתוף פעולה במייצגי תאורה



החברה הכלכלית לפיתוח אשכול בע"מ

מבנה ארגוני



ממלאי התפקידים ופרטי התקשרות

תפקיד	שם	טלפון	מייל
מנכ"ל	עופר מימון	08-9929636	oferm@erc.org.il
מנהלת לשכה	סיון טושר	08-9929110	hevra-calcalit@erc.org.il
מנהל מו"פ דרום	ליאור קטרי	08-9985195	mnahel@mopdarom.org.il
מזכירת מו"פ דרום	אילונה ממן	08-9985195	Office@mopdarom.org.il

ייעוד

- ← החברה הכלכלית לפיתוח אשכול בע"מ, הוקמה במטרה ליזום ולפתח פרויקטים לרווחת הציבור ומהווה זרוע ביצועית של מועצה אזורית אשכול
- ← החברה פועלת תוך שיתוף פעולה עם השלטון המרכזי, הרשות המקומית, הרשויות הממשלתיות והמגזר הפרטי, ליצירת מקורות הכנסה לרשות ולרווחת התושבים
- ← החברה אחראית על פיתוח וניהול אזורי התעשייה במועצה במטרה להרחיב את מעגל מקורות ההכנסה למועצה ואת התעסוקה לתושבי האזור

מכלול השירותים

השירות	אחריות המועצה	נורמות שירות	אחריות היישוב/ התושבת	קישורים ו/או דרכי התקשרות
ניהול אזור התעשייה אבשלום	<ul style="list-style-type: none"> < קידום ופיתוח < ניהול ותחזוקה 	לפי אישור תקציב משרד הכלכלה	מינהלת משותפת – מינוי נציג מהיישוב במינהלת א.ת. אבשלום לעבודה מול החברה הכלכלית	Hevra-calcalit@erc.org.il
קליטה וליווי של יזמים חדשים לאזור התעשייה	<ul style="list-style-type: none"> < שיווק אזור התעשייה < ליווי בתהליכי תוכניות ואישורים 	מענה תוך 48 שעות		החברה הכלכלית
מו"פ דרום	<ul style="list-style-type: none"> < מאגר ידע חקלאי המועבר בעזרת: < מחקרים < ימי עיון < סיורים < כנסים מקצועיים 	כפופים ומבוקרים למדען הראשי של משרד החקלאות		אתר המו"פ



רצועת עזה

חוף אשקלון

אשקלון: 50 ק"מ
תל אביב: 100 ק"מ

שער הנגב

שדרות

מרחבים

שדות נגב

נתיבות

ירושלים: 100 ק"מ

40 ק"מ

אופקים

מרחבים

באר שבע: 50 ק"מ

אשכול

רמת הנגב

20 ק"מ

מארים





עריכה, חשיבה והפקה: דניאל ויטל ונונו

עיצוב גרפי: טליה קוזי

הגהה: שירה ביטון

צלמים: אייל בריברם, יעל בוחבוט, תמרה כהן