

תאריך : 31/12/2025

הנדון : מכרז פומבי 42/2025 אספקת תוכנה לניטור איתור שליטה וטיפול בתקלות מחשוב

תשובות לשאלות הבהרה

הודעה זו היא חלק ממסמכי המכרז

להלן התייחסות המועצה האזורית אשכול (להלן: "המועצה"), לשאלות הבהרה כפי שהועברו אליה על ידי מציעים/משתתפים במכרז שבנדון.

שאלות הבהרה יפורטו להלן ללא ציון שם המציע ותוך מחיקת פרטים מזהים העולים מגוף השאלה.

שאלה מספר	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה המועצה
<p><u>הודעת הבהרה מטעם המועצה:</u> תנאי הסף בסעיף 3.2 יעודכן: על המציע להיות בעל ניסיון קודם מוכח של לפחות 12 חודשים אשר קדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז זה, באספקת תוכנה לניטור איתור שליטה וטיפול בתקלות מחשוב עבור 3 גופים ציבוריים לפחות, שלכל אחד מהם לפחות 150 משתמשים. לעניין תנאי סף זה, "גוף ציבורי" – מדינת ישראל, משרדי ממשלה, חברות ממשלתיות, רשויות מקומיות, תאגידים שהוקמו בחוק או לפי חוק וכל גוף אחר שחלה עליו חובת מכרז.</p>				
1			המחיר כולל בתוכו הטמעה והתקנה - נשמח לדעת האם המועצה מעוניינת בהטמעה והתקנה מרחוק או פיזית במועצה? במידה ומדובר בהטמעה פיזית במועצה, האם יש תמחור שעתי נוסף שניתן לתמחר או שהכל כחלק ממחיר הרישוי?	בהקמה הראשונית ההתקנה וההטמעה יהיו פיזית במשרדי המועצה כחלק מעלות המכרז
2			במידה ואנו מעוניינים להגיש יצרן אשר נמצא בשוק הישראלי רק בשנה וחצי האחרונות - האם ניתן להגדיר ניסיון של פחות משנתיים עבור הטמעת היצרן? אין חברה שיש לה ניסיון של מעל תקופה זו עבור היצרן הזה.	ראה עדכון של תנאי הסף בהודעת הבהרה.
3			מה התקופה המבקשת, שנה או 3 שנים? האם מבקשים רק רישוי או שיש להציע גם תוסף copilot?	שלוש שנים עם אופציה להארכה בשתי תקופות נוספות בנות שנה. נושא Copilot יהיה כולל במסגרת הפתרון המוצע כולל נושא הרישוי.