

מנהל מח' מוקד 18/2/26

הערות	מייל	שעת ראיון	טלפון	כתובת	שם	מס'
	orgaddtor1@gmail.com	14:35	050-5072876	גדרה	דרור אורגד	1
	arikba54@gmail.com	14:50	052-5787241	שדי אברחם	אריה בן עמי	2

08 ינואר 2026

מודעת דרושים 04/2026 - למועצה אזורית אשכול

דרושה

מנהל/ת מח' מוקד

היקף משרה: 100%

ייעוד:

ניהול המוקד העירוני, האמון על הנגשת המידע הרשותי לציבור, ככלי ניהולי בידי הרשות

תיאור התפקיד:

- ✓ ניהול מדיניות המוקד ככלי ניהולי בידי הרשות.
- ✓ ניהול המוקד בשגרה.
- ✓ ניהול המוקד בשעת חירום ובאירוע חירום.
- ✓ הגשת דו"ח תמונת מצב רשותית העולה מניתוח המידע המתקבל במוקד.
- ✓ בקרה ומשוב על תהליכי הטיפול בפניות במוקד וביחידות הרשות.
- ✓ ניהול צוות נציגי השירות

דרישות התפקיד:

- ✓ בעל תואר אקדמי, שנרכש במוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה, או שקיבל הכרה מהמחלקה להערכת תארים אקדמיים בחוץ לארץ.
- ✓ מנהל מוקד עירוני יחויב לסיים בהצלחה- קורס להכשרת מנהלי מוקד עירוני ברשויות המקומיות, לא יאוחר משלוש שנים מתחילת מינויו.
- ✓ ניסיון מקצועי- נדרש ניסיון בשירות לקוחות במשך שנתיים לפחות.
- ✓ היכרות עם יישומי office
- ✓ שפות בהתאם לצורך.
- ✓ קבלת החלטות במצבי חירום .
- ✓ שירותיות גבוהה למרות ריבוי פניות תלונות.
- ✓ עבודה בשעות בלתי שגרתיות.
- ✓ עבודה מול מגוון גורמים ברשות ומחוצה לה.

אבשלום
אוהד
אורים
בארי
בני נצרים
גבולות
דקל
חולית
יבול
ישע
יתד
כיסופים
כרם שלום
מבטחים
מגן
נווה
ניר יצחק
ניר עוז
נירים
סופה
עין הבשור
עין השלושה
עמיעוז
פריגן
צאלים
צוחר
רעים
שדה ניצן
שדי אברהם
שלומית
תלמי אליהו
תלמי יוסף



קורות חיים – אורגד דרור

נא לשמור על דיסקרטיות

טלפון: 050-5072876
דוא"ל: orgaddror1@gmail.com
מקום מגורים: גדרה

תקציר מקצועי

מנהל מערכים תפעוליים ושירותיים בעל ניסיון רב־שנים בניהול צוותים, עבודה מול ציבור בריבוי פניות, וקבלת החלטות בזמן אמת בשגרה ובחירום.
בעל ניסיון מוכח בניהול אירועים מורכבים, תיאום בין גורמים רבים, הפעלת מערכים תחת עומס ולחץ, והטמעת סטנדרטים של שירות, בקרה ומשמעת תפעולית.
ראייה מערכתית רחבה, יכולת הובלה, שירותיות גבוהה ועמידה במצבי חירום.

השכלה

תואר שני – (M.A) היסטוריה של המזרח התיכון
אוניברסיטת תל אביב

תואר ראשון – (B.A) מדעי הרוח והחברה
האוניברסיטה הפתוחה

ניסיון תעסוקתי רלוונטי

2014 – 2023

קצין נפגעים – אגף התנועה, משטרת ישראל

- ניהול מערך שירות רגיש ומורכב הפועל 24/7 מול אזרחים ומשפחות בריבוי פניות
- קבלת החלטות בזמן אמת בתנאי לחץ ובאירועי חירום
- תכלול מידע ממקורות שונים והצגת תמונת מצב לגורמי פיקוד והנהלה
- עבודה שוטפת מול יחידות שטח, גורמי חירום, גופים אזרחיים וגורמי חוץ
- בקרה על תהליכי טיפול, עמידה בסטנדרטים שירותיים ומתן מענה לתלונות
- הפעלת שיקול דעת, רגישות ושירותיות גבוהה גם במצבי קיצון

2012 – 2014

מפקד צוות – יחידת האופנועים, משטרת התנועה הארצית

- ניהול והובלת צוות עובדים מקצועי בפריסה רחבה
- אחריות תפעולית מלאה על פעילות שוטפת, משמרות ומשאבים
- תיאום בין יחידות שטח, גורמי פיקוד וגורמים אזרחיים
- עבודה בסביבה מרובת אירועים, עומס ולוחות זמנים צפופים

2009 – 2012

קצין חקירות תאונות דרכים – מחוז תל אביב

- פיקוד מקצועי על צוותים
- ניהול תהליכי עבודה מורכבים, בקרה ודיווח שוטף לדרגים בכירים
- ריכוז מידע, ניתוח אירועים והפקת לקחים
- עבודה מול ציבור, גורמי חוץ ויחידות מטה

2006 – 2009

קצין תנועה – מחוז תל אביב

- ניהול יחידות שטח ומתן שירות ישיר לציבור
- תכנון והובלת פעילות מבצעית ותפעולית
- טיפול באירועים חריגים ובמצבי חירום

