



**לכבוד**  
ועדת מכרזים  
מועצה אזורית אשכול

### **הנדון: חוות דעתי המקצועית בנוגע להתקשרות עם חברת מאנדיי.קום בע"מ.**

אבקש להביא בפני הוועדה את חוות דעתי המקצועית באשר לשימוש במערכת Monday וההתקשרות הנדרשת עם חברת מאנדיי.קום בע"מ. לאחר בחינה של צורכי המועצה בניהול משימות, פרויקטים ותהליכי עבודה משותפים בין יחידות שונות, עולה צורך במערכת דיגיטלית אחידה שתאפשר עבודה רציפה, עדכון בזמן אמת ושיתוף מידע מבוקר בין כלל הגורמים המקצועיים.

#### **דרישות המועצה**

מועצה אזורית אשכול מפעילה תהליכי עבודה רחבים ורב מערכתיים הדורשים מערכת מרכזית שתאפשר ניהול משימות, פרויקטים ותוכניות עבודה ברמה ארגונית מלאה. נדרש כי המערכת תתמוך בניהול שוטף של משימות רבות משתתפים, תאפשר תיאום בין אגפים, תכלול מעקב אחר התקדמות, תספק יכולת להגדיר לוחות זמנים, חלוקת אחריות ותעדוף משימות.

בנוסף, המועצה נדרשת למערכת שתכלול יכולות לניהול פרויקטים הכוללים מספר שלבים, ריבוי בעלי תפקידים ותלות הדדית בין משימות. על המערכת לאפשר תכנון, מעקב, התרעות, תיעוד והצגת תמונת מצב ארגונית מלאה.

נדרשת גם מערכת דשבורדים ניהוליים אשר תספק לדרג הניהולי תמונה רוחבית מיידית על מצב העשייה בכל אגפי המועצה. הדשבורדים נדרשים להיות דינמיים, מבוססי נתוני אמת ורלוונטיים למעקב אחר מדדי ביצוע, זמני טיפול ויעילות תפעולית.

המערכת הנדרשת צריכה לאפשר ניהול תוכניות עבודה שנתיות ורב-שנתיות, כולל תיעוד יעדים, פעולות, משאבים, תקציב, ומעקב שוטף אחרי התקדמות בהתאם ליעדים הארגוניים.

המועצה נדרשת לפלטפורמה המאפשרת שילוב יכולות AI כחלק אינטגרלי מהמערכת, באופן המאפשר הפקת תובנות, אוטומציות חכמות, סיוע בתעדוף, ניתוח נתונים ושיפור תהליכי עבודה.

בהיבט נוסף, המערכת חייבת לכלול מנגנון אינטגרציות פתוח המאפשר חיבור רציף למערכות אחרות בהן המועצה משתמשת, הפלטפורמה צריכה לכלול API מתקדם ויציב שיאפשר הרחבה עתידית וחיבורים מבוקרים.

מבחינת אבטחת מידע, על המערכת לעמוד בדרישות המחייבות של גוף ציבורי בישראל. על כן עליה לכלול הצפנת נתונים, ניהול הרשאות ברמה גבוהה, תיעוד מלא של פעולות משתמשים, זיהוי ואימות מתקדמים, ניטור פעילות, שמירה על לוגים ועמידה בבקורות אבטחת מידע פנימיות וחיצוניות.



המערכת צריכה לאפשר גמישות תפעולית ברמת הארגון, כלומר לאפשר לארגון להשתמש בכל רכיבי המערכת וקבלת שליטה מלאה על המידע הנשמר במערכת. לסיכום דרישות אלה, המועצה זקוקה לפלטפורמה אחודה, מאובטחת, גמישה ומודולרית, המסוגלת לנהל משימות, פרויקטים, דשבורדים ותוכניות עבודה, לצד יכולות AI ואינטגרציות ברמה גבוהה.

מכיוון שכל יכולות המערכת: ניהול משימות, ניהול פרויקטים, דשבורדים, תוכניות עבודה, יכולות AI, אינטגרציות ו-API מהוות חלק אינטגרלי ואחדותי מתשתית המוצר, ורק החברה המפתחת מחזיקה בכוח לספק, לתחזק ולשדרג אותן, המסקנה המקצועית היא שרק מערכת Monday מסוגלת לספק את מכלול הדרישות של המועצה כמערכת אחת שלמה.

תוכנת MONDAY היא התוכנה היחידה בישראל למיטב ידיעתי המקצועית המתכללת את כלל הדרישות לעיל.

חברת מאנדיי.קום היא החברה היחידה בארץ המשווקת את התוכנה.

לכן אני מאשר כי למיטב מומחיותי, חברת מאנדיי.קום היא ספק יחיד לקבלת השירותים הנדרשים על ידי המועצה.

בברכה,

יגאל

מנמ"ר | מועצה אזורית אשכול