ניסיון ניהולי ומקצועי רלוונטי למוקד עירוני

- ניהול צוותי עובדים והנעתם
- עבודה עם ציבור בריבוי פניות, תלונות ולחץ
- קבלת החלטות בשגרה ובחירום
- תכלול מידע והצגת תמונת מצב לגורמי ניהול
- בקרה על תהליכי עבודה ושיפור מתמיד
- עבודה בשעות לא שגרתיות וזמינות גבוהה

שפות

עברית – שפת אם
אנגלית – טובה

פרטים נוספים

- רישיון נהיגה
- נכונות לעבודה מאומצת ובשעות בלתי שגרתיות
- זמינות מיידית

כדאי לדעת:

מדריך ריצות ארוכות (וינגייט) | רץ למרחקים ארוכים | משתתף בתחרויות טריאתלון "איש ברזל"

קורות חיים

פרטים אישיים:-

שם:- בן עמי אריה
טל' נייד:- 052-5787241

כללי:-

אני מגיש מסמך זה לצורך התאמתו לתפקיד המוצע למרות שיכול להיות שהרזומה שלי לא מתאים על הנייר לתפקיד. אני פנסיונר בן 70, כוחי במוחני ומחפש תעסוקה. אני רציני ובעל ניסיון רב בתחומים מגוונים ולדעתי אני יכול לתרום רבות למערכת.

במסגרת שנות עבודתי בחברות השונות עסקתי :

- בניהול מערכות גדולות עם היקפי מכירות של עשרות מיליוני שקלים.
- ייעוץ ארגוני ע"פ הזמנה משרד התמ"ת.
- בשיווק על כל היבטיו כולל פרסום ומרקום, פיתוח שווקים, שיטות ופתרונות לגיוס לקוחות חדשים.
- במכירות על כל סוגיהם, B2B, D2D, פיתוח שיטות מכירה ללקוחות קבועים, מוסדות וגופים ציבוריים ופרטיים.
- בניהול לוגיסטיקה של מחסנים עם אלפי פריטים בתחום הדלק והשמנים ומוצרי צריכה.
- בתפעול של תחנות דלק כולל חנויות נוחות.
- יש לי ניסיון רב בתחום התקשורת החזותית, המשודרת והכתובה וכן בהוראת תקשורת ומרקום.

עבר תעסוקתי:-

יועץ ארגוני מקצועי לפי הזמנה.

2025 – עד היום רכז תפעול בחברת אדם ואדמה מבית השומר החדש.

2024 – 2025 מנהל מוקד בחברת הוט ברשות הטכני של הטלוויזיה

2021 - 2023 סגן מנהל סופר ברשת "זול ובגדול"

2012 עד 2021 - מנהל תפעול בחברה חקלאית בענף הלול.

2010-2012 מנהל שווק ארצי של החברה האמריקאית - "אמריקן אקולוגיקל לברטוריס בע"מ."

2008 – 2010 מנכ"ל "אביר דלקים ושמנים בע"מ" - חברה העוסקת בשיווק דלקים ושמנים ללקוחות גדולים ובהפעלת תחנות דלק.

2002 – 2008 סמנכ"ל שיווק ומכירות "אנרגיה לישראל" – חברת דלק רשומה שמכרה דלקים בהקפים גדולים מאוד בכל העולם..

1997 – 2002 סמנכ"ל שיווק ומכירות חברת "סד"ש" - חברת דלק בעלת כ- 30 תחנות דלק וספקית דלקים ללקוחות ובסיטונאות.

1990 – 1998 עיתונאי, ראש הדסק הדרומי של ה"טלגרף", כתב כלכלה של הטלוויזיה הישראלית ערוץ 33, צלם טלוויזיה, קריין חדשות ב"קול ישראל", מנהל ומייסד הרדיו החינוכי ב"שער הנגב" ("קול הנגב") ומרצה לתקשורת במכללת "ספיר".

השכלה וקורסים:-

1979 – 1981 MSM במדעי הניהול אוניברסיטת בוסטון שלוחת "בן גוריון" כולל הכשרה ביעוץ ארגוני

1983 קורס פרמדיק צבאי –

1991 הנדסת תכנה מטעם שירות התעסוקה. (תכנית מקצועית להסבת אקדמאים)

1975 – 1978 תואר ראשון קולנוע וטלוויזיה – אוניברסיטת ת"א.

שפות: עברית - שפת אם, אנגלית - ברמה גבוהה ביותר, פולנית – שפת אם.

צה"ל:-

1974 – 1977 שרות סדיר כלוחם וחובש קרבי בסיירת גולני.

1982 - 1983 קורס פרמדיק צבאי (הקורס הראשון שנערך בצה"ל באופן נסיוני).

1992 - 1998 שירות קבע בצה"ל כקצין הגמ"ר ואבטחה מחוזי במחוז דרום בפקע"ר.

מילואים – מפקד החבל הכפרי רביבים ומפקד תאג"ד חירום של פקע"ר בביה"ח סורוקה

תחביבים:- חבר מן המניין ונגן טרומבון בתזמורת כלי הנשיפה ע"ש "ניסים אלשיך" בבאר שבע, נגן טרומבון בס באנסמבל בוגרי תזמורת צה"ל.

תפקידים ציבוריים:- בקר פעיל ברלב"ד פרויקט "שומרי הדרך". מנהל שר"פ באזור אשכול וצפון הנגב, חבר בארגון הפראמדיקים בישראל.

מתנדב פעיל בארגון "ידידים" ונאמן נקיון מטעם המשרד לאיכות הסביבה.

חבר דירקטוריון מטעם הציבור בחברה הכלכלית אשכול